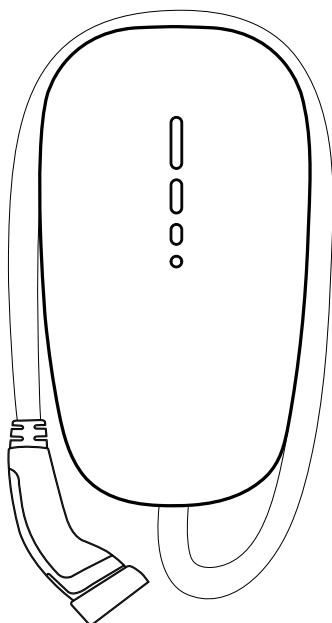


# daze

EN-IT-FR-DE-ES-PT



# Dazebox One

## Installation manual

V.1  
26/06/2026

*This document has been translated with the support of automatic generation systems (AI).*

This manual covers all models with the following part number:

DN01IT32M51, DN01IT32M5, DN01IT32M7, DN01IT32T5, DN01IT32T7, DN01FR32M5,  
DN01FR32M7, DN01FR32T5, DN01FR32T7

In the following languages:

**EN**

pg. 3

**IT**

pg. 19

**FR**

pg. 35

**DE**

pg. 51

**ES**

pg. 67

**PT**

pg. 83

# Summary

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 01 - Datasheet .....                               | 4  |
| 02 - Rating plate .....                            | 6  |
| 03 - Charger interface .....                       | 6  |
| 04 - Safety information .....                      | 7  |
| 05 - Installation preparation .....                | 7  |
| 06 - Installation .....                            | 8  |
| 07 - Mounting .....                                | 9  |
| 08 - Connections .....                             | 11 |
| 09 - Rated current setting .....                   | 12 |
| 10 - Connection to energy management systems ..... | 13 |
| 11 - Configuration .....                           | 15 |
| 12 - Troubleshooting .....                         | 15 |
| 13 - Warranty .....                                | 16 |
| 14 - CE Declaration of Conformity .....            | 17 |



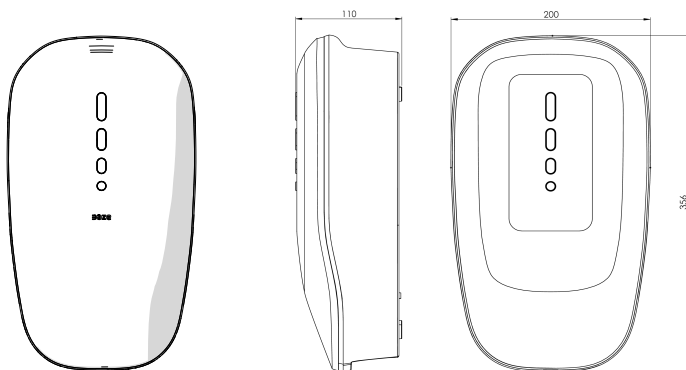
Read this documentation carefully before installing the charging device.

## Download link

Scanning the QR Code gives access to all documentation available on the Daze website.



# 01 – Datasheet



One

with cable

Single-phase version

Three-phase version

## General specifications

|                               |                                      |        |
|-------------------------------|--------------------------------------|--------|
| Product type                  | AC electric vehicle supply equipment |        |
| Charging mode                 | Mode 3                               |        |
| Connection                    | Integrated Type 2 cable              |        |
| Type 2 connector cable length | 5/7 m                                |        |
| Connection points             | 1                                    |        |
| Schuko socket                 | No                                   |        |
| Dimensions                    | 356 x 200 x 110 mm                   |        |
| Cover colour                  | White                                |        |
| Weight                        | ~ 5 Kg                               | ~ 6 Kg |
| Standby consumption           | < 3 W                                |        |

## Electrical specifications

|                                      |                                  |                                   |
|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Connection                           | N+L+PE                           | N+L1+L2+L3+PE                     |
| Rated current                        | Adjustable from 6.5 A to 32 A    |                                   |
| Maximum input power                  | Adjustable from 1.5 kW to 7.4 kW | Adjustable from 4.5 kW to 22.2 kW |
| Voltage                              | 230 V $\pm$ 10%, 50-60 Hz        | 400 V $\pm$ 10%, 50-60 Hz         |
| Network configuration                | TT / TN                          |                                   |
| Maximum input terminal block section | 16 mm <sup>2</sup>               |                                   |
| ISO 15118-20 V2G ready compliance    | Not supported                    |                                   |

## Single-phase version

## Three-phase version

## Connectivity

|                                    |                                                          |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Bluetooth configuration            | BLE 4.2                                                  |
| Internet connectivity              | WiFi and Ethernet                                        |
| GSM 4G connectivity                | No                                                       |
| Software update                    | Via Bluetooth, WiFi or Ethernet                          |
| Internet interoperability protocol | OCPP 1.6 Json                                            |
| Management systems interface       | Via Modbus TCP over Ethernet or WiFi                     |
| RF output power                    | BLE +4dBm - WiFi 2.4G +20.5 dBm                          |
| Operating frequencies              | BLE 2402-2480 MHz / WiFi 2.4G: 2412-2472 / 2422-2462 MHz |

## Features

|                                             |                                                  |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| User interface output                       | App Daze (Android or iOS), LED bar               |
| MID-certified energy metering               | No                                               |
| RFID reader                                 | No                                               |
| Offline command and configurations          | Via App via Bluetooth                            |
| Remote command and configurations           | Via App or Web portal via internet               |
| User and administrator management           | Via App or Web portal                            |
| Lock, unlock and scheduled lock programming | Via App or Web portal                            |
| Charging scheduling                         | Via App or Web portal                            |
| Load balancing with meter                   | Optional, requires Power Meter module            |
| Maximum charging points in Load Balancing   | 7 (Master/Slave via Modbus TCP Ethernet or WiFi) |
| Self-consumption mode (solar surplus only)  | Yes                                              |

## Safety

|                                        |                                     |
|----------------------------------------|-------------------------------------|
| Key lock                               | No                                  |
| Temperature monitoring                 | Integrated with overheat protection |
| Fire safety                            | UL94 V-0                            |
| DC residual current detection (RDC-DD) | Integrated, 6 mA DC                 |
| Surge protection                       | No                                  |
| Overvoltage category                   | OVC III                             |
| Electric shock protection              | Class I                             |
| Upstream relay                         | Yes                                 |

## Environmental resistance

|                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| IP protection rating          | IP56                  |
| IK protection rating          | IK10                  |
| Operating environment         | Indoor and outdoor    |
| Operating temperature         | From -30 °C to +55 °C |
| Storage temperature           | From -30 °C to +60 °C |
| Maximum installation altitude | 2000 m a.s.l.         |

## Installation

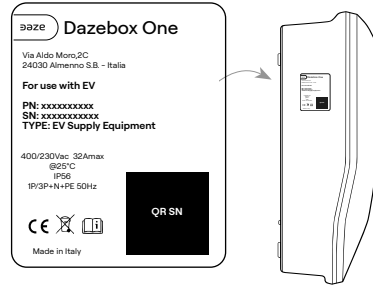
|                                       |                                                                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Maximum rated current configuration   | Via dip switch                                                   |
| Charger and accessories configuration | Via App                                                          |
| Anchoring                             | Wall or on ground supports SD**                                  |
| Input cable routing                   | Flush-mounted or surface-mounted with cross-section up to 10 mm² |

## Certifications

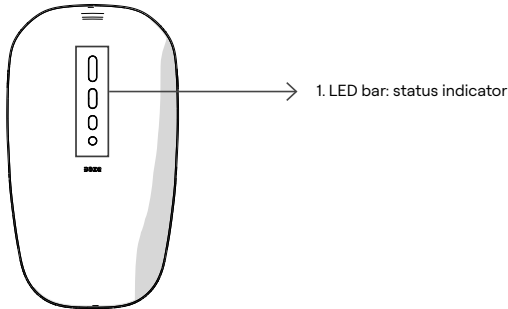
|                                  |                                                 |
|----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Certification                    | CE                                              |
| International reference standard | IEC EN 61851-1, IEC EN 61851-21, IEC EN 62196-2 |

## 02 – Rating plate

The Dazebox One model can be identified by checking the rating plate, located on the side of the device (as shown in the image). When requesting product support, please provide the serial number (SN) of the charger.



## 03 – Charger interface



| LED                    | Status              | Description                                                     | Load Balancing                                                                                                                   |
|------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Green                | Stand-by            | Ready to connect                                                | Ready to connect                                                                                                                 |
| 2 Blue                 | Charging            | Vehicle connected and charging                                  | Vehicle connected and charging                                                                                                   |
| 3 Flashing Green/Blue  | Waiting for vehicle | - Vehicle connected but not charging<br>- Vehicle fully charged | - Vehicle connected but not charging<br>- Vehicle fully charged                                                                  |
| 4 Flashing Yellow/Blue | Charging suspended  | - Insufficient power<br>- Suspended by user                     | - Available power calculation<br>- Suspended by user<br>- Vehicle excluded from power allocation, possibly because fully charged |
| 5 Flashing Yellow/Red  | Cooling down        | Charging suspended due to excessive internal temperature        | Charging suspended due to excessive internal temperature                                                                         |
| 6 Light blue           | Software update     | Installing software update, follow instructions on the App      | Installing software update, follow instructions on the App                                                                       |
| 7 Orange               | Charging locked     | Waiting for charging activation via App                         | Waiting for charging activation via App                                                                                          |
| 8 Red                  | Out of service      | Not communicating with OCPP server or master charger            | Not communicating with OCPP server or master charger                                                                             |
| 9 Flashing Red         | Error               | Potential fault, see chapter 12                                 | Potential fault, see chapter 12                                                                                                  |

## 04 – Safety information



Read these instructions carefully before using Dazebox.



Switch off the power supply using the upstream panel circuit breaker before carrying out any cleaning operations on Dazebox.



All installation, maintenance and decommissioning operations on Dazebox must be carried out exclusively by qualified personnel.



Do not attempt to touch the contacts of the connector or charging socket, do not insert any object into it.



Modification of Dazebox components is not permitted. Do not remove any labels, codes or rating plates.



Children or persons who may not be able to assess the risks associated with the use of Dazebox must not use the device as they may incur serious injury.



Incorrect installation or repair may cause risks for the user. If Dazebox is damaged, it must be immediately replaced by qualified personnel. In the event of damage or malfunction, contact technical support by opening a ticket from the website or from the support section in the Daze app.



When not in use, do not leave the Dazebox One cable on the ground and/or in a position where it could be a hazard to people. It is recommended to wrap it around the charger itself or on a cable holder. The use of adapters and additional extension cables for the connection between the EV and EVSE is prohibited.

## 05 – Installation preparation

Installation must be carried out after switching off the power supply using the upstream panel circuit breaker.



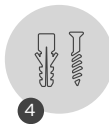
1



2



3



4



5



6

The package contains:

- |                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| 1. Dazebox             | 4. Ø5 screws and Ø8 wall plugs |
| 2. Opening pry tool    | 5. Serial and PUK card         |
| 3. Installation manual | 6. Eyelet terminals            |

### 05.1 – Required tools

To install Dazebox One, the following tools (not supplied) are required:

1. Drill with Ø8 mm masonry bit
2. Pencil, hammer, spirit level, tape measure
3. Crosshead screwdriver
4. Torx TX10 key
5. Crimping pliers for eyelet terminals and RJ45 (for Power Meter installation)

## 06 – Installation

The equipment power supply must remain switched off throughout this phase. Failure to observe these instructions may lead to serious damage to persons and property, and even death.

The following images are for illustrative purposes and may not show all internal components present in the product.

### System requirements

Dazebox One can be installed in systems with the following grounding systems: TT, TN.

For the correct operation of the charger with all vehicles, it is necessary to verify that the ground resistance of the system is less than 100  $\Omega$ .

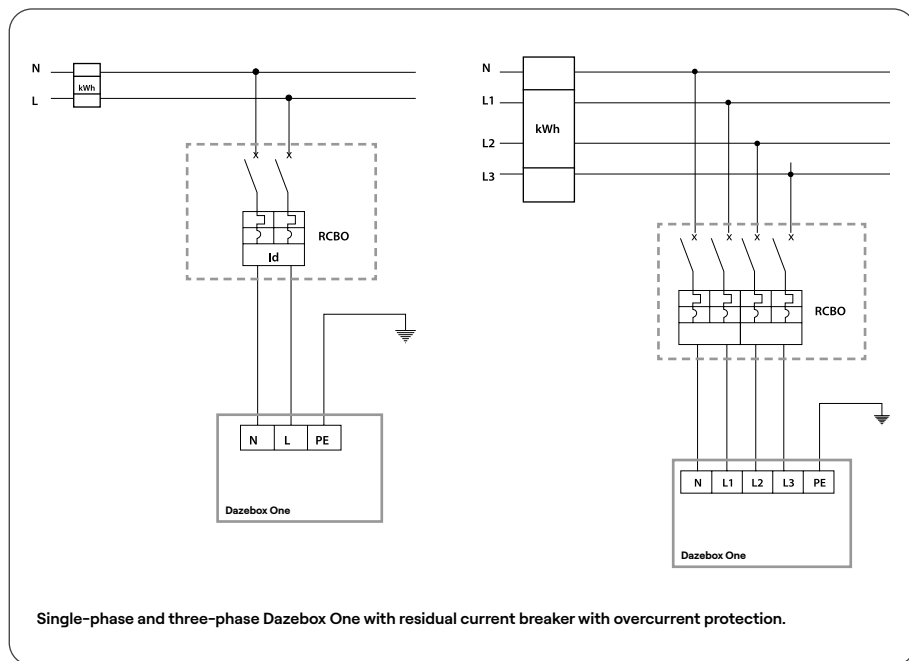
### The Dazebox supply line must be dedicated and protected by:

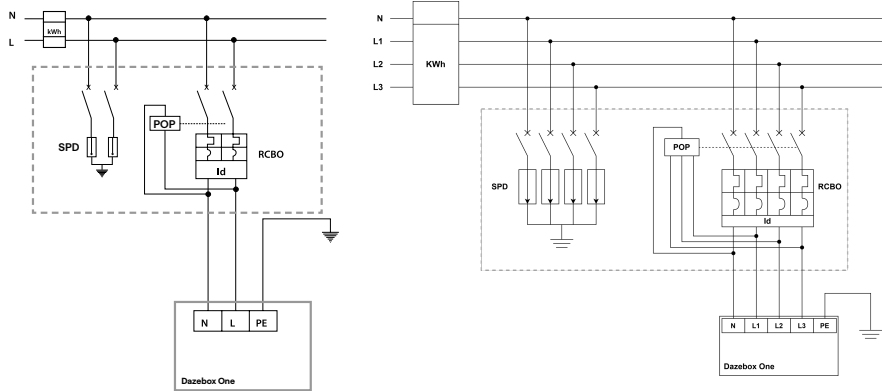
1. type A residual current device, 30 mA trip current;
2. type C circuit breaker.

The current rating of the protective devices must be sized according to the electrical system where the wallbox is installed.

IEC EN 60364-7-722 or equivalent national standards provide additional requirements for the electrical installation dedicated to supplying the product. It is recommended to protect the installation with a surge protection device (SPD). It is not required that the SPD be part of the charging station, nor that it be «dedicated».

## 06.1 – Dazebox One connections



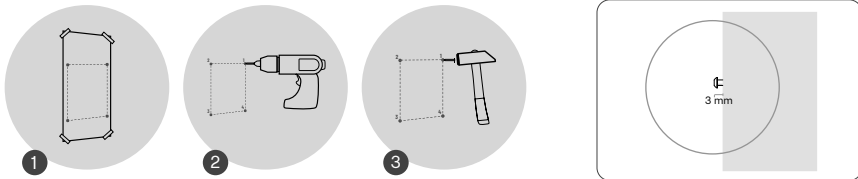


Single-phase and three-phase Dazebox One with residual current breaker with overcurrent protection.

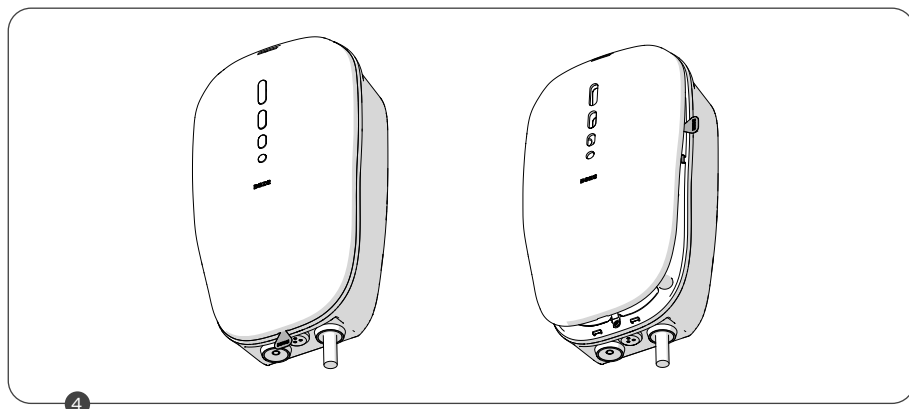
**WARNING!** The electrical installation must comply with local installation standards.

## 07 – Mounting

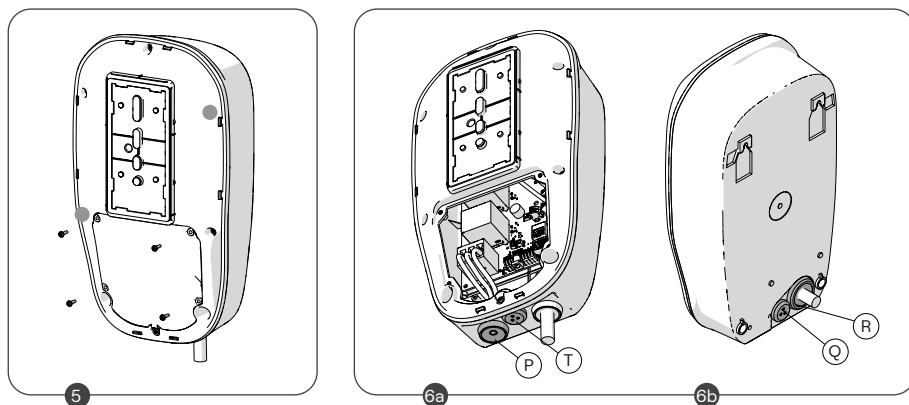
Note: the following describes the wall mounting or totem mounting procedure.



1. Use the drilling template (see the removable sheet in the center of the manual) to mark the correct position for the Dazebox mounting holes. Use a pencil to mark the four points to be drilled. For optimal use of the Dazebox, it is recommended to position the lower holes at a height between 100 and 120 cm from the ground.
2. Drill the holes (8 mm diameter) into the wall using a power drill.
3. Insert the wall plugs provided in the installation kit into the holes, using a hammer to help. Insert **ONLY** the two shorter screws included in the kit into the upper wall plugs, taking care to drive them in until there is a gap of about 3 mm between the wall and the screw head (see reference image). The lower screws will be inserted later.



4. Remove the outer cover of Dazebox One using the pry tool, taking care not to break the elastic clips. Insert the pry tool into the hole at the bottom of the cover, lift carefully and run it along the profile of Dazebox. **Do not use a screwdriver or other tools with force!**

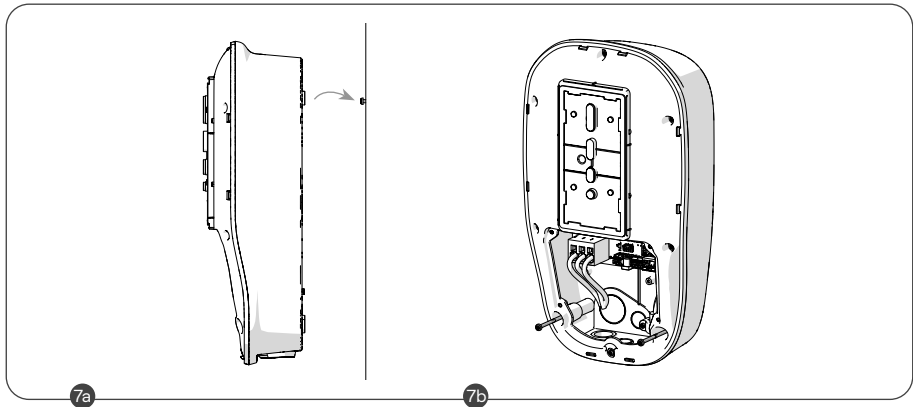


5. Open Dazebox One by unscrewing the cover screws shown in the figure using a Torx TX10 screwdriver.

ATTENTION: Do not remove the upper casing of the device. Tampering with or removing the two security seals indicated in Figure 5 will result in the immediate voiding of the product warranty.

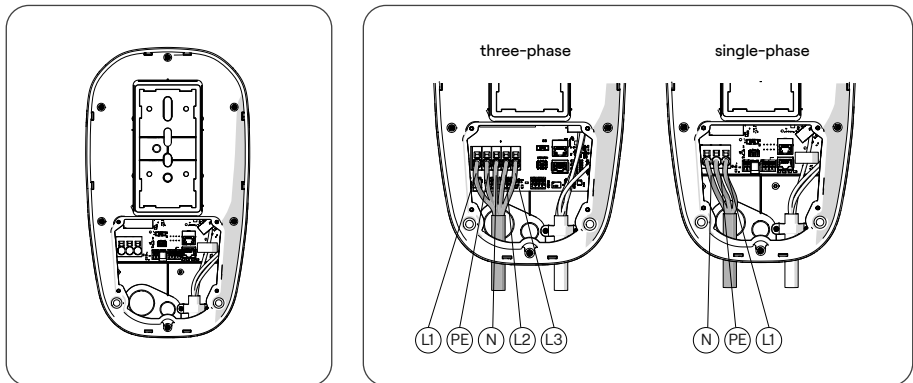
6a. For installations with surface cable routing, insert the power cable through the cable gland (P) at the bottom of Dazebox One. The cable gland membrane (T, image 6a) located on the lower side of Dazebox One has three blind holes Ø6 mm for connecting accessories (Power Meter or Modbus, Ethernet). To insert the cable, break the blind end of the hole using a screwdriver.

6b. For installations with concealed cable routing, open the two holes of the indicated guide dimensions on the back of the product using a stepped cone drill bit. After preparing two membranes of the appropriate size for the hole made, insert the power cable into hole (R) and the cables required for the additional functions into hole (Q).



7. Fix Dazebox One to the wall by resting the top part on the two screws already fixed to the wall as shown in image 7a, then complete the fixing by inserting the two 5x80 mm screws through the lower holes of Dazebox One as shown in image 7b.

## 08 - Connections



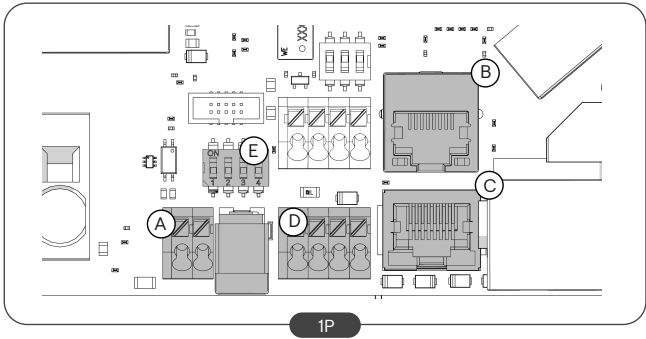
Prepare the live, neutral and ground wires with the supplied eyelet terminals before making the connections.

*Note: failure to comply with this requirement voids the product warranty. Refer to chapter 13 - Warranty.*

For Dazebox One **three-phase** connect line 1 (L1), line 2 (L2), line 3 (L3), neutral (N) and ground (PE), as indicated on the board, to the spring terminals without using tools.

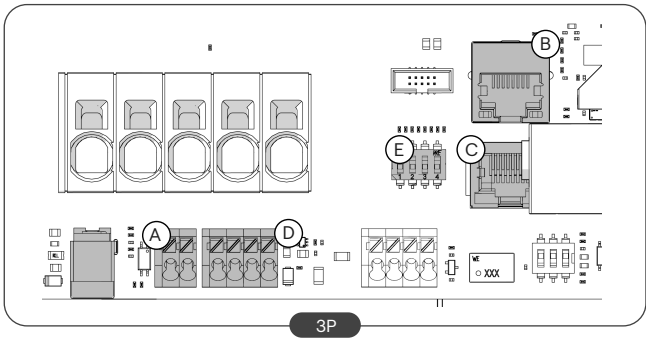
*Note: in the case of Load Balancing installation, the phase order may be required to be as indicated in chapter 10.2.*

For Dazebox One **single-phase** connect line (L1) and neutral (N), without reversing them; connect the ground (PE).



The other connections for additional functions are shown in the figure above:

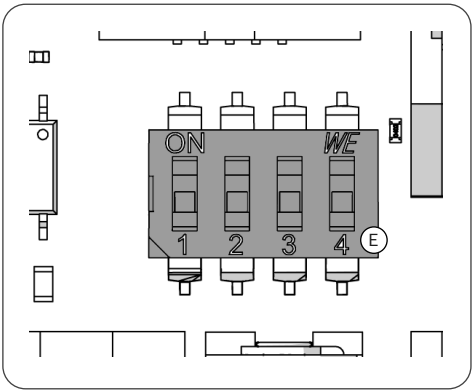
- A. TIC
- B. RJ45 for Ethernet
- C. RJ45 for Power Meter
- D. Clean contact
- E. Dip switch



# 09 – Rated current setting

Skip this chapter if the electrical system line supplying Dazebox has been dimensioned for 32A. If the supply line has been dimensioned for currents less than 32 A, Dazebox One allows setting its maximum rated current to lower values via 4 switches (E) on the board as shown in the figure.

The table shows two possible values associated with each switch:  
0: lever down / 1: lever up.



Dip switch

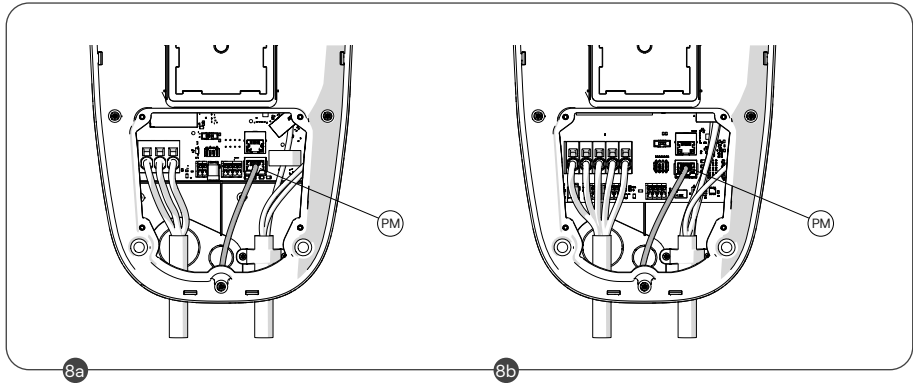
| 1 | 2 | 3 | 4 | Supply current<br>(A per phase) |
|---|---|---|---|---------------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 32                              |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 30                              |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 28                              |
| 0 | 0 | 1 | 1 | 26                              |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 24                              |
| 0 | 1 | 0 | 1 | 22                              |
| 0 | 1 | 1 | 0 | 20                              |
| 0 | 1 | 1 | 1 | 18                              |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 16                              |
| 1 | 0 | 0 | 1 | 14                              |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 12                              |
| 1 | 0 | 1 | 1 | 11                              |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 10                              |
| 1 | 1 | 0 | 1 | 9                               |
| 1 | 1 | 1 | 0 | 8                               |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 6.5                             |

## 10 – Connection to energy management systems

### 10.1 – Power Meter

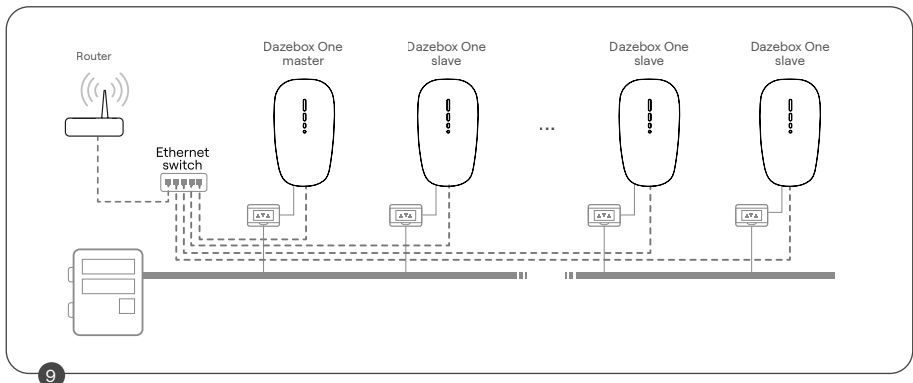
Dazebox One can be configured to work with Power Meter, an optional device that allows the charger to dynamically modulate the power dedicated to charging so as not to exceed the contracted power limit of the meter, avoiding grid disconnections. This device is also compatible with systems with photovoltaic production.

#### Power Meter connection



After running the Power Meter cable through the appropriate cable gland as indicated previously, crimp the RJ45 connector and connect it to the appropriate (PM) socket as shown in figures 8a and 8b. For more information on the Power Meter installation, refer to the device manual included in the respective package or downloadable from [www.daze.eu](http://www.daze.eu). The Load Balancing configuration must be done in the App. (See chapter 11).

### 10.2 – Load Balancing



For installations with more than one Dazebox One under a single meter, the Load Balancing feature allows the power allocated to the network to be distributed among the chargers without exceeding the total limit configurable via the app. This feature is based on a Master/Slave architecture; therefore, during installation it is necessary to select one charger as the network Master. The first charger configured in the network will be assigned the role of Master; therefore, if a Power Meter is present, it must be connected to that unit. A Dazebox One Master charger can manage up to 7 Slave charging points. The Load Balancing configuration must be carried out in the app (See chapter 11).

## Load Balancing connection

The Load Balancing feature is based on Modbus TCP/IP communication between the chargers. Therefore, to configure this feature it is sufficient to connect all chargers to the same router via Ethernet cabling<sup>1</sup> (see chapter 8 for Ethernet connection) or to the same WiFi network.

There are 2 types of Load Balancing:

**1. Static Load Balancing:** The power assigned to each connection point corresponds to the total available power (fixed value set during network configuration) divided by the number of connection points.

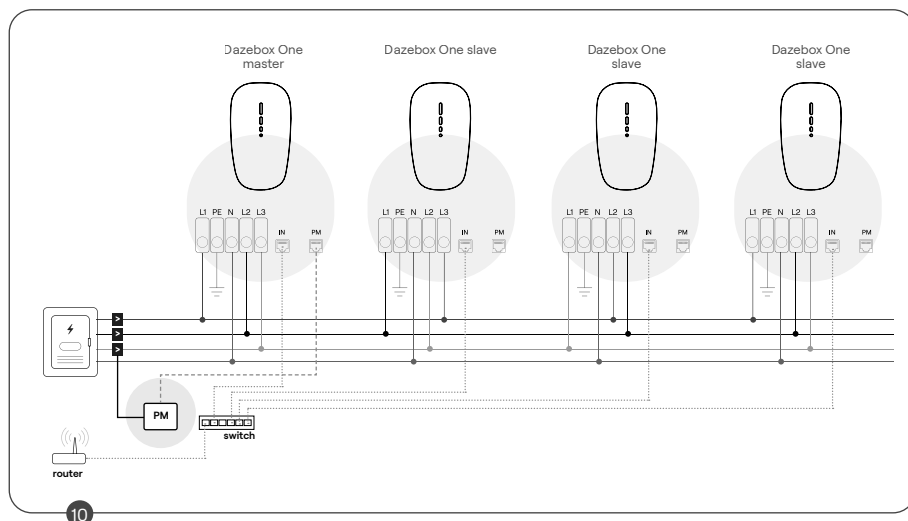
If one or more chargers lose connection with the master, their charging power becomes the minimum available (1.5 kW for single-phase chargers, 4.5 kW for three-phase chargers).

**2. Dynamic Load Balancing:** The power assigned to each charger varies over time based on the available power (variable value read by the Power Meter) and the number of active chargers, in order to maximise the charging power of the various stations. If one or more chargers lose connection with the master, they are excluded from the power allocation. During connection, it is important to remember that the Power Meter must be connected to the Master charger, i.e. the first charger associated with the charger network.

<sup>1</sup>Note: to ensure correct Load Balancing operation, the total length of the Modbus cable between the Router and the master charger must not exceed 200 metres.

### "Star" connection

Each charger connects directly to the Router (or a switch connected to the Router) via its own Ethernet cable.



The Load Balancing Load Balancing feature is compatible with both single-phase systems (in which single-phase chargers must be installed) and three-phase systems (in which three-phase chargers must be installed). In the case of a three-phase system with three-phase chargers, it is important to distribute the phases evenly in the wiring of the various Dazebox One units in order to avoid overloading a single phase (Load Balancing requires the phase order to be reported on each individual charger).

# 11 – Configuration

The initial configuration of Dazebox One must be carried out via app. The Daze app will guide the user through the configuration of the charger and energy management systems. The configuration can also be carried out in environments where the smartphone has no internet connection, provided that the connection is restored during certain phases of the configuration.

## 1. Download the App

Download the App from the Google Play or App Store.



## 2. Associate Dazebox One with the App

Once the steps in the previous chapters of this guide have been successfully completed, power up the charger and verify that the LED lights up. Launch the downloaded app on your smartphone and create an account. Once logged in, you can start the Dazebox One configuration process. During the pairing phase, the Serial Number and PUK will be required. These details can be found on the card provided inside the packaging. **Keep this card in a safe place.**

# 12 – Troubleshooting

If the Dazebox One status LED is flashing red, the charger is in an error state and requires intervention. The LED signals any errors through a sequence of red flashes. The number of consecutive flashes corresponds to the error code (for example, 3 flashes indicate Error 3). After the flashes, the LED remains lit red restarting from the first flash.

| Code | Error type                                   | Description                                                                                                                   |
|------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01   | Critical internal temperature                | Excessive increase in internal temperature detected                                                                           |
| 02   | Current leakage detection                    | Leakage current detected during charging                                                                                      |
| 03   | Leakage current test failed                  | Possible fault in leakage detection sensor                                                                                    |
| 04   | Null Control Pilot signal detection          | Zero voltage detected on Control Pilot signal of cable between Dazebox and vehicle                                            |
| 05   | Safety switch locked                         | Safety switch locked: Dazebox One starts the reset procedure. Take care not to touch the electrical contacts of the connector |
| 06   | Excessive current consumption detection      | Charging interrupted: the vehicle draws more current than permitted                                                           |
| 07   | Invalid Control Pilot signal detection       | Invalid voltage detected on Control Pilot signal of cable between Dazebox and vehicle                                         |
| 08   | Cable not correctly inserted on charger side | Interlock socket detects an error. Disconnect and reconnect the cable                                                         |
| 09   | Null CP status                               | Unable to recognise CP status. Try restarting Dazebox                                                                         |
| 12   | Terminal block wired incorrectly             | Possible error in phase wiring at input terminal block                                                                        |

The indicated errors resolve automatically as soon as the vehicle charging cable is disconnected. If the errors persist, restart the charger by removing power for approximately 1 minute. Should the error reappear, contact technical support by opening a ticket. This can be done by accessing the "Support" section of the App or via the "Contact us" section of the Daze website. Alternatively, you can use this QR Code to access the contact form directly.



Some electric vehicle models (e.g., Renault Zoe) have a minimum charging power limit of approximately 1.8 kW (8 A) for single-phase and 8.5 kW (13 A) for three-phase. Below this value, or in the event of non-compliant electrical system conditions (abnormal grid voltage or high ground resistance), charging will not start and the charger will remain in the "waiting for vehicle" state, indicated by the flashing green-blue LED.



Warning! In some areas of Italy the power supply is two-phase (2P+T). Some electric vehicle models may not start charging.

**NOTE:** Dazebox One, equipped with a thermal sensor, is designed to optimise charging performance and protect the internal components of the charger. In the event of high temperatures, the charger automatically adapts the output power, thus ensuring a long service life and safe operation.

## 13 – Warranty

Dazebox One may only be opened by qualified personnel. Before carrying out any installation, cleaning or decommissioning operations on Dazebox One, disconnect the device from the power supply.

### Product care

Dazebox One must be inspected to prevent possible damage to the casing and components. In the event of a damaged Dazebox One, to avoid the risk of electric shock, it is mandatory to report the presence of the damaged device so that it is not used by other people, and to immediately call a qualified technician to repair the product or proceed with its decommissioning.

- To extend the product's service life, the following care is recommended:
- When the device is not in use, neatly coil the cable around Dazebox One.
- Use a damp cloth to clean the outside of Dazebox One, only after disconnecting it from the power supply. Avoid abrasive sponges, solvents or water splashes.

The residual current devices in the electrical panel must be periodically tested in accordance with the manufacturer's instructions. It is recommended to press the Test button monthly and verify that it trips. If it does not trip, contact a technician as soon as possible, as the safety of the installation is no longer guaranteed.

### Warranty

The correct operation of Dazebox One is guaranteed for the period regularly set out in the sales contract (provided it is used under the intended operating conditions). This warranty consists in restoring efficiency through free replacement or repair of unusable or inefficient components due to manufacturing defects and/or assembly errors; installation/uninstallation of the charger is excluded. This warranty is void if the defect is attributable to: negligence – accidents – delayed reporting of the defect – improper use – unauthorised modification – repair with non-original spare parts – damage or malfunction caused by unusual environmental conditions or the user's power supply network – incorrect installation by non-certified installers.

### Disposal

Packaging materials must be disposed of in the appropriate paper, cardboard and plastic containers. The components of Dazebox One must be separated and disposed of separately. Further information on current disposal facilities can be requested from the local authorities.



## 14 – CE Declaration of Conformity

Product type: Electric vehicle charging device(s).

Model: Dazebox One, codes: DN01IT32M51, DN01IT32M5, DN01IT32M7, DN01IT32T5, DN01IT32T7, DN01FR32M5, DN01FR32M7, DN01FR32T5, DN01FR32T7.

The manufacturer DazeTechnology S.r.l. declares that the above-mentioned products, when correctly installed, maintained and used in accordance with their intended purpose, in compliance with the regulations and laws of the countries where they are installed and with the manufacturer's instructions, meet the essential requirements of the European Directives, the harmonised European standards and the following international standards:

Low Voltage Directive (LVD) 2014/35/EU — EN 61851-1:2019 "Electric vehicle conductive charging system — Part 1: General requirements" Electromagnetic Compatibility Directive (EMC) 2014/30/EU — IEC 61851-21-2:2018 "Electric vehicle conductive charging system — Part 21-2: Electric vehicle requirements for conductive connection to an AC/DC supply — EMC requirements for off board electric vehicle charging systems" Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment and amending Annex II of Delegated Directive 2015/863/EU. The CE marking on the products and/or packaging means that DazeTechnology S.r.l. makes the relevant technical documentation available to the competent authorities of the European Union.

The Legal Representative,

*Andrea Daminelli*



# Indice

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 01 - Scheda tecnica .....                                | 20 |
| 02 - Targa dati .....                                    | 22 |
| 03 - Interfaccia caricatore .....                        | 22 |
| 04 - Informazioni di sicurezza .....                     | 23 |
| 05 - Preparazione all'installazione .....                | 23 |
| 06 - Installazione .....                                 | 24 |
| 07 - Montaggio .....                                     | 25 |
| 08 - Collegamenti .....                                  | 27 |
| 09 - Settaggio corrente nominale .....                   | 28 |
| 10 - Collegamento sistemi di gestione dell'energia ..... | 29 |
| 11 - Configurazione .....                                | 31 |
| 12 - Risoluzione problemi .....                          | 31 |
| 13 - Garanzia .....                                      | 32 |
| 14 - Dichiarazione di conformità CE .....                | 33 |



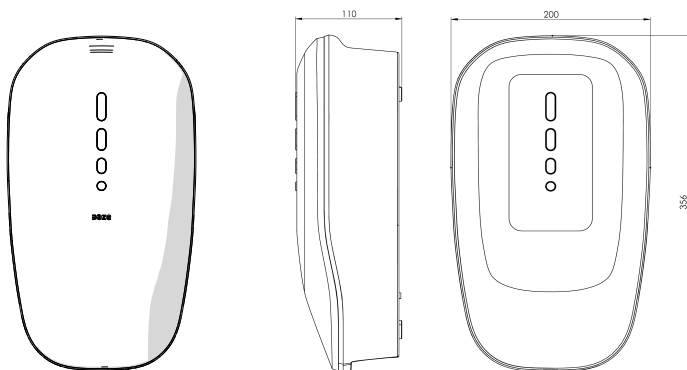
Leggere accuratamente la presente documentazione, prima di installare il dispositivo di ricarica.

## Link ai download

Scansionando il QR Code si accede a tutta la documentazione presente nel sito di Daze.



# 01 - Scheda tecnica



One

con cavo

## Versione Monofase

## Versione Trifase

### Specifiche generali

|                                  |                                                            |        |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------|--------|
| Tipo di prodotto                 | Dispositivo per l'alimentazione di veicoli elettrici in CA |        |
| Modo di ricarica                 | Modo 3                                                     |        |
| Connessione                      | Cavo integrato Tipo 2                                      |        |
| Lunghezza cavo connettore Tipo 2 | 5/7 m                                                      |        |
| Punti di connessione             | 1                                                          |        |
| Presa schuko                     | No                                                         |        |
| Dimensioni                       | 356 x 200 x 110 mm                                         |        |
| Colore cover                     | Bianco                                                     |        |
| Peso                             | ~ 5 Kg                                                     | ~ 6 Kg |
| Consumo in stand-by              | < 3 W                                                      |        |

### Specifiche elettriche

|                                            |                               |                                |
|--------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Connessione                                | N+L+PE                        | N+L1+L2+L3+PE                  |
| Corrente nominale                          | Regolabile da 6,5 A a 32 A    |                                |
| Potenza massima assorbita                  | Regolabile da 1,5 kW a 7,4 kW | Regolabile da 4,5 kW a 22,2 kW |
| Tensione                                   | 230 V $\pm$ 10%, 50-60 Hz     | 400 V $\pm$ 10%, 50-60 Hz      |
| Configurazione rete                        | TT / TN                       |                                |
| Sezione massima morsettiera in ingresso    | 16 mm <sup>2</sup>            |                                |
| Conformità standard ISO 15118-20 V2G ready | Non supportato                |                                |

## Versione Monofase

## Versione Trifase

**Connettività**

|                                      |                                                          |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Connettività Bluetooth               | BLE 4.2                                                  |
| Connettività Internet                | WiFi e Ethernet                                          |
| Connettività GSM 4G                  | No                                                       |
| Aggiornamento software               | Tramite Bluetooth, WiFi o Ethernet                       |
| Protocollo internet interoperabilità | OCPP 1.6 J20                                             |
| Interfaccia con sistemi di gestione  | Via Modbus TCP su Ethernet o WiFi                        |
| Potenza RF emessa                    | BLE +4dBm - WiFi 2.4G +20,5 dBm                          |
| Frequenze operative                  | BLE 2402-2480 MHz / WiFi 2.4G: 2412-2472 / 2422-2462 MHz |

**Funzionalità**

|                                                |                                                |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Interfaccia utente output                      | App Daze (Android o iOS), barra LED            |
| Misura corrente certificata MID                | No                                             |
| Lettore RFID                                   | No                                             |
| Comando e configurazioni offline               | Tramite App via Bluetooth                      |
| Comando e configurazioni da remoto             | Tramite App o Web portal via internet          |
| Gestione utenti e amministratori               | Tramite App o Web portal                       |
| Blocco, sblocco e programmazione oraria blocco | Tramite App o Web portal                       |
| Programmazione della ricarica                  | Tramite App o Web portal                       |
| Load Balancing con contatore                   | Opzionale, necessita modulo Power Meter        |
| Numero punti presa massimo in Load Balancing   | 7 (Master/Slave su Modbus TCP Ethernet o WiFi) |
| Modalità autoconsumo (solo solare)             | Sì                                             |

**Sicurezza**

|                                           |                                           |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Serratura con chiave                      | No                                        |
| Monitoraggio temperatura                  | Integrato con protezione surriscaldamento |
| Sicurezza antincendio                     | UL94 V-0                                  |
| Rilevamento correnti in continua (RDC-DD) | Integrato, 6 mA CC                        |
| Protezione sovratensioni                  | No                                        |
| Categoria di sovratensione                | OVC III                                   |
| Protezione dalle scosse elettriche        | Classe I                                  |
| Relè Upstream                             | Sì (Non necessita di bobina di sgancio)   |

**Resistenza ambientale**

|                                     |                    |
|-------------------------------------|--------------------|
| Grado protezione IP                 | IP56               |
| Grado protezione IK                 | IK10               |
| Ambiente di utilizzo                | Interno ed esterno |
| Temperatura di funzionamento        | Da -30 °C a +55 °C |
| Temperatura di stoccaggio           | Da -30 °C a +60 °C |
| Massima altitudine di installazione | 2000 m s.l.m.      |

**Installazione**

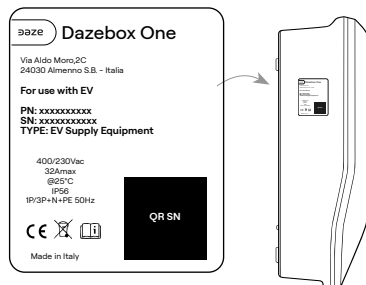
|                                          |                                                   |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Configurazione corrente massima nominale | Tramite dip switch                                |
| Configurazione caricatore e accessori    | Tramite App                                       |
| Ancoraggio                               | A muro o su supporti a terra SD**                 |
| Passaggio cavi ingresso                  | Sottotraccia o a giorno con sezione fino a 10 mm² |

**Certificazioni**

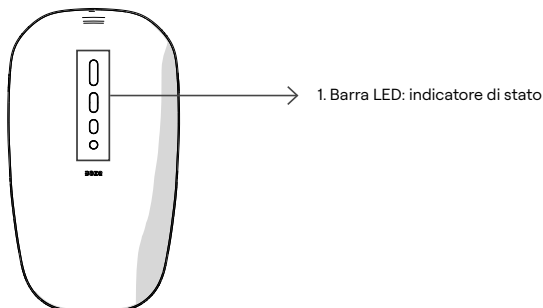
|                                     |                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Certificazione                      | CE                                              |
| Norma di riferimento internazionale | IEC EN 61851-1, IEC EN 61851-21, IEC EN 62196-2 |

## 02 – Targa dati

Il modello di Dazebox One può essere identificato verificandone la targa dati, posizionata sul lato del dispositivo (come illustrato nell'immagine). Nel caso di richiesta di assistenza per il prodotto, si prega di fornire il numero seriale (SN) del caricatore.



## 03 – Interfaccia caricatore



| Led                         | Stato                  | Descrizione                                                               | Load Balancing                                                                                                                    |
|-----------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Verde                     | Stand-by               | Pronta alla connessione                                                   | Pronta alla connessione                                                                                                           |
| 2 Blu                       | Ricarica               | Veicolo connesso e in carica                                              | Veicolo connesso e in carica                                                                                                      |
| 3 Lampeggiante Verde/Blu    | Attesa veicolo         | - Veicolo connesso ma non in carica<br>- Veicolo carico completamente     | - Veicolo connesso ma non in carica<br>- Veicolo carico completamente                                                             |
| 4 Lampeggiante Giallo/Blu   | Ricarica sospesa       | - Potenza insufficiente<br>- Sospesa dall'utente                          | - Calcolo potenza disponibile<br>- Sospesa dall'utente<br>- Veicolo escluso dall'allocazione potenza, possibilmente perchè carico |
| 5 Lampeggiante Giallo/Rosso | Attesa raffreddamento  | Ricarica sospesa per eccessiva temperatura interna                        | Ricarica sospesa per eccessiva temperatura interna                                                                                |
| 6 Azzurro                   | Aggiornamento software | Installazione dell'aggiornamento software, seguire le istruzioni sull'App | Installazione dell'aggiornamento software, seguire le istruzioni sull'App                                                         |
| 7 Arancio                   | Blocco ricarica        | In attesa dell'abilitazione della ricarica via App                        | In attesa dell'abilitazione della ricarica via App                                                                                |
| 8 Rosso                     | Fuori servizio         | Non comunica con il server OCPP o con il caricatore master                | Non comunica con il server OCPP o con il caricatore master                                                                        |
| 9 Lampeggiante Rosso        | Errore                 | Poteniziale guasto, consultare il capitolo 12                             | Poteniziale guasto, consultare il capitolo 12                                                                                     |

## 04 - Informazioni di sicurezza



Leggere attentamente queste istruzioni prima di utilizzare Dazebox.



Disattivare l'alimentazione elettrica agendo sull'interruttore del quadro a monte prima di intervenire su Dazebox per operazioni di pulizia



Tutte le operazioni di installazione, manutenzione e dismissione di Dazebox devono essere effettuate esclusivamente da personale qualificato.



Non tentare di toccare i contatti del connettore o presa di ricarica, non introdurre alcun oggetto in esso.



Non è consentita la modifica dei componenti di Dazebox. Non rimuovere eventuali etichette, codici o targhette.



I bambini o le persone che potrebbero non essere in grado di valutare i rischi relativi all'uso di Dazebox non devono utilizzare il dispositivo poiché possono incorrere in lesioni gravi.



Una non corretta installazione o riparazione può causare rischi per l'utente. Se Dazebox è danneggiata, deve essere immediatamente sostituita da personale qualificato. In caso di danneggiamento o malfunzionamento contattare l'assistenza tecnica aprendo un ticket da sito oppure dalla sezione supporto nell'app Daze.



Quando non utilizzato, non lasciare il cavo di Dazebox One a terra e/o in condizioni di intralcio per le persone. Si consiglia di avvolgerlo intorno al caricatore stesso o su un portacavo. Divieto di utilizzo di adattatori e prolungha aggiuntive al cavo per la connessione tra EV e EVSE.

## 05 - Preparazione all'installazione

L'installazione deve essere effettuata dopo aver disattivato l'alimentazione elettrica agendo sull'interruttore del quadro a monte.



1



2



3



4



5



6

All'interno della confezione viene fornito:

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Dazebox                  | 4. Viti Ø5 e tasselli Ø8 |
| 2. Plettro di apertura      | 5. Tessera seriale e PUK |
| 3. Manuale di installazione | 6. Terminali a boccola   |

### 05.1 - Attrezzatura necessaria

Per installare Dazebox One, è necessaria la seguente attrezzatura non fornita:

1. Trapano con punta da muro Ø8 mm
2. Matita, martello, livella a bolla d'aria, metro
3. Cacciavite a croce
4. Chiave torx TX10
5. Pinze crimpatrici per terminali a boccola e RJ45 (per installazione Power Meter)

## 06 – Installazione

L'alimentazione dell'apparecchiatura deve rimanere disattivata durante tutta questa fase. La mancata osservanza di queste istruzioni può portare a danni anche gravi a persone e cose e perfino alla morte.

Le immagini a seguire hanno scopo illustrativo e potrebbero non mostrare tutte le componenti interne presenti nel prodotto.

### Requisiti di impianto

Dazebox One può essere installata in impianti con i seguenti sistemi di messa a terra: TT, TN.

Per il corretto funzionamento del caricatore con tutti i veicoli è necessario verificare che la resistenza di terra dell'impianto sia minore di 100  $\Omega$ .

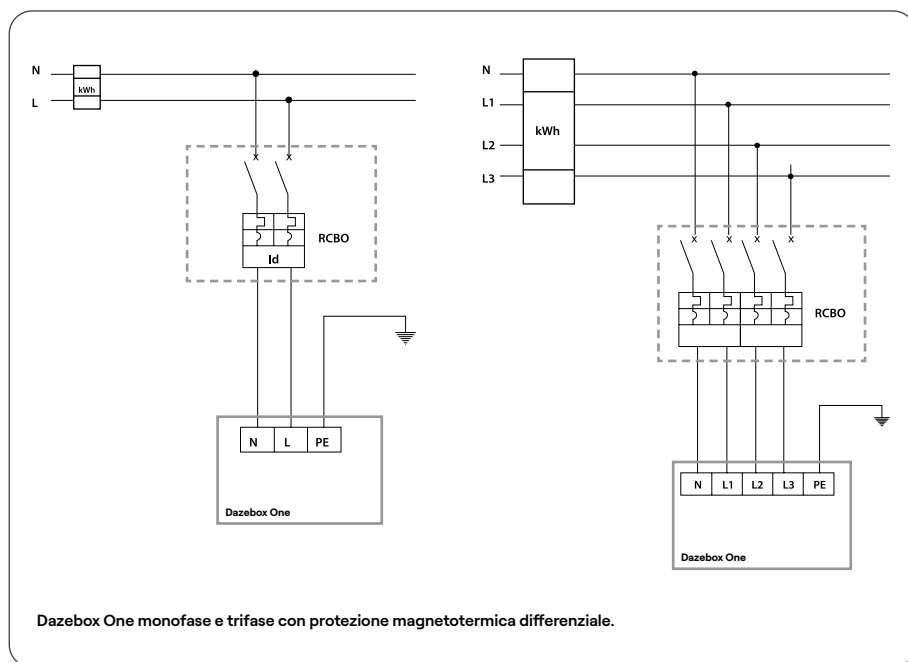
### La linea di alimentazione di Dazebox deve essere dedicata e protetta da:

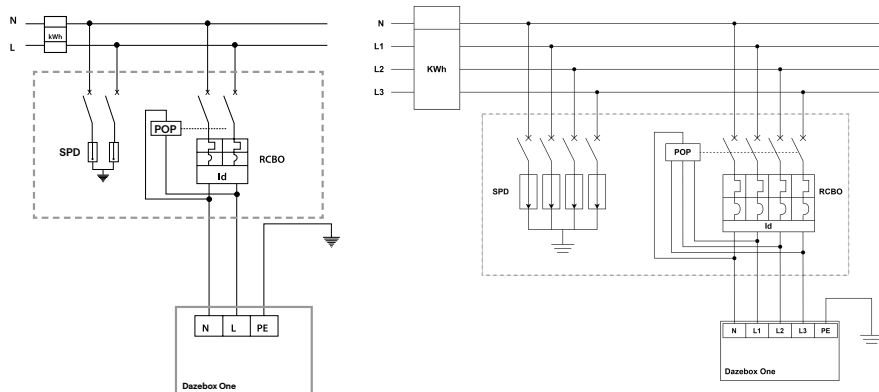
1. interruttore differenziale di tipo A, corrente di intervento di 30 mA;
2. interruttore magnetotermico curva C.

L'ampérage dei dispositivi di protezione deve essere dimensionato secondo l'impianto su cui viene montata la wallbox.

IEC EN 60364-7-722 o le norme nazionali equivalenti forniscono requisiti aggiuntivi per l'installazione elettrica dedicata ad alimentare il prodotto. Si raccomanda di proteggere l'impianto con un dispositivo limitatore di sovratensione (SPD). Non è necessario che l'SPD sia parte della stazione di ricarica, né che sia «dedicato».

### 06.1 – Collegamenti Dazebox One



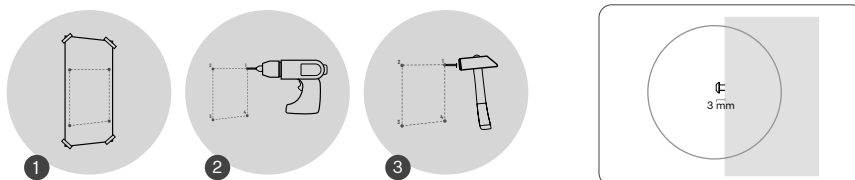


**Dazebox One monofase e trifase con protezione magnetotermica differenziale e protezioni da sovrattensione.**

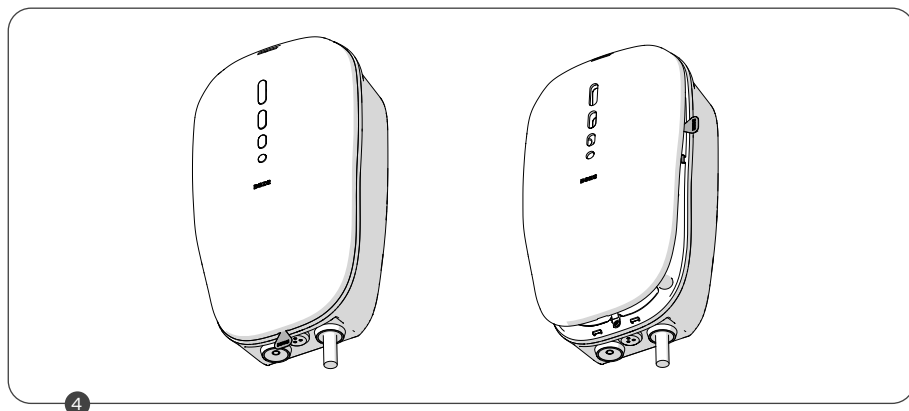
ATTENZIONE! L'installazione elettrica deve essere conforme alle norme di installazione locali.

## 07 - Montaggio

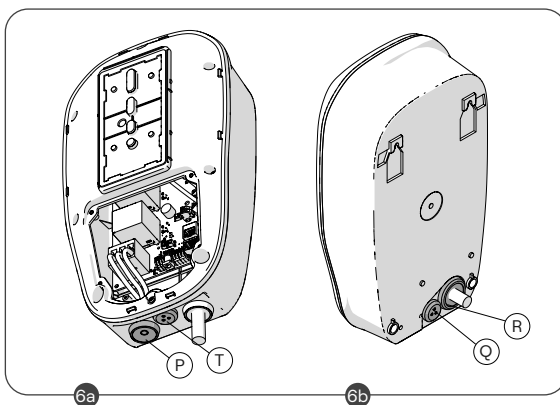
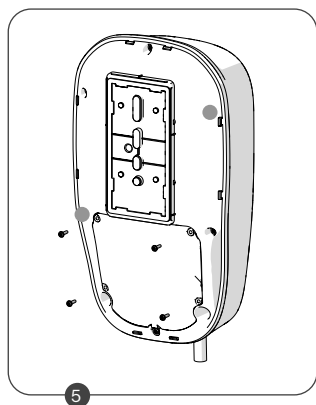
Nota: di seguito è riportato il procedimento del montaggio a muro o montaggio su totem.



1. Utilizzare la dima di foratura (vedasi il foglio rimovibile al centro del manuale) per segnare il corretto posizionamento dei fori di fissaggio di Dazebox. Servirsi di una matita per segnare i quattro punti dove si andrà a forare. Si consiglia di avere i fori inferiori ad un'altezza da terra compresa tra 100 e 120 cm per un utilizzo ottimale di Dazebox.
2. Realizzare i fori (diametro 8mm) sulla parete utilizzando un trapano.
3. Inserire all'interno dei fori i tasselli forniti nel kit di installazione aiutandosi con un martello. Inserire SOLO le due viti più corte presenti nel kit all'interno dei tasselli superiori, avendo cura di avvitare fino a lasciare circa 3 mm di distanza tra il muro e la testa della vite (vedasi immagine di riferimento). Le viti inferiori saranno inserite in un secondo momento.



4. Togliere la cover esterna di Dazebox One servendosi del plettro e facendo attenzione a non rompere gli incastrì elastici. Inserire il plettro nel foro sottostante della cover, sollevare con cura e percorrere lungo il profilo di Dazebox. **Non utilizzare un cacciavite o altri utensili facendo forza!**

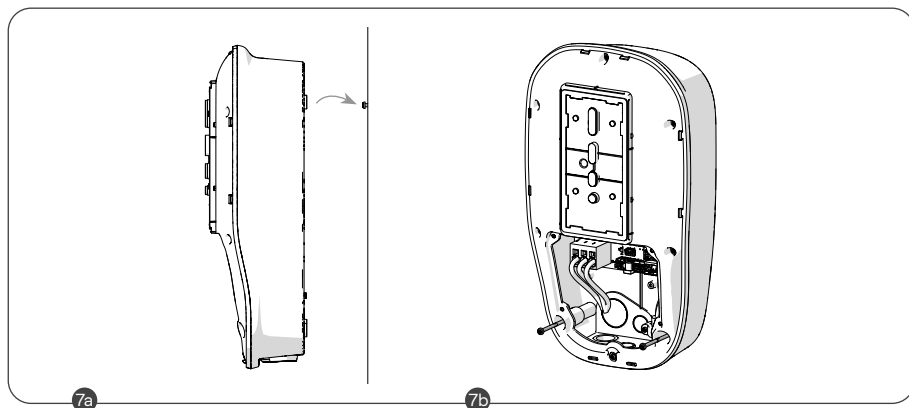


5. Aprire Dazebox One svitando le viti dello sportellino indicate in figura con un cacciavite torx TX10.

ATTENZIONE: Non rimuovere la scocca superiore del dispositivo. La manomissione o la rimozione dei due sigilli di sicurezza indicati in Figura 5 comporta l'immediato decadimento della garanzia del prodotto.

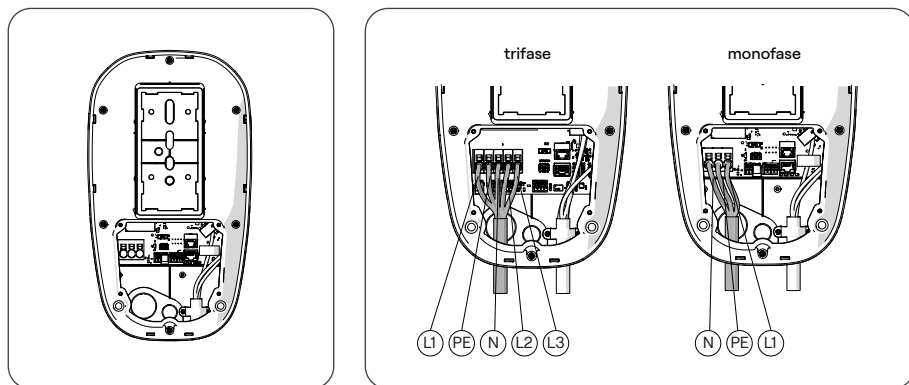
6a. Per installazioni con passaggio cavi a giorno inserire il cavo di alimentazione attraverso il passacavo (P) nella parte inferiore di Dazebox One. La membrana passacavo (T, immagine 6a) posta nel lato inferiore di Dazebox One ha tre fori ciechi Ø6 mm per il collegamento di accessori (Power Meter o Modbus, Ethernet). Per inserire il cavo rompere il fondo cieco del foro servendosi di un cacciavite.

6b. Per installazioni con passaggio cavi sottotraccia aprire sul retro del prodotto i due fori delle dimensioni guida indicate mediante una fresa conica a gradino. Dopo aver predisposto due membrane delle dimensioni adatte al foro praticato inserire nel foro (R) il cavo di alimentazione e nel foro (Q) i cablaggi necessari per le funzionalità aggiuntive.



7. Fissare Dazebox One al muro appoggiando la parte superiore alle due viti già fissate al muro come nell'immagine 7a, successivamente completare il fissaggio inserendo le due viti 5x80 mm passanti nei fori inferiori di Dazebox One come nell'immagine 7b.

## 08 - Collegamenti



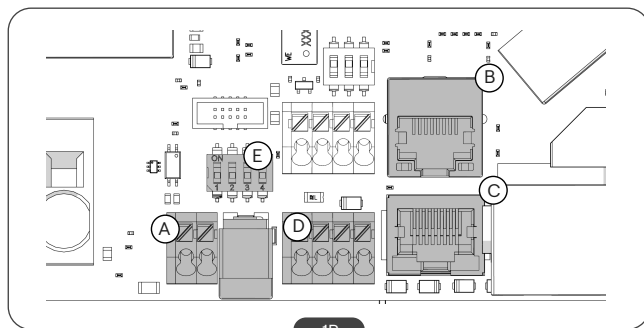
Predisporre linee, neutro e terra con i terminali a boccia forniti prima di effettuare i collegamenti.

*Nota: il non rispetto di questa prescrizione invalida la garanzia del prodotto. Fare riferimento al capitolo 13 - Garanzia.*

Per Dazebox One **trifase** collegare linea 1 (L1), linea 2 (L2), linea 3 (L3), neutro (N) e terra (PE), come indicato sulla scheda, ai morsetti a molla senza l'utilizzo di attrezzi.

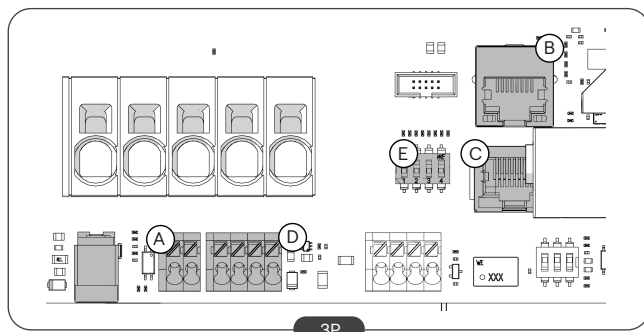
*Nota: nel caso di installazione in Load Balancing potrebbe essere chiesto di ruotare le linee L1, L2, L3 tra i vari caricatori, come indicato nel capitolo 10.2.*

Per Dazebox One **monofase** collegare linea (L1) e neutro (N), senza invertirli; collegare la terra (PE).



Gli altri collegamenti per le funzionalità aggiuntive sono mostrati nella figura sopra:

- A. TIC
- B. RJ45 per ethernet
- C. RJ45 per Power Meter
- D. Contatto pulito
- E. Dip switch



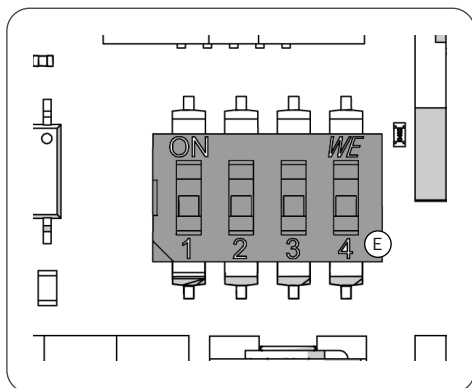
## 09 – Settaggio corrente nominale

Ignorare questo capitolo se la linea dell'impianto elettrico che alimenta Dazebox è stata dimensionata per 32A.

Nel caso in cui la linea d'alimentazione sia stata dimensionata per correnti minori di 32 A, Dazebox One permette il settaggio della sua corrente massima nominale a valori inferiori tramite 4 interruttori (E) su scheda come riportato in figura.

La tabella riporta due possibili valori associati a ciascun interruttore:

0: levetta in basso / 1: levetta in alto.



Dip switch

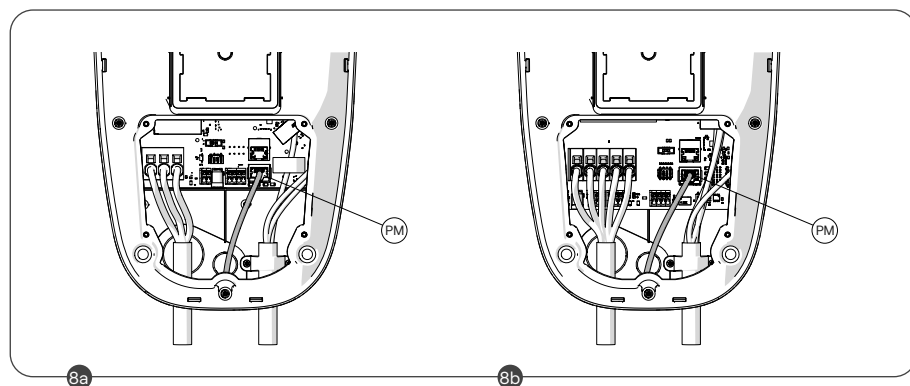
| 1 | 2 | 3 | 4 | Corrente di alimentazione (A per fase) |
|---|---|---|---|----------------------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 32                                     |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 30                                     |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 28                                     |
| 0 | 0 | 1 | 1 | 26                                     |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 24                                     |
| 0 | 1 | 0 | 1 | 22                                     |
| 0 | 1 | 1 | 0 | 20                                     |
| 0 | 1 | 1 | 1 | 18                                     |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 16                                     |
| 1 | 0 | 0 | 1 | 14                                     |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 12                                     |
| 1 | 0 | 1 | 1 | 11                                     |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 10                                     |
| 1 | 1 | 0 | 1 | 9                                      |
| 1 | 1 | 1 | 0 | 8                                      |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 6.5                                    |

## 10 – Collegamento sistemi di gestione dell'energia

### 10.1 – Power Meter

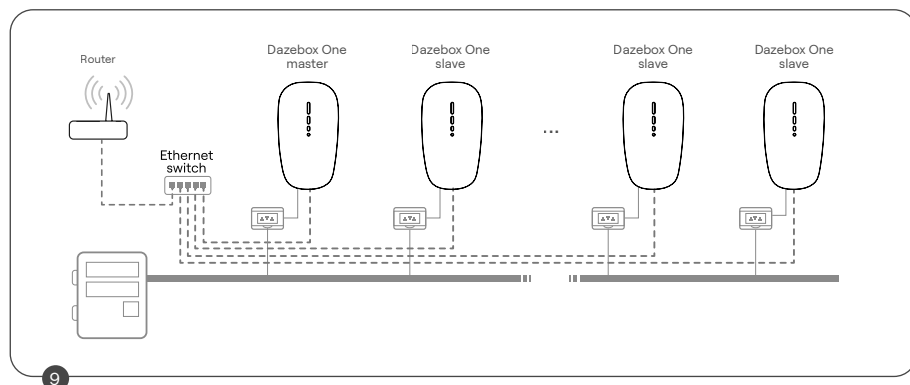
Dazebox One può essere configurata per il funzionamento con Power Meter, un dispositivo opzionale che permette al caricatore di modulare dinamicamente la potenza dedicata alla ricarica in modo da non superare la potenza contrattuale del contatore, evitando distacchi dalla rete. Questo dispositivo è compatibile anche con impianti con produzione fotovoltaica.

#### Collegamento Power Meter



Dopo aver fatto passare il cavo del Power Meter nell'apposito pressacavo come indicato in precedenza effettuare la crimpatura del connettore RJ45 e connetterlo all'apposita (PM) presa come in figura 8a e 8b. Per maggiori informazioni sull'installazione del Power Meter fare riferimento al manuale del dispositivo presente nella relativa confezione o scaricabile da sito [www.daze.eu](http://www.daze.eu). La configurazione del Load Balancing è da effettuarsi in App. (Vedi capitolo 11).

### 10.2 – Load Balancing



Per casi di installazioni di più di una Dazebox One sotto un unico contatore, grazie alla funzionalità Load Balancing è possibile far sì che la potenza allocata alla rete venga distribuita tra i caricatori senza eccedere il limite totale impostabile via app. Questa funzionalità si basa su una architettura Master/Slave, pertanto in fase di installazione è necessario scegliere un caricatore come Master della rete. Al primo caricatore configurato nella rete verrà assegnato il ruolo di Master; pertanto, in presenza di Power Meter, quest'ultimo dovrà essere collegato a tale unità. Un caricatore Dazebox One Master può gestire fino a 7 punti presa Slave. La configurazione di Load Balancing è da effettuarsi in app (Vedi capitolo 11).

## Collegamento Load Balancing

La funzionalità Load Balancing si basa su comunicazione Modbus TCP/IP tra i caricatori. Pertanto al fine di configurare questa funzionalità è sufficiente collegare tutti i caricatori allo stesso router tramite cablaggio Ethernet<sup>1</sup> (vedi capitolo 8 per collegamento Ethernet) o alla stessa rete WIFI.

Esistono 2 tipi di Load Balancing:

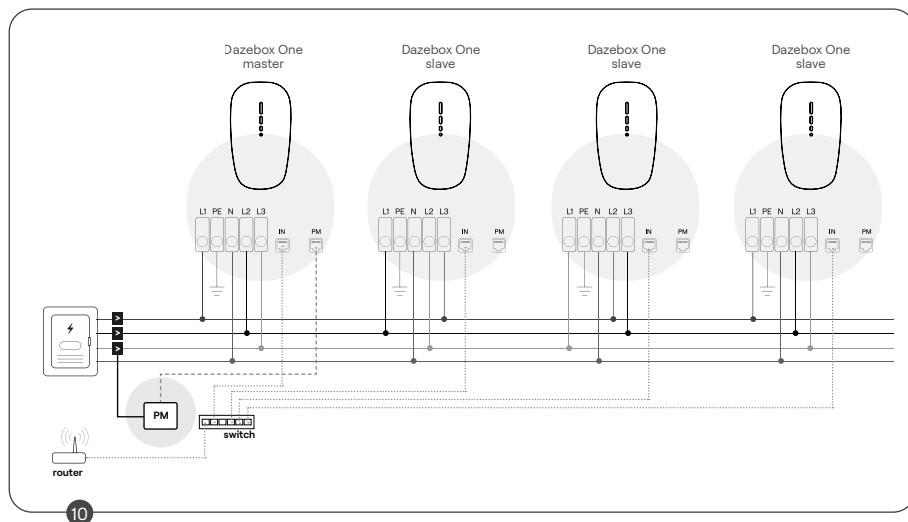
**1. Load Balancing statico:** La potenza assegnata a ciascun punto presa corrisponde alla potenza totale disponibile (valore fisso impostato in fase di configurazione rete) divisa per il numero di punti presa in funzione. Se uno o più caricatori perdono la connessione con il master la loro potenza di ricarica diventa la minima disponibile (1,5 kW per caricatori monofase e 4,5 kW per caricatori trifase).

**2. Load Balancing dinamico:** La potenza assegnata a ciascun caricatore cambia nel tempo in base alla potenza disponibile (valore variabile letto dal Power Meter) e al numero di caricatori in funzione, per massimizzare la potenza di carica delle varie stazioni. Se uno o più caricatori perdono la connessione con il master essi vengono esclusi dall'allocazione della potenza. Durante il collegamento è importante ricordare che il Power Meter deve essere collegato al caricatore Master, ovvero il primo caricatore associato alla rete di caricatori.

<sup>1</sup>Nota: per garantire un corretto funzionamento del Load Balancing, la lunghezza totale del cavo Modbus tra il Router e il caricatore master non deve superare i 200 metri.

### Collegamento a "stella"

Ogni caricatore si collega direttamente al Router (o ad uno switch connesso al Router) tramite un proprio cavo Ethernet.



La funzionalità Load Balancing è compatibile sia con impianti monofase (in cui devono essere installati caricatori monofase) sia con impianti trifase (in cui devono essere installati caricatori trifase). Nel caso di impianto trifase con caricatori trifase, è importante distribuire equamente le fasi nel cablaggio delle diverse Dazebox One al fine di evitare un sovraccarico su una singola fase (vedi fig. 10). Durante la configurazione via App della funzionalità Load Balancing è richiesto di riportare l'ordine delle fasi su ogni singolo caricatore.

# 11 – Configurazione

La configurazione iniziale di Dazebox One deve avvenire necessariamente via app. L'app Daze guiderà l'utente nella fase di configurazione del caricatore e dei sistemi di gestione energetica. La configurazione può essere effettuata anche in ambienti dove lo smartphone è in assenza di linea internet, a patto che in determinate fasi della configurazione venga ripristinata la connessione del telefono anche allontanandosi momentaneamente dal caricatore.

## 1. Scaricare l'App

Scaricare l'App dagli store Google Play o App Store.



## 2. Associare Dazebox One all'App

Una volta effettuati con successo i passaggi dei capitoli precedenti di questa guida, alimentare il caricatore e verificare l'avvio del led. Avviare l'app scaricata sullo smartphone e creare un account. Una volta loggati sarà possibile avviare la procedura di configurazione di Dazebox One. Durante la fase di associazione verranno richiesti Numero Seriale e PUK. Questi dati si trovano sulla tessera fornita all'interno della confezione. **Conservare con cura questa tessera.**

# 12 – Risoluzione problemi

Nel caso in cui Dazebox One sia con led di stato lampeggiante di colore rosso, il caricatore è in stato di errore e necessita un intervento. Il led segnala eventuali errori attraverso una sequenza di lampeggi rossi. Il numero di lampeggi consecutivi corrisponde al codice dell'errore (ad esempio, 3 lampeggi indicano l'Errore 3). Al termine dei lampeggi, il led rimane acceso di colore rosso fisso per alcuni secondi prima di ripetere l'intera sequenza, ripartendo quindi dal primo lampeggio.

| Codice | Tipo di errore                                  | Descrizione                                                                                                                                             |
|--------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01     | Temperatura interna critica                     | Rilevato un eccessivo aumento della temperatura interna                                                                                                 |
| 02     | Rilevamento dispersione di corrente             | Rilevata corrente dispersa durante la ricarica                                                                                                          |
| 03     | Test dispersione corrente fallito               | Possibile guasto al sensore di rilevamento delle dispersioni                                                                                            |
| 04     | Rilevamento segnale Control Pilot nullo         | Rilevata tensione nulla sul segnale di Control Pilot del cavo tra Dazebox e il veicolo                                                                  |
| 05     | Interruttore di sicurezza bloccato              | Interruttore di sicurezza bloccato: Dazebox One avvia la procedura di ripristino. Prestare attenzione a non toccare i contatti elettrici del connettore |
| 06     | Rilevamento consumo di corrente eccessivo       | Ricarica interrotta: il veicolo assorbe più corrente del consentito                                                                                     |
| 07     | Rilevamento segnale Control Pilot non valido    | Rilevamento tensione non valida sul segnale di Control Pilot del cavo tra Dazebox e il veicolo                                                          |
| 08     | Cavo inserito non correttamente lato caricatore | Interlock socket rileva un errore. Staccare e reinserire il cavo                                                                                        |
| 09     | Stato del CP nullo                              | Impossibile riconoscere lo stato del CP. Provare a riavviare Dazebox                                                                                    |
| 12     | Morsettiera cablata non correttamente           | Possibile errore nel cablaggio delle fasi nella morsettiera in ingresso                                                                                 |

Gli errori indicati si risolvono automaticamente non appena viene scollegato il cavo di ricarica della vettura. Nel caso in cui gli errori dovessero persistere riavviare il caricatore togliendo alimentazione per circa 1 minuto. Qualora l'errore si dovesse ripresentare contattare l'assistenza tecnica aprendo un ticket. Ciò può essere fatto accedendo alla sezione "Supporto" dell'App, oppure tramite la sezione "Contattaci" del sito web di Daze. In alternativa, è possibile utilizzare questo QR Code per accedere direttamente al modulo di contatto.



Attenzione! Alcuni modelli di veicoli elettrici (es. Renault Zoe) hanno un limite minimo di potenza di ricarica di circa 1,8 kW (8 A) per monofase e 8,5 kW (13 A) per trifase. Al di sotto di tale valore, o in presenza di condizioni di impianto fuori norma (tensione di rete anomala o valore di resistenza di terra elevato), la ricarica non si avvia e il caricatore rimane in stato di "attesa veicolo", segnalato dal LED lampeggiante verde-blu.



Attenzione! In alcune zone d'Italia la rete di alimentazione è bifase (2P+T). Alcuni modelli di veicoli elettrici potrebbero non avviare la ricarica.

**NOTA BENE:** Dazebox One, equipaggiata con un sensore termico, è progettata per ottimizzare le prestazioni di ricarica e proteggere la componentistica interna del caricatore. In caso di temperature elevate, il caricatore adatta automaticamente la potenza erogata, assicurando così una lunga durata e un funzionamento sicuro.

## 13 - Garanzia

Dazebox One può essere aperta solo da personale qualificato. Prima di eseguire qualsiasi intervento di installazione, pulizia e messa fuori servizio di Dazebox One scollegare il dispositivo dalla rete elettrica.

### Cura del prodotto

Dazebox One deve essere controllata per prevenire danni eventuali all'involucro e ai componenti. In caso di Dazebox One danneggiata, per evitare rischi di folgorazione, è obbligatorio segnalare la presenza del dispositivo danneggiato, in modo tale che non sia usato da altre persone e chiamare immediatamente un operatore qualificato affinché ripari il prodotto o eventualmente predisponga la sua messa fuori servizio.

Per permettere una vita lunga al prodotto, si consiglia di prendersene cura come segue.

- Quando l'apparecchio non è in funzione avvolgere ordinatamente il cavo attorno a Dazebox One.
- Utilizzare un panno umido per pulire l'esterno di Dazebox One, solo dopo averla disalimentata. Evitare spugne abrasive, solventi o spruzzi d'acqua.
- I dispositivi differenziali nell'armadio elettrico devono essere verificati periodicamente secondo le istruzioni del produttore.

Si consiglia mensilmente di premere sul pulsante di Test del dispositivo e verificare che esso intervenga. In caso di non intervento contattare al più presto un tecnico poiché la sicurezza dell'impianto non è più garantita.

### Garanzia

Si garantisce per il periodo stabilito regolarmente trascritto nel contratto di vendita, il regolare funzionamento di Dazebox One (purché impiegata nelle condizioni di uso previsto). Tale garanzia consiste nel ripristino dell'efficienza, mediante sostituzione o riparazione gratuita, dei particolari inutilizzabili o inefficienti per difetto di fabbrica e/o errori di assemblaggio, è esclusa l'installazione/disinstallazione del caricatore. Tale garanzia decade se il difetto è collegabile con: - Incuria - Sinistri - Tardiva denuncia del difetto - Uso improprio - Modifica non autorizzata - Riparazione con ricambi non originali - Danni o malfunzionamenti causati da esposizione a condizioni ambientali inusuali o dalla rete elettrica dell'utente - Installazione errata da parte di installatori non certificati.

### Smaltimento

Il materiale di imballaggio deve essere smaltito nei contenitori per carta, cartone e plastica. Le componenti di Dazebox One devono essere separate e smaltite separatamente. Ulteriori informazioni sugli attuali impianti di smaltimento possono essere richieste alle autorità locali.



## 14 – Dichiarazione di conformità CE

Tipo di prodotto: Dispositivo/i di ricarica per veicoli elettrici.

Modello: Dazebox One, codici: DN01IT32M51, DN01IT32M5, DN01IT32M7, DN01IT32T5, DN01IT32T7, DN01FR32M5, DN01FR32M7, DN01FR32T5, DN01FR32T7.

Il fabbricante: DazeTechnology S.r.l. dichiara che i prodotti sopracitati, se correttamente installati, mantenuti e usati conformemente al loro scopo, in accordo con le normative e le leggi dei Paesi ove sono installati e alle istruzioni del costruttore, sono conformi alle esigenze essenziali delle Direttive Europee, agli standard europei armonizzati e agli standard internazionali seguenti: Low Voltage Directive (LVD) 2014/35/EU (DIRETTIVA 2014/35/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO) EN 61851-1:2019 "Electric vehicle conductive charging system - Part 1: General requirements" Electromagnetic Compatibility Directive (EMC) 2014/30/EU (DIRETTIVA 2014/30/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO) IEC 61851-21-2:2018 "Electric vehicle conductive charging system - Part 21-2: Electric vehicle requirements for conductive connection to an AC/DC supply - EMC requirements for off board electric vehicle charging systems". Direttiva 2011/65/UE sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche e modifica dell'allegato II della direttiva delegata 2015/863/UE. La marcatura CE sui prodotti e/o sugli imballaggi significa che DazeTechnology S.r.l. tiene a disposizione delle autorità dell'Unione Europea i relativi fascicoli tecnici.

Il Legale Rappresentante,

*Andrea Daminelli*



# Sommaire

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 01 - Fiche technique .....                                | 36 |
| 02 - Plaque de données .....                              | 38 |
| 03 - Interface de la borne .....                          | 38 |
| 04 - Informations de sécurité .....                       | 39 |
| 05 - Préparation à l'installation .....                   | 39 |
| 06 - Installation .....                                   | 40 |
| 07 - Montage .....                                        | 41 |
| 08 - Raccordements .....                                  | 43 |
| 09 - Réglage du courant nominal .....                     | 44 |
| 10 - Connexion aux systèmes de gestion de l'énergie ..... | 45 |
| 11 - Configuration .....                                  | 47 |
| 12 - Résolution des problèmes .....                       | 47 |
| 13 - Garantie .....                                       | 48 |
| 14 - Déclaration de conformité CE .....                   | 49 |



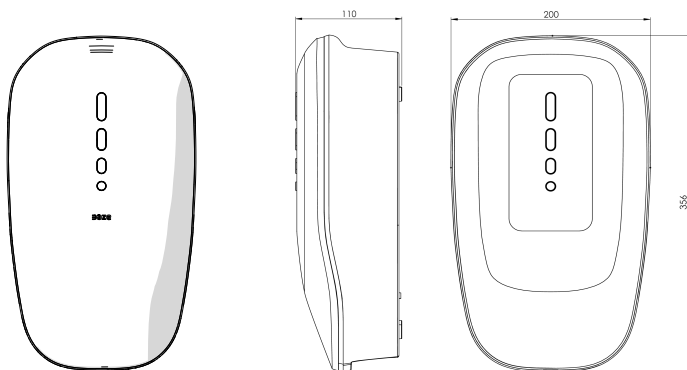
Lire attentivement la présente documentation avant d'installer le dispositif de recharge.

## Lien de téléchargement

En scannant le QR Code, vous accédez à toute la documentation disponible sur le site de Daze.



# 01 – Fiche technique



One

avec câble

Version monophasée

Version triphasée

## Spécifications générales

|                                     |                                                    |        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|--------|
| Type de produit                     | Dispositif de charge AC pour véhicules électriques |        |
| Mode de charge                      | Mode 3                                             |        |
| Connexion                           | Câble intégré Type 2 avec obturateur (T2S)         |        |
| Longueur du câble connecteur Type 2 | 5/7 m                                              |        |
| Points de connexion                 | 1                                                  |        |
| Prise Schuko                        | Non                                                |        |
| Dimensions                          | 356 x 200 x 110 mm                                 |        |
| Couleur du boîtier                  | Blanc                                              |        |
| Poids                               | ~ 5 Kg                                             | ~ 6 Kg |
| Consommation en veille              | < 3 W                                              |        |

## Spécifications électriques

|                                              |                             |                              |
|----------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Connexion                                    | N+L+PE                      | N+L1+L2+L3+PE                |
| Courant nominal                              | Réglable de 6,5 A à 32 A    |                              |
| Puissance maximale absorbée                  | Réglable de 1,5 kW à 7,4 kW | Réglable de 4,5 kW à 22,2 kW |
| Tension                                      | 230 V $\pm$ 10%, 50-60 Hz   | 400 V $\pm$ 10%, 50-60 Hz    |
| Configuration du réseau                      | TT / TN                     |                              |
| Section maximale du bornier d'entrée         | 16 mm <sup>2</sup>          |                              |
| Conformité à la norme ISO 15118-20 V2G ready | Non supporté                |                              |

## Version monophasée

## Version triphasée

## Connectivité

|                                        |                                                           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Configuration Bluetooth                | BLE 4.2                                                   |
| Connectivité Internet                  | WiFi et Ethernet                                          |
| Connectivité GSM 4G                    | Non                                                       |
| Mise à jour du logiciel                | Via Bluetooth, WiFi ou Ethernet                           |
| Protocole d'interopérabilité Internet  | OCPP 1.6 J20                                              |
| Interface avec les systèmes de gestion | Via Modbus TCP sur Ethernet ou WiFi                       |
| Puissance RF émise                     | BLE +4dBm - WiFi 2.4G +20,5 dBm                           |
| Fréquences de fonctionnement           | BLE 2402-2480 MHz / WiFi 2.4G : 2412-2472 / 2422-2462 MHz |

## Fonctionnalités

|                                                       |                                                    |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Interface utilisateur de sortie                       | App Daze (Android ou iOS), barre de LEDs           |
| Mesure de courant certifiée MID                       | Non                                                |
| Lecteur RFID                                          | Non                                                |
| Commande et configurations hors ligne                 | Via l'App via Bluetooth                            |
| Commande et configurations à distance                 | Via l'App ou le Web portal via internet            |
| Gestion des utilisateurs et des administrateurs       | Via l'App ou le Web portal                         |
| Programmation verrou / déverrouillage / temporisation | Via l'App ou le Web portal                         |
| Planification de la recharge                          | Via l'App ou le Web portal                         |
| Load balancing avec compteur                          | Optionnel, nécessite le module Power Meter         |
| Nombre max. de points de charge en Load Balancing     | 7 (Maître/Esclave via Modbus TCP Ethernet ou WiFi) |
| Mode autoconsommation (surplus solaire uniquement)    | Oui                                                |

## Sécurité

|                                         |                                              |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|
| Serrure à clé                           | Non                                          |
| Surveillance de la température          | Intégré avec protection contre la surchauffe |
| Sécurité incendie                       | UL94 V-0                                     |
| Détection de courant continu (RDC-DD)   | Intégré, 6 mA DC                             |
| Protection contre les surtensions       | Non                                          |
| Catégorie de surtension                 | OVC III                                      |
| Protection contre les chocs électriques | Classe I                                     |
| Relais en amont                         | Oui                                          |

## Résistance environnementale

|                                  |                        |
|----------------------------------|------------------------|
| Indice de protection IP          | IP56                   |
| Indice de protection IK          | IK10                   |
| Environnement d'utilisation      | Intérieur et extérieur |
| Température de fonctionnement    | De -30 °C à +55 °C     |
| Température de stockage          | De -30 °C à +60 °C     |
| Altitude maximale d'installation | 2000 m s.n.m.          |

## Installation

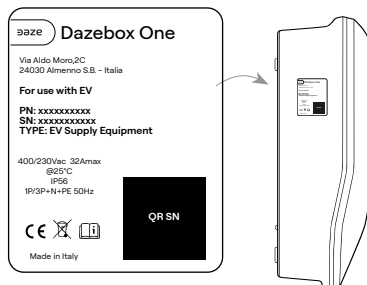
|                                                          |                                                    |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Configuration du courant nominal                         | Via interrupteur DIP                               |
| Configuration de la borne de recharge et des accessoires | Via l'App                                          |
| Ancrage                                                  | En applique murale ou sur supports au sol SD**     |
| Passage des câbles d'entrée                              | Encastré ou en saillie avec section jusqu'à 10 mm² |

## Certifications

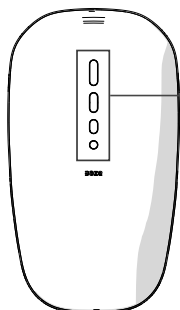
|                                   |                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Certification                     | CE                                              |
| Norme de référence internationale | IEC EN 61851-1, IEC EN 61851-21, IEC EN 62196-2 |

## 02 – Plaque de données

Le modèle de Dazebox One peut être identifié en vérifiant la plaque de données, située sur le côté de l'appareil (comme illustré sur l'image). En cas de demande d'assistance pour le produit, veuillez fournir le numéro de série (SN) de la borne de recharge.



## 03 – Interface de la borne



1. Barre de LEDs : indicateur d'état

| LED                      | État                     | Description                                                                   | Load Balancing                                                                                                                                             |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Vert                   | En veille                | Prête à la connexion                                                          | Prête à la connexion                                                                                                                                       |
| 2 Bleu                   | Recharge                 | Véhicule connecté et en charge                                                | Véhicule connecté et en charge                                                                                                                             |
| 3 Clignotant Vert/Bleu   | En attente du véhicule   | - Véhicule connecté mais pas en charge<br>- Véhicule entièrement chargé       | - Véhicule connecté mais pas en charge<br>- Véhicule entièrement chargé                                                                                    |
| 4 Clignotant Jaune/Bleu  | Charge suspendue         | - Puissance insuffisante<br>- Suspendue par l'utilisateur                     | - Calcul de la puissance disponible<br>- Suspendue par l'utilisateur<br>- Véhicule exclu de l'allocation de puissance, probablement parce qu'il est chargé |
| 5 Clignotant Jaune/Rouge | Refroidissement en cours | Charge suspendue en raison d'une température interne excessive                | Charge suspendue en raison d'une température interne excessive                                                                                             |
| 6 Bleu clair             | Mise à jour du logiciel  | Installation de la mise à jour du logiciel, suivre les instructions sur l'App | Installation de la mise à jour du logiciel, suivre les instructions sur l'App                                                                              |
| 7 Orange                 | Charge verrouillée       | En attente de l'activation de la recharge via l'App                           | En attente de l'activation de la recharge via l'App                                                                                                        |
| 8 Rouge                  | Hors service             | Pas de communication avec le serveur OCPP ou la borne maître                  | Pas de communication avec le serveur OCPP ou la borne maître                                                                                               |
| 9 Clignotant Rouge       | Erreur                   | Défaut potentiel, voir chapitre 12                                            | Défaut potentiel, voir chapitre 12                                                                                                                         |

## 04 – Informations de sécurité



Lire attentivement ces instructions avant d'utiliser Dazebox.



Couper l'alimentation électrique en agissant sur le disjoncteur du tableau en amont avant d'effectuer des opérations de nettoyage sur Dazebox.



Toutes les opérations d'installation, de maintenance et de mise hors service de Dazebox doivent être effectuées exclusivement par du personnel qualifié.



Ne pas tenter de toucher les contacts du connecteur ou de la prise de recharge, ne pas y introduire d'objet.



La modification des composants de Dazebox n'est pas autorisée. Ne pas retirer les étiquettes, les codes ou les plaques signalétiques.



Les enfants ou les personnes qui pourraient ne pas être en mesure d'évaluer les risques liés à l'utilisation de Dazebox ne doivent pas utiliser l'appareil, car ils pourraient subir des blessures graves.



Une installation ou une réparation incorrecte peut présenter des risques pour l'utilisateur. Si Dazebox est endommagée, elle doit être immédiatement remplacée par du personnel qualifié. En cas de dommage ou de dysfonctionnement, contacter le support technique en ouvrant un ticket depuis le site ou depuis la section support de l'app Daze.



Lorsque la borne de recharge n'est pas utilisée, ne pas laisser le câble de Dazebox One à terre et/ou dans une position susceptible de gêner les personnes. Il est conseillé de l'enrouler autour de la borne elle-même ou sur un porte-câble. L'utilisation d'adaptateurs et de rallonges supplémentaires pour la connexion entre le VE et l'EVSE est interdite.

## 05 – Préparation à l'installation

L'installation doit être effectuée après avoir coupé l'alimentation électrique en agissant sur le disjoncteur du tableau en amont.



1



2



3



4



5



6

Le contenu de l'emballage comprend :

1. Dazebox
2. Outil de démontage
3. Manuel d'installation

4. Vis Ø5 et chevilles Ø8
5. Carte série et PUK
6. Cosses à œillet

### 05.1 – Outillage nécessaire

Pour installer Dazebox One, l'outillage suivant (non fourni) est nécessaire :

1. Perceuse avec mèche Ø8 mm pour maçonnerie
2. Crayon, marteau, niveau à bulle, mètre
3. Tournevis cruciforme
4. Clé Torx TX10
5. Pince à sertir pour cosses à œillet et RJ45 (pour l'installation du Power Meter)

## 06 – Installation

L'alimentation de l'équipement doit rester coupée pendant toute cette phase. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des dommages graves aux personnes et aux biens, voire la mort.

Les images suivantes ont un but illustratif et peuvent ne pas montrer tous les composants internes présents dans le produit.

### Exigences du système

Dazebox One peut être installée dans des installations avec les systèmes de mise à la terre suivants : TT, TN.

Pour le bon fonctionnement de la borne de recharge avec tous les véhicules, il est nécessaire de vérifier que la résistance de terre de l'installation est inférieure à 100  $\Omega$ .

### La ligne d'alimentation de Dazebox doit être dédiée et protégée par :

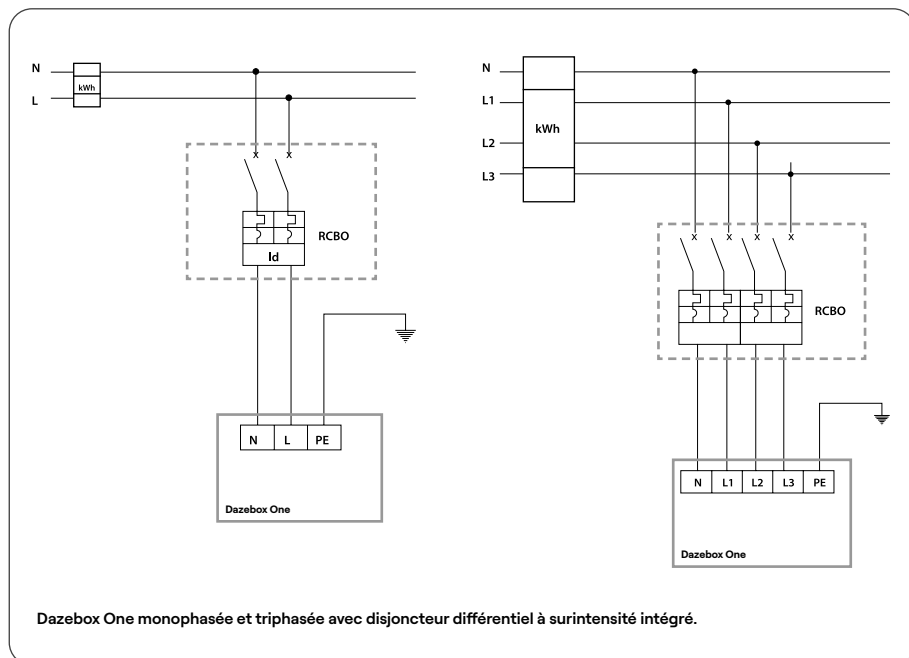
1. un interrupteur différentiel de type A, courant de déclenchement de 30 mA ;

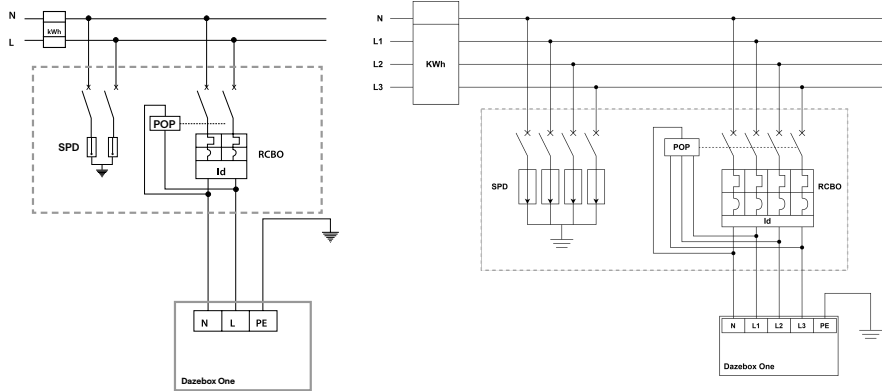
2. un disjoncteur courbe C.

L'ampérage des dispositifs de protection doit être dimensionné en fonction de l'installation sur laquelle la borne de recharge est montée.

La norme IEC EN 60364-7-722 ou les normes nationales équivalentes fournissent des exigences supplémentaires pour l'installation électrique dédiée à l'alimentation du produit. Il est recommandé de protéger l'installation avec un dispositif de protection contre les surtensions (SPD). Il n'est pas nécessaire que le SPD fasse partie de la borne de recharge, ni qu'il soit «dédié».

## 06.1 – Raccordements Dazebox One



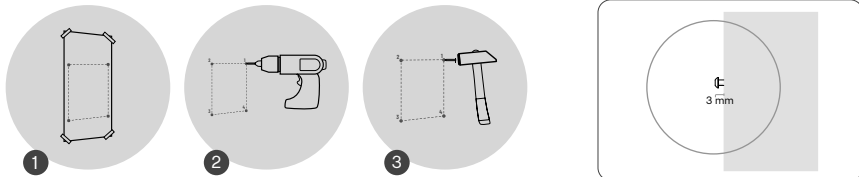


**Dazebox One monophasée et triphasée avec disjoncteur différentiel à surintensité intégré.**

ATTENTION ! L'installation électrique doit être conforme aux normes d'installation locales.

## 07 - Montage

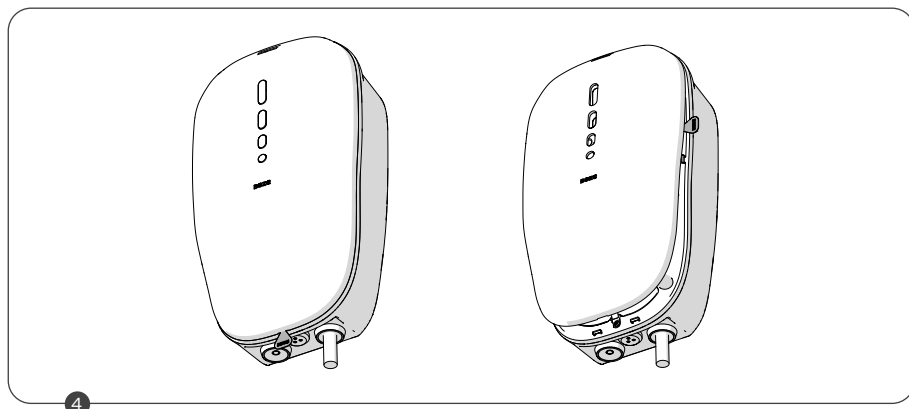
Remarque : la procédure de montage mural ou sur totem est décrite ci-dessous.



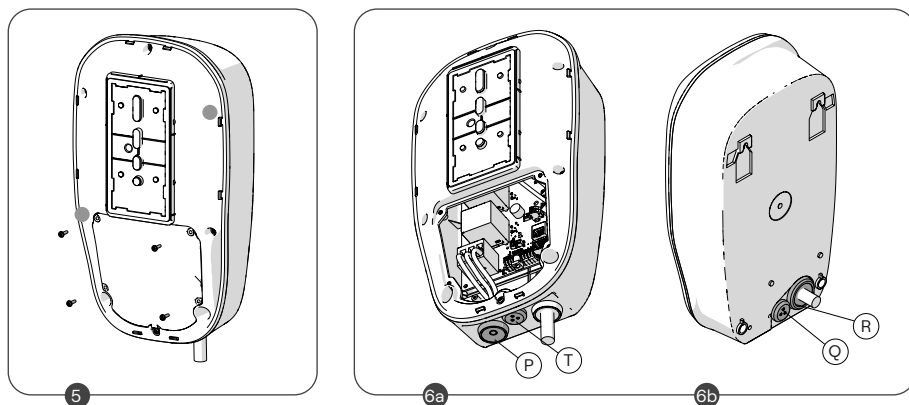
1. Utiliser le gabarit de perçage (voir la feuille amovible au centre du manuel) pour marquer le positionnement correct des trous de fixation de Dazebox. Se servir d'un crayon pour marquer les quatre points où les trous seront percés. Il est recommandé de placer les trous inférieurs à une hauteur comprise entre 100 et 120 cm du sol pour une utilisation optimale de Dazebox.

2. Réaliser les trous (diamètre 8 mm) dans le mur à l'aide d'une perceuse.

3. Insérer les chevilles fournies dans le kit d'installation dans les trous à l'aide d'un marteau. Insérer **UNIQUEMENT** les deux vis les plus courtes du kit dans les chevilles supérieures, en veillant à les visser en laissant environ 3 mm de distance entre le mur et la tête de vis (voir image de référence). Les vis inférieures seront insérées dans un second temps.



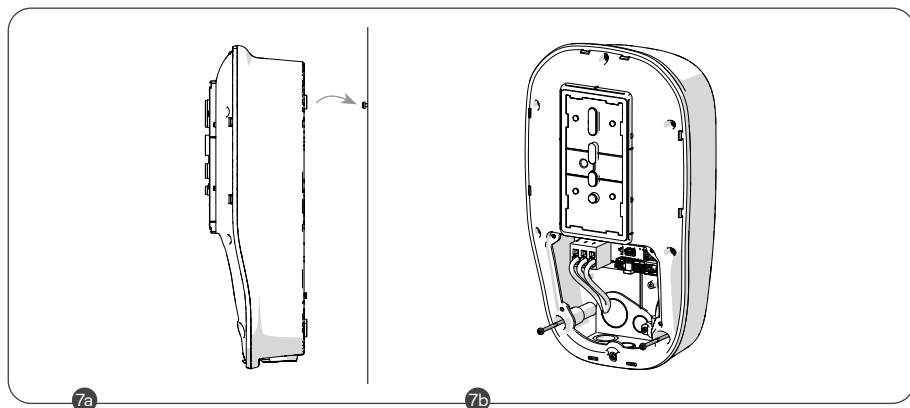
4. Retirez le cache extérieur de Dazebox One à l'aide de l'outil de démontage en faisant attention de ne pas casser les clips élastiques. Insérez l'outil dans le trou situé en bas du cache, soulevez délicatement et faites-le glisser le long du profil de Dazebox. **Ne pas utiliser un tournevis ou d'autres outils en forçant !**



5. Ouvrez Dazebox One en dévissant les vis du volet indiquées sur la figure à l'aide d'un tournevis Torx TX10. ATTENTION : Ne pas retirer le boîtier supérieur de l'appareil. La falsification ou le retrait des deux scellés de sécurité indiqués à la Figure 5 entraîne l'annulation immédiate de la garantie du produit.

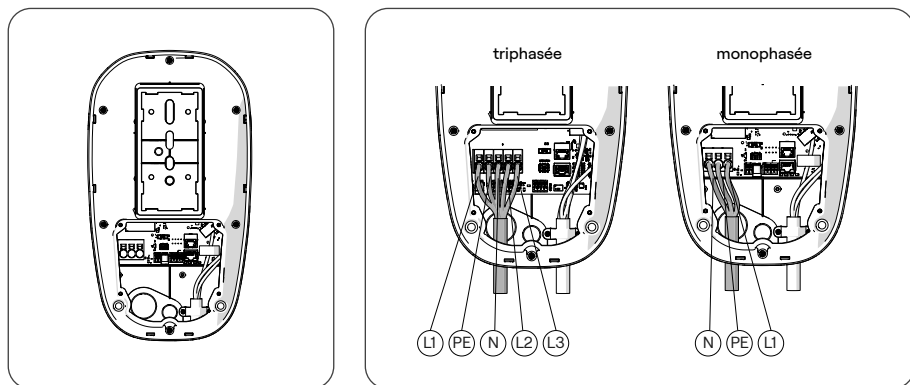
6a. Pour les installations avec passage de câbles en saillie, insérer le câble d'alimentation à travers le presse-étoupe (P) situé dans la partie inférieure de Dazebox One. La membrane du presse-étoupe (T, image 6a) située sur le côté inférieur de Dazebox One dispose de trois trous borgnes Ø6 mm pour le raccordement des accessoires (Power Meter ou Modbus, Ethernet). Pour insérer le câble, rompre le fond borgne du trou à l'aide d'un tournevis.

6b. Pour les installations avec passage de câbles encastré, ouvrir les deux trous aux dimensions guides indiquées à l'arrière du produit à l'aide d'une fraise conique étagée. Après avoir préparé deux membranes de la taille appropriée pour le trou réalisé, insérer le câble d'alimentation dans le trou (R) et les câblages nécessaires aux fonctionnalités supplémentaires dans le trou (Q).



7. Fixez Dazebox One au mur en appuyant la partie supérieure sur les deux vis déjà fixées au mur comme sur l'image 7a, puis complétez la fixation en insérant les deux vis 5x80 mm dans les trous inférieurs de Dazebox One comme sur l'image 7b.

## 08 – Raccordements



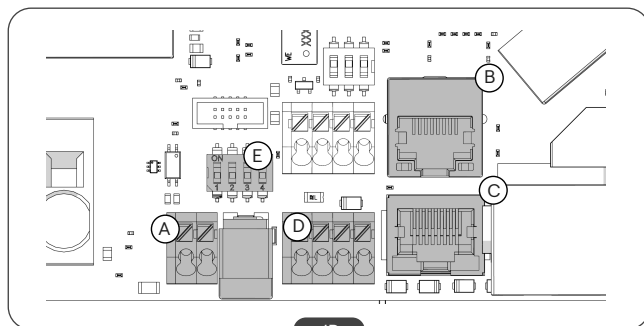
Préparer les fils de phase, neutre et terre avec les cosses à œillet fournies avant d'effectuer les raccordements.

*Remarque : le non-respect de cette prescription invalide la garantie du produit. Se référer au chapitre 13 – Garantie.*

Pour Dazebox One **triphasée** raccorder la ligne 1 (L1), la ligne 2 (L2), la ligne 3 (L3), le neutre (N) et la terre (PE), comme indiqué sur la carte, aux bornes à ressort sans utiliser d'outils.

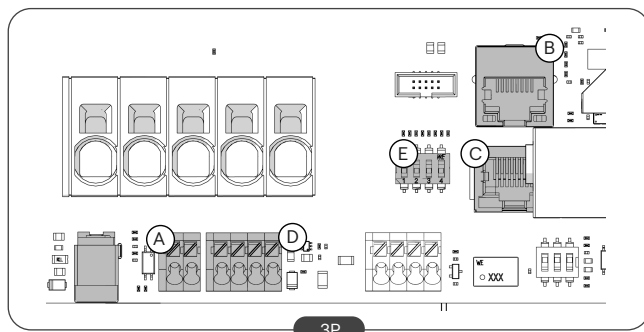
Remarque : il pourrait être demandé d'indiquer l'ordre des phases comme indiqué au chapitre 10.2.

Pour Dazebox One **monophasée** raccorder la ligne (L1) et le neutre (N), sans les inverser ; raccorder la terre (PE).



Les autres raccordements pour les fonctionnalités supplémentaires sont indiqués sur la figure ci-dessus :

- A. TIC
- B. RJ45 pour Ethernet
- C. RJ45 pour Power Meter
- D. Contact propre
- E. Interrupteur DIP



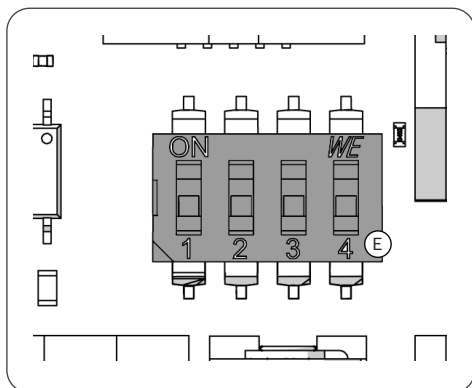
## 09 – Réglage du courant nominal

Ignorer ce chapitre si la ligne de l'installation électrique alimentant Dazebox a été dimensionnée pour 32A.

Si la ligne d'alimentation a été dimensionnée pour des courants inférieurs à 32 A, Dazebox One permet de régler son courant nominal maximum à des valeurs inférieures via 4 interrupteurs (E) sur la carte comme indiqué sur la figure.

Le tableau indique deux valeurs possibles associées à chaque interrupteur :

0 : levier vers le bas / 1 : levier vers le haut.



Interrupteur DIP

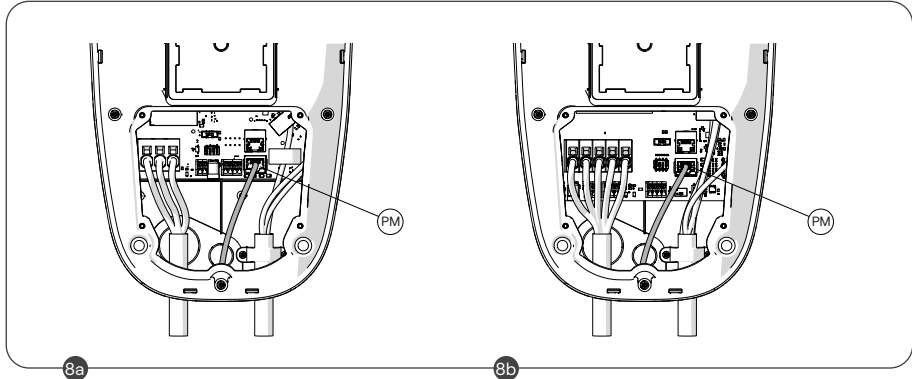
| 1 | 2 | 3 | 4 | Courant d'alimentation (A par phase) |
|---|---|---|---|--------------------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 32                                   |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 30                                   |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 28                                   |
| 0 | 0 | 1 | 1 | 26                                   |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 24                                   |
| 0 | 1 | 0 | 1 | 22                                   |
| 0 | 1 | 1 | 0 | 20                                   |
| 0 | 1 | 1 | 1 | 18                                   |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 16                                   |
| 1 | 0 | 0 | 1 | 14                                   |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 12                                   |
| 1 | 0 | 1 | 1 | 11                                   |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 10                                   |
| 1 | 1 | 0 | 1 | 9                                    |
| 1 | 1 | 1 | 0 | 8                                    |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 6.5                                  |

## 10 – Connexion aux systèmes de gestion de l'énergie

### 10.1 – Power Meter

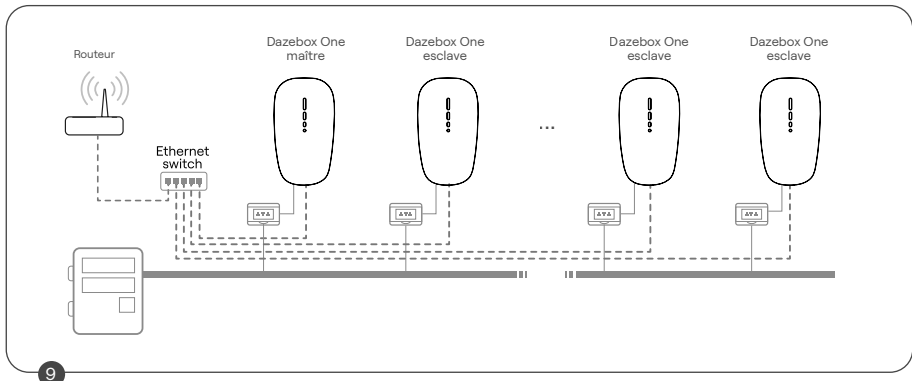
Dazebox One peut être configurée pour fonctionner avec le Power Meter, un dispositif optionnel qui permet à la borne de recharge de moduler dynamiquement la puissance dédiée à la recharge afin de ne pas dépasser la puissance contractuelle du compteur, évitant ainsi les coupures du réseau. Ce dispositif est également compatible avec les installations à production photovoltaïque.

#### Raccordement du Power Meter



Après avoir fait passer le câble du Power Meter dans le presse-étoupe approprié comme indiqué précédemment, crimper le connecteur RJ45 et le connecter à la prise appropriée (PM) comme indiqué sur les figures 8a et 8b. Pour plus d'informations sur l'installation du Power Meter, se référer au manuel du dispositif inclus dans l'emballage correspondant ou téléchargeable sur [www.daze.eu](http://www.daze.eu). La configuration du Load Balancing doit être effectuée dans l'App. (Voir chapitre 11).

### 10.2 – Load Balancing



Pour les installations de plusieurs Dazebox One sous un seul compteur, la fonctionnalité Load Balancing permet de répartir la puissance allouée au réseau entre les bornes de recharge sans dépasser la limite totale configurable via l'app. Cette fonctionnalité est basée sur une architecture Maître/Esclave ; il est donc nécessaire de choisir une borne comme Maître du réseau lors de l'installation. La première borne configurée dans le réseau se verra attribuer le rôle de Maître ; par conséquent, en présence d'un Power Meter, celui-ci devra être connecté à cette unité. Une borne Dazebox One Maître peut gérer jusqu'à 7 points de charge Esclaves. La configuration du Load Balancing doit être effectuée dans l'app (Voir chapitre 11).

## Raccordement Load Balancing

La fonctionnalité Load Balancing est basée sur la communication Modbus TCP/IP entre les bornes de recharge. Pour configurer cette fonctionnalité, il suffit de connecter toutes les bornes au même routeur via câblage Ethernet<sup>1</sup> (voir chapitre 8 pour le raccordement Ethernet) ou au même réseau WiFi.

Il existe 2 types de Load Balancing :

**1. Load Balancing statique** : La puissance attribuée à chaque point de charge correspond à la puissance totale disponible (valeur fixe définie lors de la configuration réseau) divisée par le nombre de points de charge.

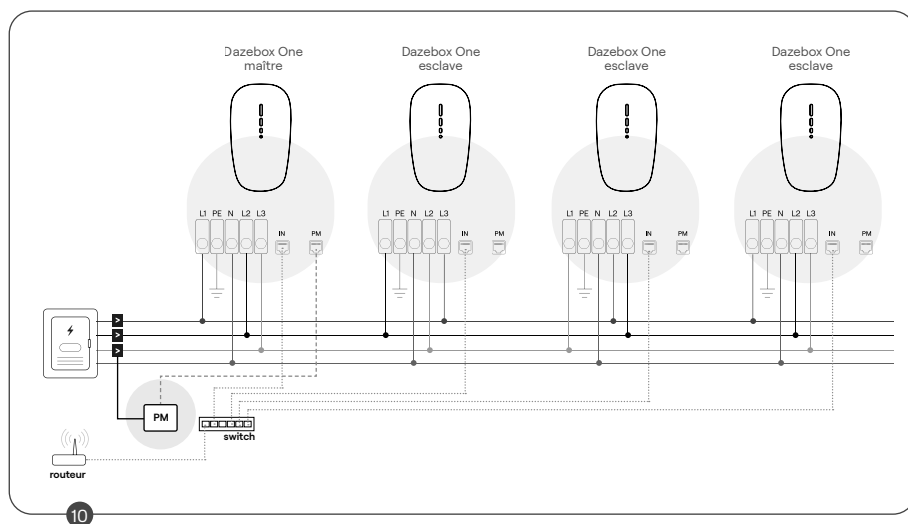
Si une ou plusieurs bornes perdent la connexion avec le maître, leur puissance de recharge devient la puissance minimale disponible (1,5 kW pour les bornes monophasées, 4,5 kW pour les bornes triphasées).

**2. Load Balancing dynamique** : La puissance attribuée à chaque borne change au fil du temps en fonction de la puissance disponible (valeur variable lue par le Power Meter) et du nombre de bornes en fonctionnement, stations. Si une ou plusieurs bornes perdent la connexion avec le maître, elles sont exclues de l'allocation de puissance. Lors du raccordement, il est important de rappeler que le Power Meter doit être connecté à la borne Maître, c'est-à-dire la première borne associée au réseau de bornes.

<sup>1</sup>Remarque : pour garantir un bon fonctionnement du Load Balancing, la longueur totale du câble Modbus entre le routeur et la borne maître ne doit pas dépasser 200 mètres.

### Connexion en « étoile »

Chaque borne se connecte directement au routeur (ou à un switch connecté au routeur) via son propre câble Ethernet.



La fonctionnalité Load Balancing est compatible avec les installations monophasées (dans lesquelles des bornes monophasées doivent être installées) et les installations triphasées (dans lesquelles des bornes triphasées doivent être installées). Dans le cas d'une installation triphasée avec des bornes triphasées, il est important de répartir les phases équitablement dans le câblage des différentes Dazebox One afin d'éviter une surcharge sur une seule phase (voir fig. 10). Lors de la configuration via App de la fonctionnalité Load Balancing, il est nécessaire d'indiquer l'ordre des phases sur chaque borne individuelle.

# 11 – Configuration

La configuration initiale de Dazebox One doit obligatoirement être effectuée via l'app. L'app Daze guidera l'utilisateur lors de la phase de configuration de la borne de recharge et des systèmes de gestion de l'énergie. La configuration peut également être effectuée dans des environnements où le smartphone n'a pas de connexion Internet, à condition que la connexion du téléphone soit rétablie lors de certaines phases de la configuration, même en s'éloignant momentanément de la borne.

## 1. Télécharger l'App

Télécharger l'App depuis les stores Google Play ou App Store.



## 2. Associer Dazebox One à l'App

Une fois les étapes des chapitres précédents de ce guide effectuées avec succès, alimenter la borne de recharge et vérifier le démarrage de la LED. Lancer l'app téléchargée sur le smartphone et créer un compte. Une fois connecté, il sera possible de démarrer la procédure de configuration de Dazebox One. Lors de la phase d'association, le Numéro de Série et le PUK seront demandés. Ces données se trouvent sur la carte fournie à l'intérieur de l'emballage. **Conserver cette carte en lieu sûr.**

# 12 – Résolution des problèmes

Si la LED d'état de Dazebox One clignote en rouge, la borne de recharge est en état d'erreur et nécessite une intervention. La LED signale les erreurs éventuelles par une séquence de clignotements rouges. Le nombre de clignotements consécutifs correspond au code d'erreur (par exemple, 3 clignotements indiquent l'Erreur 3). Après les clignotements, la LED reste allumée en rouge en repartant du premier clignotement.

| Code | Type d'erreur                                  | Description                                                                                                                                             |
|------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01   | Température interne critique                   | Augmentation excessive de la température interne détectée                                                                                               |
| 02   | Détection de fuite de courant                  | Courant de fuite détecté pendant la recharge                                                                                                            |
| 03   | Test de fuite de courant échoué                | Défaut possible du capteur de détection de fuites                                                                                                       |
| 04   | Détection de signal Control Pilot nul          | Tension nulle détectée sur le signal Control Pilot du câble entre Dazebox et le véhicule                                                                |
| 05   | Interrupteur de sécurité bloqué                | Interrupteur de sécurité bloqué : Dazebox One démarre la procédure de réinitialisation. Veiller à ne pas toucher les contacts électriques du connecteur |
| 06   | Détection de consommation de courant excessive | Recharge interrompue : le véhicule absorbe plus de courant que permis                                                                                   |
| 07   | Détection de signal Control Pilot invalide     | Tension invalide détectée sur le signal Control Pilot du câble entre Dazebox et le véhicule                                                             |
| 08   | Câble mal inséré côté borne de recharge        | L'interlock socket détecte une erreur. Débrancher et rebrancher le câble                                                                                |
| 09   | Statut CP nul                                  | Impossible de reconnaître l'état du CP. Essayer de redémarrer Dazebox                                                                                   |
| 12   | Bornier câblé incorrectement                   | Erreur possible dans le câblage des phases au bornier d'entrée                                                                                          |

Les erreurs indiquées se résolvent automatiquement dès que le câble de recharge du véhicule est débranché. Si les erreurs persistent, redémarrer la borne en coupant l'alimentation pendant environ 1 minute. Si l'erreur réapparaît, contacter le support technique en ouvrant un ticket. Cela peut être fait en accédant à la section « Support » de l'App, ou via la section « Contactez-nous » du site web de Daze. Il est également possible d'utiliser ce QR Code pour accéder directement au formulaire de contact.



Attention ! Certains modèles de véhicules électriques (ex. Renault Zoe) ont une limite minimale de puissance de recharge d'environ 1,8 kW (8 A) en monophasé et 8,5 kW (13 A) en triphasé. En dessous de cette valeur, ou en présence de conditions d'installation anormales (tension de réseau anormale ou valeur de résistance de terre élevée), la recharge ne démarre pas et la borne reste en état « en attente du véhicule », signalé par la LED clignotante vert-bleu.



Attention ! Dans certaines régions d'Italie, le réseau d'alimentation est biphasé (2P+T). Certains modèles de véhicules électriques pourraient ne pas démarrer la recharge.

**REMARQUE :** Dazebox One, équipée d'un capteur thermique, est conçue pour optimiser les performances de recharge et protéger les composants internes de la borne de recharge. En cas de températures élevées, la borne adapte automatiquement la puissance délivrée, assurant ainsi une longue durée de vie et un fonctionnement sûr.

## 13 – Garantie

Dazebox One ne peut être ouverte que par du personnel qualifié. Avant d'effectuer toute opération d'installation, de nettoyage ou de mise hors service de Dazebox One, débrancher l'appareil du réseau électrique.

### Entretien du produit

Dazebox One doit être contrôlée pour prévenir d'éventuels dommages au boîtier et aux composants. En cas de Dazebox One endommagée, afin d'éviter tout risque d'électrocution, il est obligatoire de signaler la présence de l'appareil endommagé afin qu'il ne soit pas utilisé par d'autres personnes, et d'appeler immédiatement un opérateur qualifié pour réparer le produit ou le mettre hors service. Pour permettre une longue durée de vie au produit, il est conseillé d'en prendre soin comme suit :

- Lorsque l'appareil n'est pas en fonctionnement, enrouler soigneusement le câble autour de Dazebox One.
- Utiliser un chiffon humide pour nettoyer l'extérieur de Dazebox One, uniquement après l'avoir débranchée. Éviter les éponges abrasives, les solvants ou les projections d'eau.
- Les dispositifs différentiels dans le coffret électrique doivent être vérifiés périodiquement selon les instructions du fabricant. Il est conseillé de presser mensuellement le bouton de test du dispositif et de vérifier qu'il se déclenche. En cas de non-déclenchement, contacter rapidement un technicien car la sécurité de l'installation n'est plus garantie.

### Garantie

La garantie est accordée pour la période régulièrement transcrite dans le contrat de vente, pour le bon fonctionnement de Dazebox One (à condition qu'elle soit utilisée dans les conditions d'utilisation prévues). Cette garantie consiste en la remise en état, par remplacement ou réparation gratuite, des pièces inutilisables ou inefficaces en raison d'un défaut de fabrication et/ou d'erreurs d'assemblage ; l'installation/désinstallation de la borne est exclue. Cette garantie est annulée si le défaut est lié à : - Négligence - Sinistres - Déclaration tardive du défaut - Utilisation inappropriée - Modification non autorisée - Réparation avec des pièces non d'origine - Dommages ou dysfonctionnements causés par une exposition à des conditions environnementales inhabituelles ou au réseau électrique de l'utilisateur - Installation incorrecte par des installateurs non certifiés.

### Mise au rebut

Les matériaux d'emballage doivent être mis au rebut dans les conteneurs pour papier, carton et plastique. Les composants de Dazebox One doivent être séparés et mis au rebut séparément. Des informations supplémentaires sur les installations de traitement des déchets actuelles peuvent être demandées aux autorités locales.



## 14 – Déclaration de conformité CE

Type de produit : Dispositif(s) de recharge pour véhicules électriques.

Modèle : Dazebox One, codes : DN01IT32M51, DN01IT32M5, DN01IT32M7, DN01IT32T5, DN01IT32T7, DN01FR32M5, DN01FR32M7, DN01FR32T5, DN01FR32T7.

Le fabricant : DazeTechnology S.r.l. déclare que les produits susmentionnés, s'ils sont correctement installés, entretenus et utilisés conformément à leur destination, conformément aux réglementations et aux lois des pays où ils sont installés et aux instructions du fabricant, sont conformes aux exigences essentielles des Directives Européennes, aux normes européennes harmonisées et aux normes internationales suivantes : Directive Basse Tension (LVD) 2014/35/UE (DIRECTIVE 2014/35/UE DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL)

EN 61851-1:2019 « Electric vehicle conductive charging system – Part 1: General requirements » Directive sur la compatibilité électromagnétique (EMC) 2014/30/UE (DIRECTIVE 2014/30/UE DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL) IEC 61851-21-2:2018 « Electric vehicle conductive charging system – Part 21-2: Electric vehicle requirements for conductive connection to an AC/DC supply – EMC requirements for off board electric vehicle charging systems ». Directive 2011/65/UE sur la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques et modifiant l'annexe II de la directive déléguée 2015/863/UE. Le marquage CE sur les produits et/ou les emballages signifie que DazeTechnology S.r.l. tient à la disposition des autorités de l'Union Européenne les dossiers techniques correspondants.

Le Représentant Légal,

*Andrea Dominelli*



# Inhaltsverzeichnis

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 01 - Datenblatt .....                            | 52 |
| 02 - Datenschild .....                           | 54 |
| 03 - Schnittstelle der Ladestation .....         | 54 |
| 04 - Sicherheitshinweise .....                   | 55 |
| 05 - Installationsvorbereitung .....             | 55 |
| 06 - Installation .....                          | 56 |
| 07 - Montage .....                               | 57 |
| 08 - Anschlüsse .....                            | 59 |
| 09 - Nennstromeinstellung .....                  | 60 |
| 10 - Anschluss an Energiemanagementsysteme ..... | 61 |
| 11 - Konfiguration .....                         | 63 |
| 12 - Fehlerbehebung .....                        | 63 |
| 13 - Garantie .....                              | 64 |
| 14 - CE-Konformitätserklärung .....              | 65 |



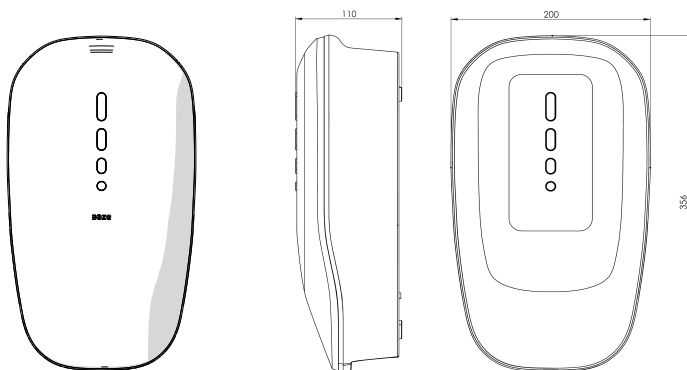
Lesen Sie diese Dokumentation sorgfältig, bevor Sie das Ladegerät installieren.

## Download-Link

Durch Scannen des QR-Codes gelangen Sie zur gesamten Dokumentation auf der Daze-Website.



# 01 – Datenblatt



One

mit Kabel

## Einphasige Version

## Dreiphasige Version

### Allgemeine Spezifikationen

|                               |                                         |        |
|-------------------------------|-----------------------------------------|--------|
| Produkttyp                    | AC-Ladevorrichtung für Elektrofahrzeuge |        |
| Lademodus                     | Lademodus 3                             |        |
| Anschluss                     | Integriertes Typ 2-Kabel                |        |
| Länge Typ-2-Anschlusskabel    | 5/7 m                                   |        |
| Anschlusspunkte               | 1                                       |        |
| Schuko-Steckdose              | Nein                                    |        |
| Abmessungen                   | 356 x 200 x 110 mm                      |        |
| Coverfarbe                    | Weiß                                    |        |
| Gewicht                       | ~ 5 Kg                                  | ~ 6 Kg |
| Verbrauch im Stand-by-Betrieb | < 3 W                                   |        |

### Elektrische Spezifikationen

| Anschluss                                | N+L+PE                            | N+L1+L2+L3+PE                      |
|------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Nennstrom                                | Einstellbar von 6,5 A bis 32 A    |                                    |
| Maximale Leistungsaufnahme               | Einstellbar von 1,5 kW bis 7,4 kW | Einstellbar von 4,5 kW bis 22,2 kW |
| Spannung                                 | 230 V $\pm$ 10%, 50-60 Hz         | 400 V $\pm$ 10%, 50-60 Hz          |
| Netzwerk-Konfiguration                   | TT / TN                           |                                    |
| Maximaler Querschnitt der Eingangsklemme | 16 mm <sup>2</sup>                |                                    |
| Konform mit ISO 15118-20 V2G ready       | Nicht unterstützt                 |                                    |

## Einphasige Version

## Dreiphasige Version

## Konnektivität

|                                     |                                                          |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Bluetooth-Konfiguration             | BLE 4.2                                                  |
| Internetverbindung                  | WiFi und Ethernet                                        |
| GSM 4G-Konnektivität                | Nein                                                     |
| Software-Update                     | Über Bluetooth, WiFi oder Ethernet                       |
| Interoperabilitätsprotokoll         | OCPP 1.6 J20                                             |
| Schnittstelle zu Managementsystemen | Über Modbus TCP auf Ethernet oder WiFi                   |
| Ausgestrahlte RF-Leistung           | BLE +4dBm – WiFi 2.4G +20,5 dBm                          |
| Betriebsfrequenzen                  | BLE 2402-2480 MHz / WiFi 2.4G: 2412-2472 / 2422-2462 MHz |

## Funktionen

|                                                   |                                                    |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Benutzerschnittstelle                             | App Daze (Android oder iOS), LED-Bar               |
| MID-zertifizierte Strommessung                    | Nein                                               |
| RFID-Leser                                        | Nein                                               |
| Offline-Steuerung und -Konfiguration              | Über die App via Bluetooth                         |
| Steuerung und Konfiguration von unterwegs         | Über die App oder das Webportal via Internet       |
| Benutzer- und Administratorverwaltung             | Über die App oder das Webportal                    |
| Programmierung Sperren, Entsperren und Zeitsperre | Über die App oder das Webportal                    |
| Programmierung der Aufladung                      | Über die App oder das Webportal                    |
| Load Balancing mit Zähler                         | Optional, erfordert das Power Meter-Modul          |
| Maximale Anzahl an Ladepunkten mit Lastmanagement | 7 (Master/Slave via Modbus TCP Ethernet oder WiFi) |
| Eigenverbrauchsmodus (nur Solarüberschuss)        | Ja                                                 |

## Sicherheit

|                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| Schloss mit Schlüssel            | Nein                              |
| Temperaturüberwachung            | Integriert mit Überhitzungsschutz |
| Brandschutz                      | UL94 V-0                          |
| DC-Fehlerstromerkennung (RDC-DD) | Integriert, 6 mA DC               |
| Überspannungsschutz              | Nein                              |
| Überspannungskategorie           | OVC III                           |
| Schutz vor elektrischem Schlag   | Klasse I                          |
| Vorgelagertes Relais             | Ja                                |

## Umweltwiderstand

|                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| Schutzart IP               | IP56                    |
| Schlagfestigkeit IK        | IK10                    |
| Einsatzumgebung            | Innen- und Außenbereich |
| Betriebstemperatur         | Von -30 °C bis +55 °C   |
| Lagertemperatur            | Von -30 °C bis +60 °C   |
| Maximale Installationshöhe | 2000 m ü.M.             |

## Installation

|                                                |                                                   |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Nennstromkonfiguration                         | Über DIP-Schalter                                 |
| Konfiguration der Ladestation und Zubehörteile | Über die App                                      |
| Verankerung                                    | Wandmontage oder auf Bodenhalterungen SD**        |
| Kabelverlegung                                 | Unterputz oder Aufputz mit Querschnitt bis 10 mm² |

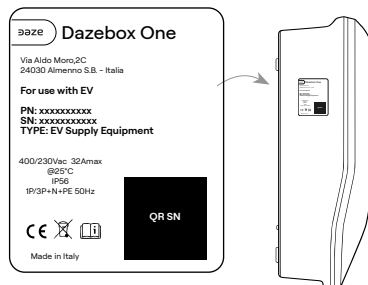
## Zertifizierungen

|                             |                                                 |
|-----------------------------|-------------------------------------------------|
| Zertifizierung              | CE                                              |
| Internationale Referenznorm | IEC EN 61851-1, IEC EN 61851-21, IEC EN 62196-2 |

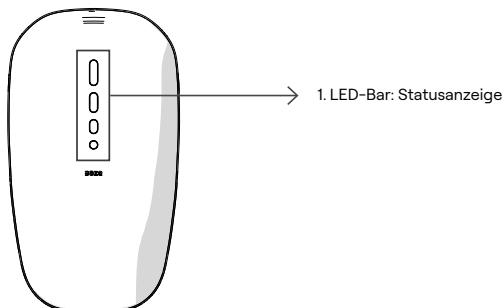
## 02 – Datenschild

Das Modell der Dazebox One kann durch Überprüfung des Datenschildes an der Seite des Gerätes identifiziert werden (wie in der Abbildung gezeigt).

Bitte geben Sie bei einer Supportanfrage die Seriennummer (SN) der Ladestation an.



## 03 – Schnittstelle der Ladestation



| LED                  | Status              | Beschreibung                                                                | Load Balancing                                                                                                                                                        |
|----------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Grün               | Stand-by            | Bereit zum Anschließen                                                      | Bereit zum Anschließen                                                                                                                                                |
| 2 Blau               | Laden               | Fahrzeug angeschlossen und lädt                                             | Fahrzeug angeschlossen und lädt                                                                                                                                       |
| 3 Blinkend Grün/Blau | Warten auf Fahrzeug | - Fahrzeug angeschlossen, lädt aber nicht<br>- Fahrzeug vollständig geladen | - Fahrzeug angeschlossen, lädt aber nicht<br>- Fahrzeug vollständig geladen                                                                                           |
| 4 Blinkend Gelb/Blau | Laden unterbrochen  | - Unzureichende Leistung<br>- Vom Benutzer unterbrochen                     | - Berechnung der verfügbaren Leistung<br>- Vom Benutzer unterbrochen<br>- Fahrzeug von der Leistungszuweisung ausgeschlossen, möglicherweise weil vollständig geladen |
| 5 Blinkend Gelb/Rot  | Abkühlen            | Laden unterbrochen wegen übermäßiger Innentemperatur                        | Laden unterbrochen wegen übermäßiger Innentemperatur                                                                                                                  |
| 6 Hellblau           | Software-Update     | Software-Update wird installiert, Anweisungen in der App befolgen           | Software-Update wird installiert, Anweisungen in der App befolgen                                                                                                     |
| 7 Orange             | Laden gesperrt      | Warten auf Ladefreigabe über die App                                        | Warten auf Ladefreigabe über die App                                                                                                                                  |
| 8 Rot                | Außer Betrieb       | Keine Verbindung zum OCPP-Server oder zur Master-Ladestation                | Keine Verbindung zum OCPP-Server oder zur Master-Ladestation                                                                                                          |
| 9 Blinkend Rot       | Fehler              | Möglicher Fehler, siehe Kapitel 12                                          | Möglicher Fehler, siehe Kapitel 12                                                                                                                                    |

## 04 – Sicherheitshinweise



Lesen Sie diese Anweisungen sorgfältig, bevor Sie Dazebox verwenden.



Schalten Sie die Stromversorgung am vorgelagerten Sicherungsautomaten ab, bevor Sie Reinigungsarbeiten an Dazebox durchführen.



Alle Installations-, Wartungs- und Außerbetriebnahmearbeiten an Dazebox müssen ausschließlich von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.



Versuchen Sie nicht, die Kontakte des Steckers oder der Ladesteckdose zu berühren, und stecken Sie keine Gegenstände hinein.



Die Veränderung von Dazebox-Komponenten ist nicht gestattet. Entfernen Sie keine Etiketten, Codes oder Datenschilder.



Kinder oder Personen, die möglicherweise nicht in der Lage sind, die mit der Verwendung von Dazebox verbundenen Risiken zu beurteilen, dürfen das Gerät nicht benutzen, da sie sich schwer verletzen könnten.



Eine unsachgemäße Installation oder Reparatur kann Risiken für den Benutzer verursachen. Wenn Dazebox beschädigt ist, muss sie sofort von qualifiziertem Fachpersonal ausgetauscht werden. Bei Beschädigung oder Fehlfunktion wenden Sie sich an den technischen Support, indem Sie ein Ticket über die Website oder den Support-Bereich der Daze-App öffnen.



Lassen Sie das Kabel der Dazebox One nicht auf dem Boden liegen und/oder in einer Position, die Personen behindern könnte. Es wird empfohlen, es um die Ladestation selbst oder auf einem Kabelhalter aufzurollen. Die Verwendung von Adaptern und zusätzlichen Verlängerungskabeln für die Verbindung zwischen EV und EVSE ist verboten.

## 05 – Installationsvorbereitung

Die Installation muss nach dem Abschalten der Stromversorgung am vorgelagerten Sicherungsautomaten durchgeführt werden.



1



2



3



4



5



6

Der Lieferumfang enthält:

- |                          |                                |
|--------------------------|--------------------------------|
| 1. Dazebox               | 4. Schrauben Ø5 und Dübel Ø8   |
| 2. Demontagewerkzeug     | 5. Seriennummer- und PUK-Karte |
| 3. Installationshandbuch | 6. Ringkabelschuhe             |

### 05.1 – Benötigtes Werkzeug

Für die Installation der Dazebox One ist folgendes Werkzeug (nicht im Lieferumfang enthalten) erforderlich:

1. Bohrmaschine mit Ø8 mm Mauerbohrer
2. Bleistift, Hammer, Wasserwaage, Maßband
3. Kreuzschlitzschraubendreher
4. Torx TX10-Schlüssel
5. Crimpzange für Ringkabelschuhe und RJ45 (für die Power Meter-Installation)

## 06 – Installation

Die Stromversorgung des Geräts muss während dieser gesamten Phase abgeschaltet bleiben. Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu schweren Schäden an Personen und Sachen und sogar zum Tod führen.

Die folgenden Abbildungen dienen nur zur Veranschaulichung und zeigen möglicherweise nicht alle im Produkt vorhandenen internen Komponenten.

### Systemanforderungen

Dazebox One kann in Anlagen mit folgenden Erdungssystemen installiert werden: TT, TN.

Für den ordnungsgemäßen Betrieb der Ladestation mit allen Fahrzeugen muss sichergestellt werden, dass der Erdungswiderstand der Anlage kleiner als  $100\ \Omega$  ist.

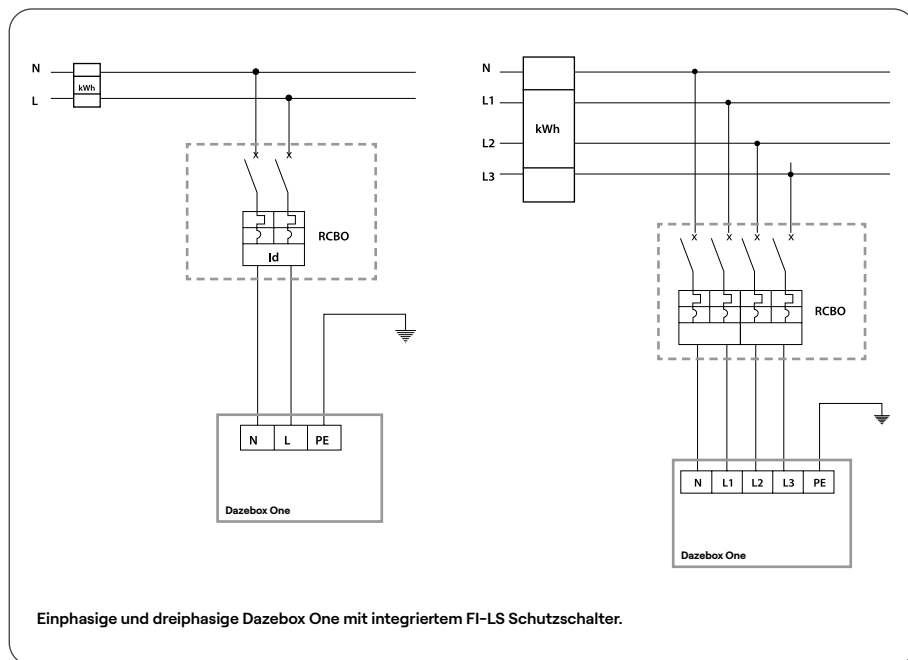
### Die Versorgungsleitung von Dazebox muss dediziert und geschützt sein durch:

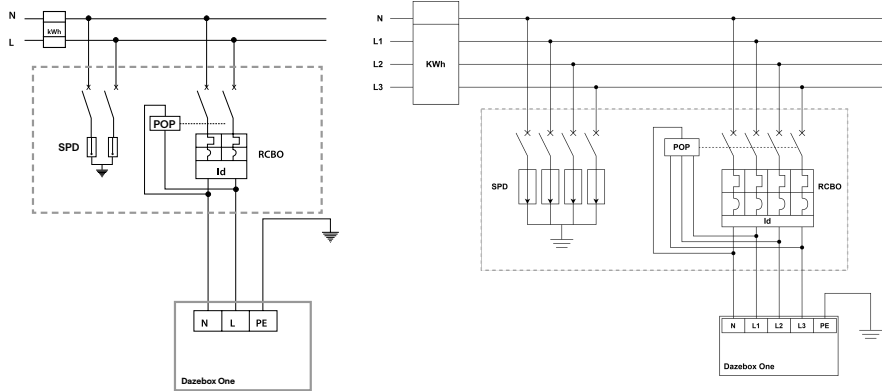
1. einen Fehlerstromschutzschalter Typ A, Auslösestrom 30 mA;
2. einen Leitungsschutzschalter Kurve C.

Die Stromstärke der Schutzeinrichtungen muss entsprechend der Anlage dimensioniert werden, an der die Wallbox montiert wird.

IEC EN 60364-7-722 oder die entsprechenden nationalen Normen liefern zusätzliche Anforderungen für die elektrische Installation zur Versorgung des Produkts. Es wird empfohlen, die Anlage mit einem Überspannungsschutzgerät (SPD) zu schützen. Es ist nicht erforderlich, dass der SPD Teil der Ladestation ist oder dass er "dediziert" ist.

### 06.1 – Anschlüsse Dazebox One



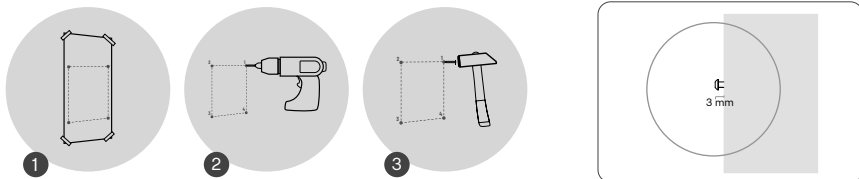


Einphasige und dreiphasige Dazebox One mit integriertem FI-LS Schutzschalter.

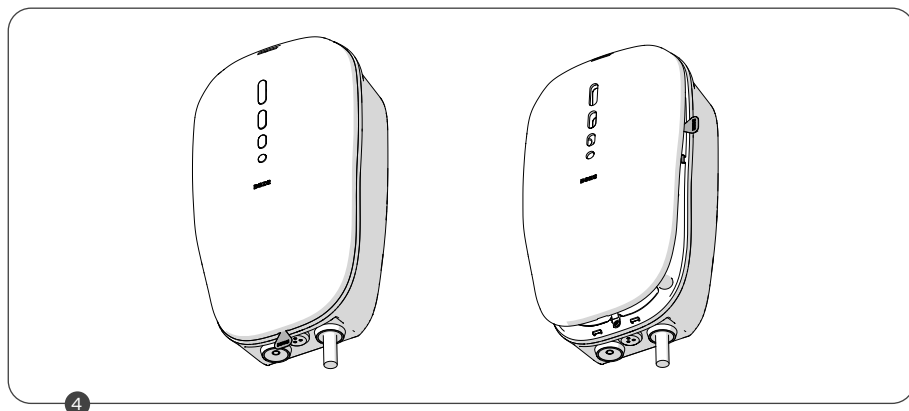
ACHTUNG! Die elektrische Installation muss den lokalen Installationsnormen entsprechen.

## 07 – Montage

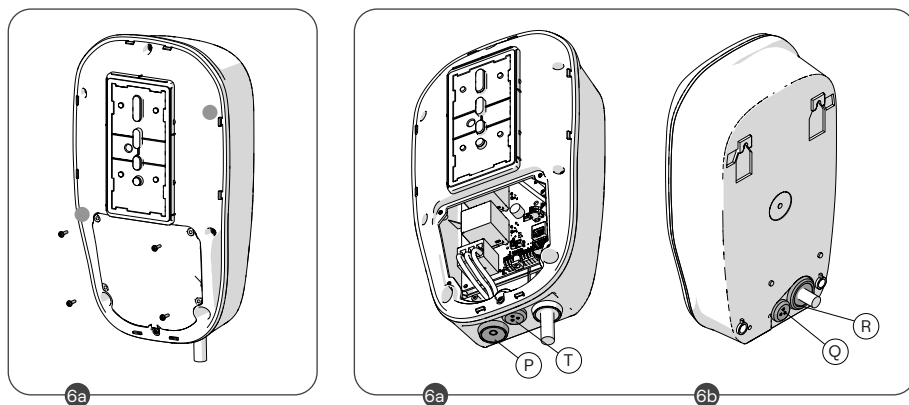
Hinweis: Im Folgenden wird das Verfahren für die Wand- oder Totemmontage beschrieben.



1. Verwenden Sie die Bohrschablone (siehe das herausnehmbare Blatt in der Mitte des Handbuchs), um die korrekte Position der Befestigungslöcher von Dazebox zu markieren. Verwenden Sie einen Bleistift, um die vier Punkte zu markieren, an denen gebohrt werden soll. Es wird empfohlen, die unteren Löcher in einer Höhe von 100 bis 120 cm über dem Boden anzubringen, um eine optimale Nutzung von Dazebox zu gewährleisten.
2. Bohren Sie die Löcher (Durchmesser 8 mm) in die Wand mit einer Bohrmaschine.
3. Stecken Sie die im Installationskit enthaltenen Dübel mit einem Hammer in die Löcher. Stecken Sie NUR die zwei kürzeren Schrauben aus dem Kit in die oberen Dübel und achten Sie darauf, sie so weit einzudrehen, dass ca. 3 mm Abstand zwischen Wand und Schraubenkopf verbleiben (siehe Referenzabbildung). Die unteren Schrauben werden zu einem späteren Zeitpunkt eingesetzt.



4. Nehmen Sie die Außenabdeckung der Dazebox One mit dem Demontagewerkzeug ab und achten Sie dabei darauf, die Federclips nicht zu beschädigen. Führen Sie das Werkzeug in das Loch am unteren Ende der Abdeckung ein, heben Sie es vorsichtig an und führen Sie es entlang des Profils von Dazebox. **Verwenden Sie keinen Schraubendreher oder andere Werkzeuge mit Kraft!**

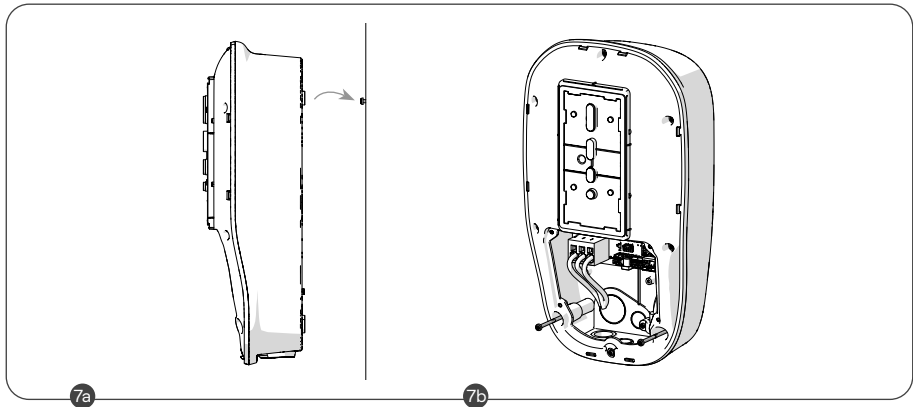


5. Öffnen Sie Dazebox One, indem Sie die in der Abbildung gezeigten Schrauben der Klappe mit einem Torx TX10-Schraubendreher lösen.

**ACHTUNG:** Entfernen Sie nicht das obere Gehäuse des Geräts. Das Manipulieren oder Entfernen der beiden in Abbildung 5 gezeigten Sicherheitssiegel führt zum sofortigen Erlöschen der Produktgarantie.

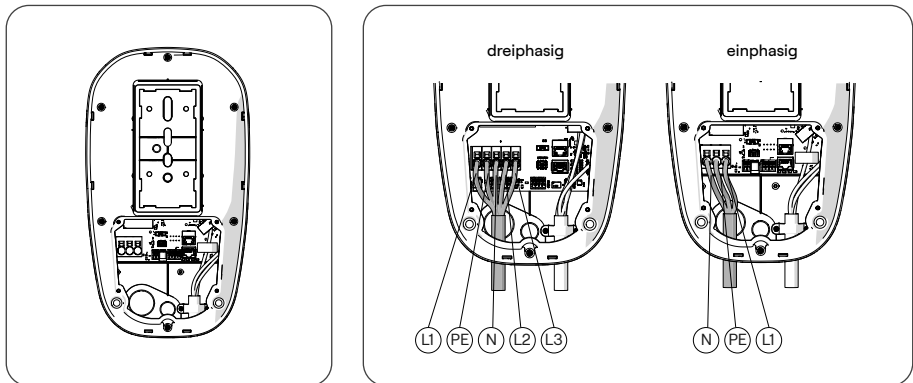
6a. Bei Installationen mit Aufputz-Kabelführung führen Sie das Versorgungskabel durch die Kabeldurchführung (P) an der Unterseite von Dazebox One. Die Kabeldurchführungsmembran (T, Bild 6a) an der Unterseite von Dazebox One hat drei Blindlöcher Ø6 mm für den Anschluss von Zubehör (Power Meter oder Modbus, Ethernet). Um das Kabel einzuführen, brechen Sie das Blindende des Lochs mit einem Schraubendreher auf.

6b. Bei Installationen mit Unterputz-Kabelführung öffnen Sie an der Rückseite des Produkts die zwei Öffnungen in der angegebenen Führungsgröße mit einem stufenförmigen Kegelbohrer. Nachdem Sie zwei Membranen der geeigneten Größe für das vorbereitete Loch vorbereitet haben, führen Sie das Versorgungskabel in Loch (R) und die für die zusätzlichen Funktionen erforderlichen Kabel in Loch (Q) ein.



7. Befestigen Sie Dazebox One an der Wand, indem Sie den oberen Teil an den zwei bereits an der Wand befestigten Schrauben anlehnen (wie in Abbildung 7a gezeigt), und schließen Sie die Befestigung ab, indem Sie die zwei 5x80 mm-Schrauben durch die unteren Löcher der Dazebox One führen (wie in Abbildung 7b gezeigt).

## 08 – Anschlüsse

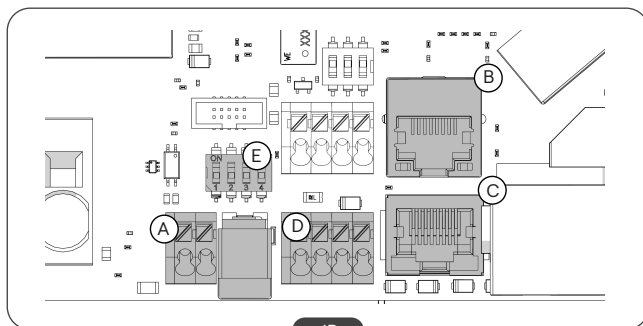


Bereiten Sie Phase, Nullleiter und Erde mit den mitgelieferten Ringkabelschuhen vor, bevor Sie die Anschlüsse herstellen.  
*Hinweis: Die Nichtbeachtung dieser Vorschrift macht die Produktgarantie ungültig. Siehe Kapitel 13 – Garantie.*

Für Dazebox One **dreiphasig** schließen Sie Leitung 1 (L1), Leitung 2 (L2), Leitung 3 (L3), Nullleiter (N) und Erde (PE), wie auf der Platine angegeben, an die Federklemmen ohne Werkzeug an.

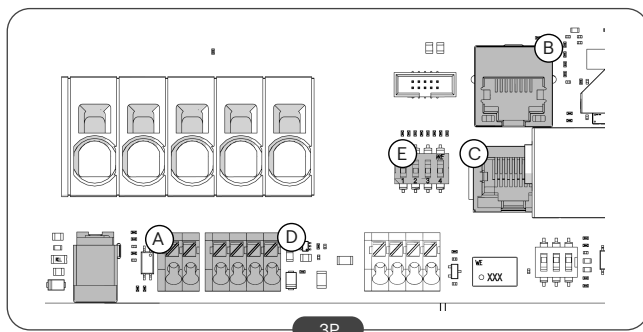
*Hinweis: Bei einer Load Balancing-Installation kann es erforderlich sein, die Leitungen L1, L2, L3 zwischen den verschiedenen Ladestationen zu drehen, wie in Kapitel 10.2 angegeben.*

Für Dazebox One **einphasig** schließen Sie Leitung (L1) und Nullleiter (N) an, ohne sie zu vertauschen; schließen Sie die Erde (PE) an.



Die weiteren Anschlüsse für zusätzliche Funktionen sind in der obigen Abbildung dargestellt:

- A. TIC
- B. RJ45 für Ethernet
- C. RJ45 für Power Meter
- D. Potenzialfreier Kontakt
- E. DIP-Schalter



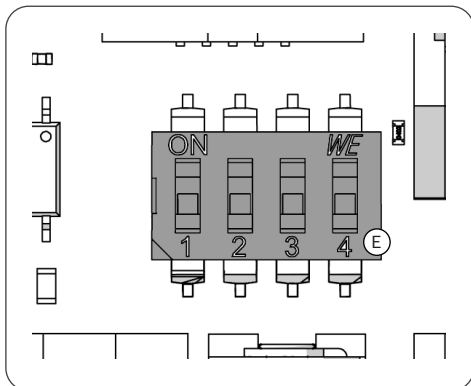
## 09 – Nennstromeinstellung

Überspringen Sie dieses Kapitel, wenn die Versorgungsleitung der Anlage für 32A dimensioniert wurde.

Falls die Versorgungsleitung für Ströme unter 32 A dimensioniert wurde, ermöglicht die Dazebox One die Einstellung ihres maximalen Nennstroms auf niedrigere Werte über 4 Schalter (E) auf der Platine, wie in der Abbildung gezeigt.

Die Tabelle zeigt zwei mögliche Werte, die jedem Schalter zugeordnet sind:

0: Hebel nach unten / 1: Hebel nach oben.



DIP-Schalter

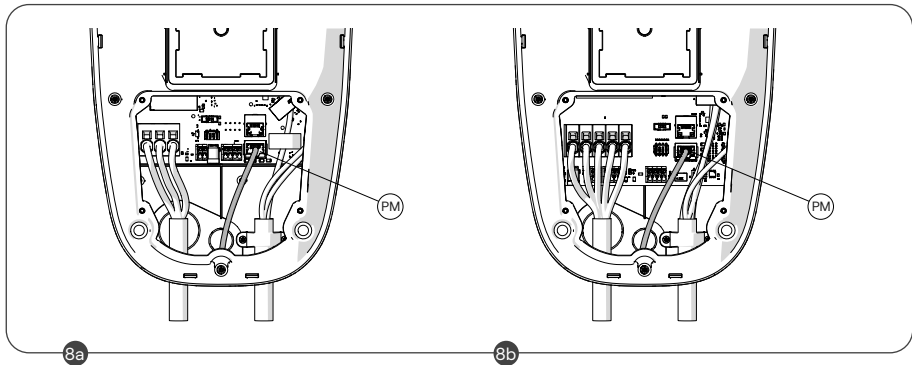
| 1 | 2 | 3 | 4 | Versorgungsstrom<br>(A pro Phase) |
|---|---|---|---|-----------------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 32                                |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 30                                |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 28                                |
| 0 | 0 | 1 | 1 | 26                                |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 24                                |
| 0 | 1 | 0 | 1 | 22                                |
| 0 | 1 | 1 | 0 | 20                                |
| 0 | 1 | 1 | 1 | 18                                |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 16                                |
| 1 | 0 | 0 | 1 | 14                                |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 12                                |
| 1 | 0 | 1 | 1 | 11                                |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 10                                |
| 1 | 1 | 0 | 1 | 9                                 |
| 1 | 1 | 1 | 0 | 8                                 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 6.5                               |

# 10 – Anschluss an Energiemanagementsysteme

## 10.1 – Power Meter

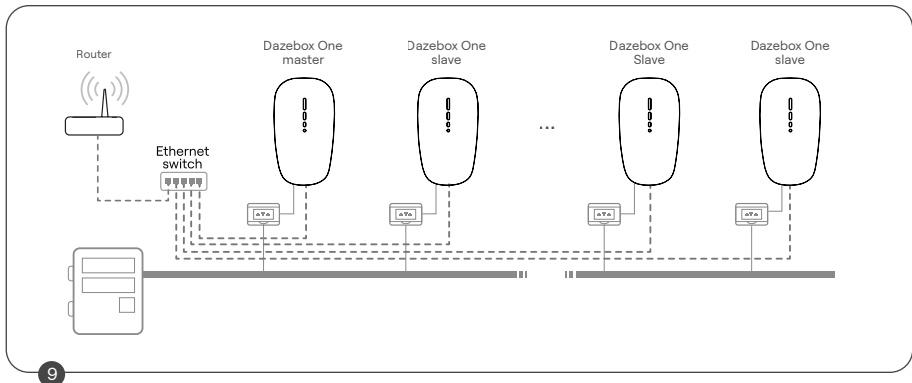
Dazebox One kann für den Betrieb mit dem Power Meter konfiguriert werden, einem optionalen Gerät, das es der Ladestation ermöglicht, die für das Laden bereitgestellte Leistung dynamisch zu modulieren, um die Vertragsleistung des Zählers nicht zu überschreiten und Netzabschaltungen zu vermeiden. Dieses Gerät ist auch mit Anlagen mit Photovoltaikproduktion kompatibel.

### Power Meter-Anschluss



Nachdem Sie das Power Meter-Kabel wie zuvor angegeben durch die entsprechende Kabeldurchführung geführt haben, crimpen Sie den RJ45-Stecker und schließen Sie ihn an die entsprechende (PM)-Buchse an, wie in den Abbildungen 8a und 8b gezeigt. Weitere Informationen zur Installation des Power Meters finden Sie im Gerätehandbuch, das im jeweiligen Paket enthalten oder unter [www.daze.eu](http://www.daze.eu) herunterladbar ist. Die Konfiguration des Load Balancing muss in der App vorgenommen werden. (Siehe Kapitel 11).

## 10.2 – Load Balancing



Bei Installationen von mehr als einer Dazebox One unter einem einzigen Zähler ermöglicht die Load Balancing-Funktion, die dem Netz zugewiesene Leistung auf die Ladestationen zu verteilen, ohne das über die App einstellbare Gesamtlimit zu überschreiten. Diese Funktion basiert auf einer Master/Slave-Architektur; daher muss bei der Installation eine Ladestation als Master des Netzwerks ausgewählt werden. Der ersten im Netzwerk konfigurierten Ladestation wird die Rolle des Masters zugewiesen; daher muss bei vorhandenem Power Meter dieser an diese Einheit angeschlossen werden. Eine Dazebox One Master-Ladestation kann bis zu 7 Slave-Ladepunkte verwalten. Die Konfiguration des Load Balancing muss in der App vorgenommen werden (Siehe Kapitel 11).

## Load Balancing-Anschluss

Die Load Balancing-Funktion basiert auf der Modbus TCP/IP-Kommunikation zwischen den Ladestationen. Um diese Funktion zu konfigurieren, genügt es, alle Ladestationen über Ethernet-Kabelverbindung am selben Router anzuschließen<sup>1</sup> (siehe Kapitel 8 für den Ethernet-Anschluss) oder mit demselben WiFi-Netzwerk zu verbinden.

Es gibt 2 Arten von Load Balancing:

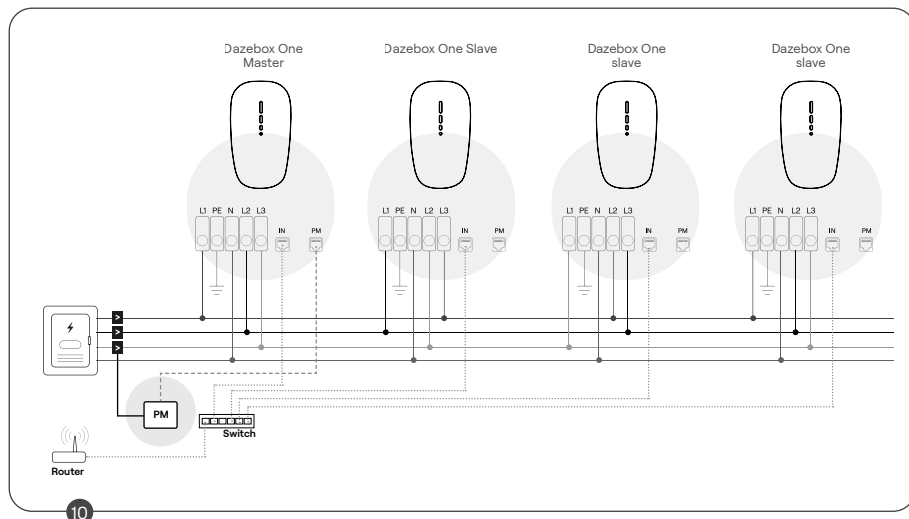
**1. Statisches Load Balancing:** Die jedem Ladepunkt zugewiesene Leistung entspricht der gesamten verfügbaren Leistung (fester Wert, der bei der Netzwerkkonfiguration eingestellt wird), geteilt durch die Anzahl der aktiven Ladepunkte. Wenn eine oder mehrere Ladestationen die Verbindung mit dem Master verlieren, wird ihre Ladeleistung auf den verfügbaren Mindestwert reduziert (1,5 kW für einphasige und 4,5 kW für dreiphasige Ladestationen).

**2. Dynamisches Load Balancing:** Die jeder Ladestation zugewiesene Leistung ändert sich im Laufe der Zeit in Abhängigkeit von der verfügbaren Leistung (variabler Wert, der vom Power Meter gelesen wird) und der Anzahl der aktiven Ladestationen, um die Ladeleistung der verschiedenen Stationen zu maximieren. Wenn eine oder mehrere Ladestationen die Verbindung mit dem Master verlieren, werden sie von der Leistungszuweisung ausgeschlossen. Beim Anschluss ist es wichtig zu beachten, dass der Power Meter an die Master-Ladestation angeschlossen werden muss, d.h. die erste dem Ladenetz zugeordnete Ladestation.

<sup>1</sup>Hinweis: Um einen ordnungsgemäßen Betrieb des Load Balancing zu gewährleisten, darf die Gesamtlänge des Modbus-Kabels zwischen dem Router und der Master-Ladestation 200 Meter nicht überschreiten.

### "Stern"-Anschluss

Jede Ladestation verbindet sich direkt über ein eigenes Ethernet-Kabel mit dem Router (oder einem mit dem Router verbundenen Switch).



Die Funktion Load Balancing ist sowohl mit einphasigen Anlagen (in denen einphasige Ladestationen installiert werden müssen) als auch mit dreiphasigen Anlagen (in denen dreiphasige Ladestationen installiert werden müssen) kompatibel. Bei einer dreiphasigen Anlage mit dreiphasigen Ladestationen ist es wichtig, die Phasen gleichmäßig in der Verdrahtung der verschiedenen Dazebox One-Einheiten zu verteilen, um eine Überlastung einer einzelnen Phase zu vermeiden (siehe Abb. 10). Bei der App-Konfiguration der Funktion Load Balancing muss die Phasenreihenfolge für jede einzelne Ladestation angegeben werden.

# 11 – Konfiguration

Die Erstkonfiguration der Dazebox One muss zwingend über die App erfolgen. Die Daze-App führt den Benutzer durch die Konfigurationsphase der Ladestation und der Energiemanagementsysteme. Die Konfiguration kann auch in Umgebungen ohne Internetverbindung des Smartphones durchgeführt werden, vorausgesetzt, dass in bestimmten Phasen der Konfiguration die Verbindung des Telefons wiederhergestellt wird, auch wenn man sich kurzzeitig von der Ladestation entfernt.

## 1. App herunterladen

Die App aus den Stores Google Play oder App Store herunterladen.



## 2. Dazebox One mit der App verbinden

Sobald die Schritte der vorherigen Kapitel dieser Anleitung erfolgreich abgeschlossen sind, die Ladestation einschalten und den LED-Start überprüfen. Die auf dem Smartphone heruntergeladene App starten und ein Konto erstellen. Nach der Anmeldung kann die Konfigurationsprozedur der Dazebox One gestartet werden. Während der Verbindungsphase werden Seriennummer und PUK abgefragt. Diese Daten befinden sich auf der im Lieferumfang enthaltenen Karte. **Bewahren Sie diese Karte sorgfältig auf.**

# 12 – Fehlerbehebung

Wenn die Status-LED der Dazebox One rot blinkt, befindet sich die Ladestation in einem Fehlerzustand und benötigt eine Intervention. Die LED signalisiert mögliche Fehler durch eine Sequenz roter Blinksignale. Die Anzahl der aufeinanderfolgenden Blinksignale entspricht dem Fehlercode (zum Beispiel bedeuten 3 Blinksignale Fehler 3). Am Ende der Blinksignale bleibt die LED einige Sekunden lang dauerhaft rot, bevor die gesamte Sequenz wiederholt wird, beginnend mit dem ersten Blinksignal.

| Code | Fehlertyp                                                     | Beschreibung                                                                                                                                      |
|------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01   | Kritische Innentemperatur                                     | Übermäßiger Anstieg der Innentemperatur erkannt                                                                                                   |
| 02   | Fehlerstromdetektion                                          | Fehlerstrom während des Ladens erkannt                                                                                                            |
| 03   | Fehlerstromtest fehlgeschlagen                                | Möglicher Defekt am Fehlerstromerkennungssensor                                                                                                   |
| 04   | Erkennung eines null Control-Pilot-Signals                    | Nullspannung am Control-Pilot-Signal des Kabels zwischen Dazebox und Fahrzeug erkannt                                                             |
| 05   | Sicherheitsschalter blockiert                                 | Sicherheitsschalter blockiert: Dazebox One startet das Rücksetzverfahren. Darauf achten, die elektrischen Kontakte des Steckers nicht zu berühren |
| 06   | Erkennung übermäßiger Stromaufnahme                           | Laden unterbrochen: Das Fahrzeug zieht mehr Strom als erlaubt                                                                                     |
| 07   | Erkennung eines ungültigen Control-Pilot-Signals              | Ungültige Spannung am Control-Pilot-Signal des Kabels zwischen Dazebox und Fahrzeug erkannt                                                       |
| 08   | Kabel auf der Seite der Ladestation nicht korrekt eingesteckt | Interlock-Buchse meldet einen Fehler. Kabel herausziehen und wieder einstecken                                                                    |
| 09   | Ungültiger CP-Status                                          | CP-Status kann nicht erkannt werden. Versuchen Sie, Dazebox neu zu starten                                                                        |
| 12   | Klemmleiste fehlerhaft verdrahtet                             | Möglicher Fehler in der Phasenverdrahtung an der Eingangsklemme                                                                                   |

Die angezeigten Fehler lösen sich automatisch, sobald das Ladekabel des Fahrzeugs getrennt wird. Falls die Fehler weiterhin bestehen, starten Sie die Ladestation neu, indem Sie die Stromversorgung für ca. 1 Minute unterbrechen. Sollte der Fehler erneut auftreten, wenden Sie sich an den technischen Support, indem Sie ein Ticket öffnen. Dies kann über den Bereich "Support" der App oder über den Bereich "Kontakt" der Daze-Website erfolgen. Alternativ können Sie diesen QR-Code verwenden, um direkt auf das Kontaktformular zuzugreifen.



**Achtung!** Einige Elektrofahrzeugmodelle (z.B. Renault Zoe) haben eine Mindestladeleistung von ca. 1,8 kW (8 A) einphasig und 8,5 kW (13 A) dreiphasig. Unterhalb dieses Wertes oder bei abnormalen Anlagenbedingungen (anormale Netzspannung oder hoher Erdungswiderstand) startet der Ladevorgang nicht und die Ladestation verbleibt im Zustand "Warten auf Fahrzeug", angezeigt durch die grün-blau blinkende LED.



**Achtung!** In einigen Gebieten Italiens ist das Stromnetz zweiphasig (2P+T). Einige Elektrofahrzeugmodelle könnten den Ladevorgang nicht starten.

**HINWEIS:** Dazebox One, ausgestattet mit einem Thermosensor, ist darauf ausgelegt, die Ladeleistung zu optimieren und die internen Komponenten der Ladestation zu schützen. Bei hohen Temperaturen passt die Ladestation die abgegebene Leistung automatisch an und gewährleistet so eine lange Lebensdauer und einen sicheren Betrieb.

## 13 – Garantie

Dazebox One darf nur von qualifiziertem Fachpersonal geöffnet werden. Vor der Durchführung von Installations-, Reinigungs- oder Außerbetriebnahmearbeiten an der Dazebox One das Gerät vom Stromnetz trennen.

### Produktpflege

Dazebox One muss regelmäßig überprüft werden, um mögliche Schäden am Gehäuse und an den Komponenten zu vermeiden. Im Falle einer beschädigten Dazebox One muss zur Vermeidung von Stromschlaggefahr das Vorhandensein des beschädigten Geräts gemeldet werden, damit es nicht von anderen Personen verwendet wird, und sofort ein qualifizierter Techniker gerufen werden, um das Produkt zu reparieren oder gegebenenfalls außer Betrieb zu nehmen.

Für eine lange Produktlebensdauer wird empfohlen, wie folgt vorzugehen.

- Wenn das Gerät nicht in Betrieb ist, das Kabel ordentlich um die Dazebox One aufwickeln.
- Ein feuchtes Tuch verwenden, um die Außenseite der Dazebox One zu reinigen, erst nachdem sie vom Netz getrennt wurde. Scheuerschwämme, Lösungsmittel oder Wasserspritzer vermeiden.
- Die Fehlerstromschutzschalter im Schaltschrank müssen regelmäßig gemäß den Anweisungen des Herstellers überprüft werden. Es wird empfohlen, monatlich die Testtaste des Geräts zu drücken und zu überprüfen, ob es auslöst. Falls keine Auslösung erfolgt, so schnell wie möglich einen Techniker kontaktieren, da die Sicherheit der Anlage nicht mehr gewährleistet ist.

### Garantie

Es wird für den im Kaufvertrag regelmäßig festgelegten Zeitraum der ordnungsgemäße Betrieb der Dazebox One garantiert (sofern sie unter den vorgesehenen Einsatzbedingungen verwendet wird). Diese Garantie besteht in der Wiederherstellung der Effizienz durch kostenlosen Austausch oder kostenlose Reparatur von unbrauchbaren oder ineffizienten Teilen aufgrund von Herstellungsfehlern und/oder Montagefehlern; die Installation/Deinstallation der Ladestation ist ausgeschlossen. Diese Garantie erlischt, wenn der Defekt auf folgendes zurückzuführen ist: - Nachlässigkeit - Unfälle - Verspätete Meldung des Defekts - Unsachgemäße Verwendung - Nicht autorisierte Änderung - Reparatur mit nicht originalen Ersatzteilen - Schäden oder Fehlfunktionen durch außergewöhnliche Umgebungsbedingungen oder das Stromnetz des Benutzers - Unsachgemäße Installation durch nicht zertifizierte Installateure.

### Entsorgung

Das Verpackungsmaterial muss in den Containern für Papier, Karton und Kunststoff entsorgt werden. Die Komponenten der Dazebox One müssen getrennt und separat entsorgt werden. Weitere Informationen zu den aktuellen Entsorgungsanlagen können bei den lokalen Behörden erfragt werden.



# 14 – CE-Konformitätserklärung

Produkttyp: Ladevorrichtung(en) für Elektrofahrzeuge.

Modell: Dazebox One, Codes: DN01IT32M51, DN01IT32M5, DN01IT32M7, DN01IT32T5, DN01IT32T7, DN01FR32M5, DN01FR32M7, DN01FR32T5, DN01FR32T7.

Der Hersteller: DazeTechnology S.r.l. erklärt, dass die oben genannten Produkte, wenn sie ordnungsgemäß installiert, gewartet und entsprechend ihrer Bestimmung verwendet werden, in Übereinstimmung mit den Vorschriften und Gesetzen der Länder, in denen sie installiert werden, und mit den Anweisungen des Herstellers, den wesentlichen Anforderungen der europäischen Richtlinien, den harmonisierten europäischen Normen und den folgenden internationalen Normen entsprechen: Niederspannungsrichtlinie (LVD) 2014/35/EU EN 61851-1:2019 "Electric vehicle conductive charging system - Part 1: General requirements" Richtlinie über elektromagnetische Verträglichkeit (EMC) 2014/30/EU IEC 61851-21-2:2018 "Electric vehicle conductive charging system - Part 21-2: Electric vehicle requirements for conductive connection to an AC/ DC supply - EMC requirements for off board electric vehicle charging systems". Richtlinie 2011/65/EU zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten und zur Änderung von Anhang II der delegierten Richtlinie 2015/863/EU. Die CE-Kennzeichnung auf den Produkten und/oder Verpackungen bedeutet, dass DazeTechnology S.r.l. den zuständigen Behörden der Europäischen Union die entsprechenden technischen Unterlagen zur Verfügung hält.

Der gesetzliche Vertreter,

*Andrea Daminelli*



# Índice

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 01 - Ficha técnica .....                             | 68 |
| 02 - Placa de identificación .....                   | 70 |
| 03 - Interfaz del cargador .....                     | 70 |
| 04 - Información de seguridad .....                  | 71 |
| 05 - Preparación para la instalación.....            | 71 |
| 06 - Instalación .....                               | 72 |
| 07 - Montaje .....                                   | 73 |
| 08 - Conexiones .....                                | 75 |
| 09 - Ajuste de corriente nominal .....               | 76 |
| 10 - Conexión a sistemas de gestión de energía ..... | 77 |
| 11 - Configuración .....                             | 79 |
| 12 - Resolución de problemas .....                   | 79 |
| 13 - Garantía .....                                  | 80 |
| 14 - Declaración de conformidad CE .....             | 81 |



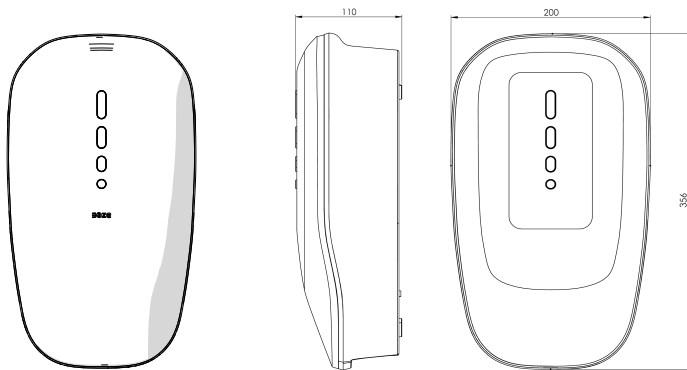
Lea atentamente esta documentación antes de instalar el dispositivo de carga.

## Enlace de descarga

Escaneando el código QR, accederá a toda la documentación disponible en el sitio de Daze.



# 01 - Ficha técnica



One

con cable

## Versión monofásica

## Versión trifásica

### Especificaciones generales

|                                |                                                   |        |
|--------------------------------|---------------------------------------------------|--------|
| Tipo de producto               | Dispositivo de carga AC para vehículos eléctricos |        |
| Modo de carga                  | Modo 3                                            |        |
| Conexión                       | Cable integrado Tipo 2                            |        |
| Longitud cable conector Tipo 2 | 5/7 m                                             |        |
| Puntos de conexión             | 1                                                 |        |
| Enchufe schuko                 | No                                                |        |
| Dimensiones                    | 356 x 200 x 110 mm                                |        |
| Color de la tapa               | Blanco                                            |        |
| Peso                           | ~ 5 Kg                                            | ~ 6 Kg |
| Consumo en stand-by            | < 3 W                                             |        |

### Especificaciones eléctricas

|                                                 |                              |                               |
|-------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Conexión                                        | N+L+PE                       | N+L1+L2+L3+PE                 |
| Corriente nominal                               | Regulable de 6,5 A a 32 A    |                               |
| Potencia máxima absorbida                       | Regulable de 1,5 kW a 7,4 kW | Regulable de 4,5 kW a 22,2 kW |
| Tensión                                         | 230 V $\pm$ 10%, 50-60 Hz    | 400 V $\pm$ 10%, 50-60 Hz     |
| Configuración de red                            | TT / TN                      |                               |
| Sección máxima del terminal de entrada          | 16 mm <sup>2</sup>           |                               |
| Conformidad con la norma ISO 15118-20 V2G ready | No soportado                 |                               |

## Versión monofásica

## Versión trifásica

## Conectividad

|                                            |                                                          |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Configuración Bluetooth                    | BLE 4.2                                                  |
| Conectividad a Internet                    | WiFi y Ethernet                                          |
| Conectividad 4G                            | No                                                       |
| Actualización de software                  | Vía Bluetooth, WiFi o Ethernet                           |
| Protocolo de interoperabilidad de Internet | OCPP 1.6 Jsn                                             |
| Interfaz con sistemas de gestión           | Vía Modbus TCP en Ethernet o WiFi                        |
| Potencia RF emitida                        | BLE +4dBm - WiFi 2.4G +20,5 dBm                          |
| Frecuencias operativas                     | BLE 2402-2480 MHz / WiFi 2.4G: 2412-2472 / 2422-2462 MHz |

## Funcionalidades

|                                                          |                                                 |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Salida de interfaz de usuario                            | App Daze (Android o iOS), barra LED             |
| Medición de corriente certificada MID                    | No                                              |
| Lector RFID                                              | No                                              |
| Control y configuraciones offline                        | A través de la App vía Bluetooth                |
| Control y configuraciones remotas                        | A través de la App o el Web portal vía Internet |
| Gestión de usuarios y administradores                    | A través de la App o el Web portal              |
| Programación de bloqueo, desbloqueo y bloqueo programado | A través de la App o el Web portal              |
| Programación de la carga                                 | A través de la App o el Web portal              |
| Load balancing con contador                              | Opcional, requiere módulo Power Meter           |
| Número máx. de tomas en Load Balancing                   | 7 (Master/Slave vía Modbus TCP Ethernet o WiFi) |
| Modo autoconsumo (solo excedente solar)                  | Sí                                              |

## Seguridad

|                                              |                                                    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cerradura con llave                          | No                                                 |
| Monitoreo de temperatura                     | Integrado con protección contra sobrecalentamiento |
| Seguridad contra incendios                   | UL94 V-0                                           |
| Detección de corrientes en continua (RDC-DD) | Integrado, 6 mA DC                                 |
| Protección contra sobretensiones             | No                                                 |
| Categoría de sobretensión                    | OVC III                                            |
| Protección contra descargas eléctricas       | Clase I                                            |

## Resistencia ambiental

|                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| Grado de protección IP        | IP56                |
| Grado de protección IK        | IK10                |
| Entorno de uso                | Interior y exterior |
| Temperatura operativa         | De -30 °C a +55 °C  |
| Temperatura de almacenamiento | De -30 °C a +60 °C  |
| Altitud máxima de instalación | 2000 m s.n.m.       |

## Instalación

|                                         |                                                                |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Configuración de corriente nominal      | Mediante dip switch                                            |
| Configuración del cargador y accesorios | Mediante la App                                                |
| Anclaje                                 | En pared o sobre soportes en el suelo SD**                     |
| Paso de cables de entrada               | Empotrado o en superficie con sección hasta 10 mm <sup>2</sup> |

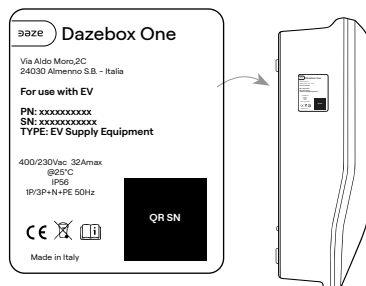
## Certificaciones

|                                   |                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Certificación                     | CE                                              |
| Norma de referencia internacional | IEC EN 61851-1, IEC EN 61851-21, IEC EN 62196-2 |

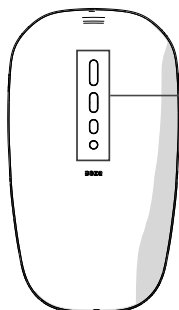
## 02 – Placa de identificación

El modelo de Dazebox One puede identificarse verificando la placa de identificación, ubicada en el lateral del dispositivo (como se muestra en la imagen).

En caso de solicitud de asistencia para el producto, facilite el número de serie (SN) del cargador.



## 03 – Interfaz del cargador



1. Barra LED: indicador de estado

| LED                          | Estado                    | Descripción                                                               | Load Balancing                                                                                                                                                      |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Verde                      | En espera                 | Listo para conectar                                                       | Listo para conectar                                                                                                                                                 |
| 2 Azul                       | Carga                     | Vehículo conectado y cargando                                             | Vehículo conectado y cargando                                                                                                                                       |
| 3 Intermitente Verde/Azul    | Esperando vehículo        | - Vehículo conectado pero no cargando<br>- Vehículo completamente cargado | - Vehículo conectado pero no cargando<br>- Vehículo completamente cargado                                                                                           |
| 4 Intermitente Amarillo/Azul | Carga suspendida          | - Potencia insuficiente<br>- Suspendida por el usuario                    | - Cálculo de potencia disponible<br>- Suspendida por el usuario<br>- Vehículo excluido de la asignación de potencia, posiblemente porque está completamente cargado |
| 5 Intermitente Amarillo/Rojo | Espera de enfriamiento    | Carga suspendida por temperatura interna excesiva                         | Carga suspendida por temperatura interna excesiva                                                                                                                   |
| 6 Azul claro                 | Actualización de software | Instalando actualización de software, siga las instrucciones en la App    | Instalando actualización de software, siga las instrucciones en la App                                                                                              |
| 7 Naranja                    | Carga bloqueada           | Esperando activación de la carga vía App                                  | Esperando activación de la carga vía App                                                                                                                            |
| 8 Rojo                       | Fuera de servicio         | Sin comunicación con el servidor OCPP o el cargador maestro               | Sin comunicación con el servidor OCPP o el cargador maestro                                                                                                         |
| 9 Intermitente Rojo          | Error                     | Posible fallo, consulte el capítulo 12                                    | Posible fallo, consulte el capítulo 12                                                                                                                              |

## 04 – Información de seguridad



Lea atentamente estas instrucciones antes de utilizar Dazebox.



Desactive la alimentación eléctrica actuando sobre el interruptor del cuadro aguas arriba antes de realizar operaciones de limpieza en Dazebox.



Todas las operaciones de instalación, mantenimiento y puesta fuera de servicio de Dazebox deben ser realizadas exclusivamente por personal cualificado.



No intente tocar los contactos del conector o de la toma de carga, ni introduzca ningún objeto en ellos.



No está permitida la modificación de los componentes de Dazebox. No retire ninguna etiqueta, código o placa de identificación.



Los niños o las personas que pudieran no ser capaces de evaluar los riesgos relacionados con el uso de Dazebox no deben utilizar el dispositivo, ya que podrían sufrir lesiones graves.



Una instalación o reparación incorrecta puede causar riesgos para el usuario. Si Dazebox está dañada, debe ser sustituida inmediatamente por personal cualificado. En caso de daño o mal funcionamiento, contacte con la asistencia técnica abriendo un ticket desde el sitio web o desde la sección de soporte de la app Daze.



Cuando no esté en uso, no deje el cable de Dazebox One en el suelo y/o en una posición que pueda entorpecer a las personas. Se recomienda enrollarlo alrededor del propio cargador o en un portacables. Queda prohibido el uso de adaptadores y alargadores adicionales para la conexión entre el VE y el EVSE.

## 05 – Preparación para la instalación

La instalación debe realizarse después de desactivar la alimentación eléctrica actuando sobre el interruptor del cuadro aguas arriba.



1



2



3



4



5



6

El contenido del paquete incluye:

- |                                           |                                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Dazebox                                | 4. Tornillos Ø5 y tacos de pared Ø8 |
| 2. Herramienta de palanca para desmontaje | 5. Tarjeta serial y tarjeta PUK     |
| 3. Manual de instalación                  | 6. Terminales de ojal               |

### 05.1 – Herramientas necesarias

Para instalar Dazebox One, se necesitan las siguientes herramientas (no incluidas):

1. Taladro con broca de pared Ø8 mm
2. Lápiz, martillo, nivel de burbuja, metro
3. Destornillador de cruz
4. Llave Torx TX10
5. Alicates de crimpado para terminales de ojal y RJ45 (para la instalación del Power Meter)

## 06 – Instalación

La alimentación del equipo debe permanecer desactivada durante toda esta fase. El incumplimiento de estas instrucciones puede causar daños graves a personas y bienes e incluso la muerte.

Las siguientes imágenes son meramente ilustrativas y podrían no mostrar todos los componentes internos presentes en el producto.

### Requisitos del sistema

Dazebox One puede instalarse en instalaciones con los siguientes sistemas de puesta a tierra: TT, TN.

Para el correcto funcionamiento del cargador con todos los vehículos, es necesario verificar que la resistencia de tierra de la instalación sea inferior a 100  $\Omega$ .

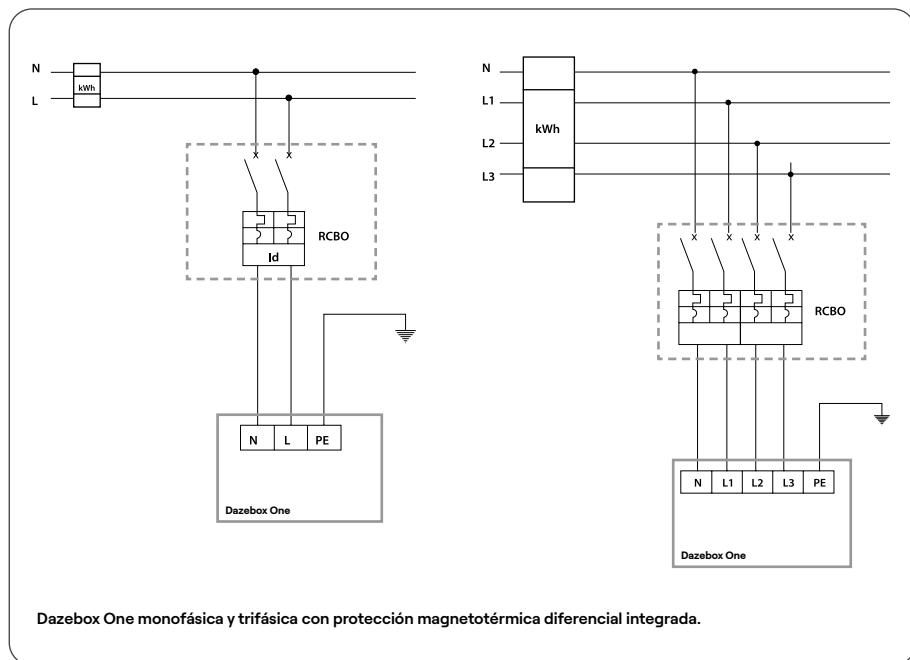
### La línea de alimentación de Dazebox debe ser exclusiva y estar protegida por:

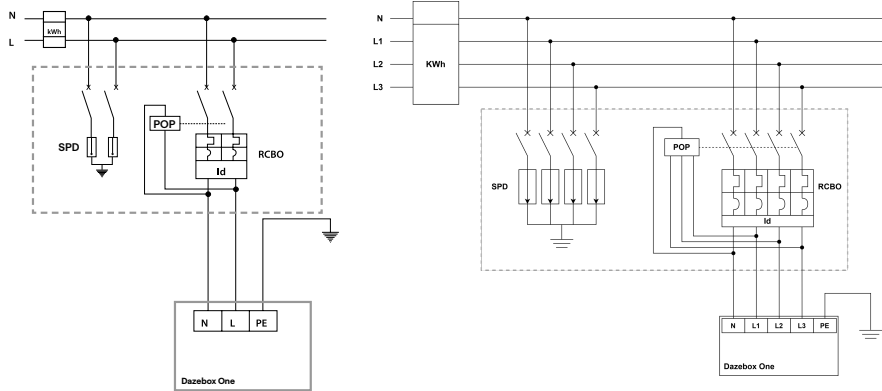
1. un interruptor diferencial de tipo A, corriente de disparo de 30 mA;
2. un interruptor magnetotérmico curva C.

El amperaje de los dispositivos de protección debe dimensionarse según la instalación en la que se monta la wallbox.

La norma IEC EN 60364-7-722 o las normas nacionales equivalentes establecen requisitos adicionales para la instalación eléctrica dedicada a alimentar el producto. Se recomienda proteger la instalación con un dispositivo limitador de sobretensión (SPD). No es necesario que el SPD sea parte de la estación de carga ni que sea «dedicado».

### 06.1 – Conexiones Dazebox One



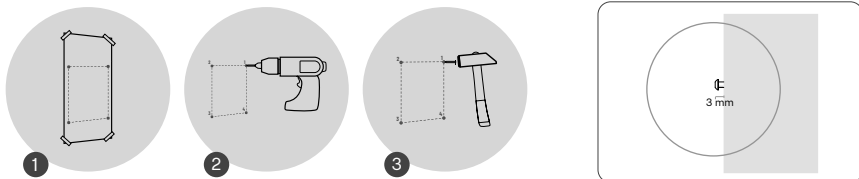


**Dazebox One monofásica y trifásica con protección magnetotérmica diferencial integrada.**

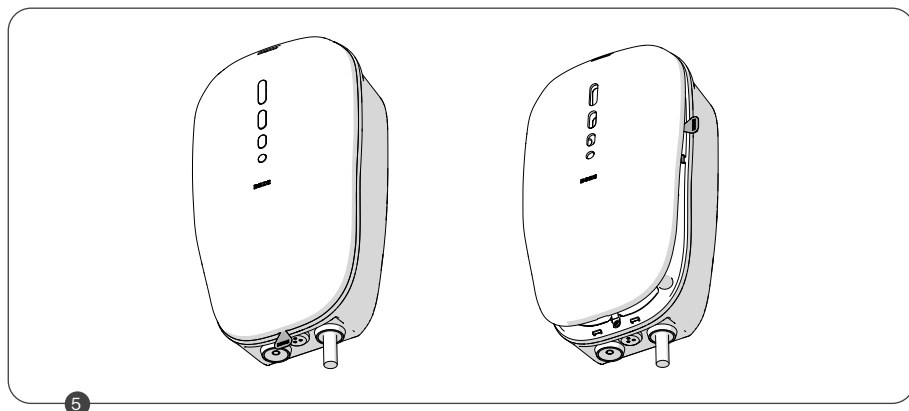
¡ATENCIÓN! La instalación eléctrica debe cumplir con las normativas de instalación locales.

## 07 - Montaje

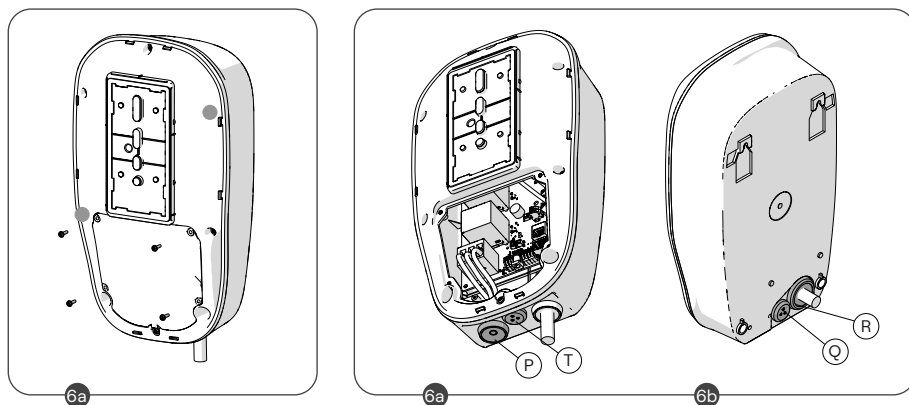
Nota: a continuación se describe el procedimiento de montaje en pared o sobre totem.



1. Utilice la plantilla de taladrado (véase la hoja extraíble en el centro del manual) para marcar el posicionamiento correcto de los orificios de fijación de Dazebox. Use un lápiz para marcar los cuatro puntos donde se taladrarán los agujeros. Se recomienda que los agujeros inferiores estén a una altura de entre 100 y 120 cm para un uso óptimo de Dazebox.
2. Realice los agujeros (diámetro 8 mm) en la pared con un taladro.
3. Introduzca en los agujeros los tacos de pared incluidos en el kit de instalación ayudándose con un martillo. Inserte **SOLO** los dos tornillos más cortos del kit en los tacos superiores, teniendo cuidado de atornillar dejando aproximadamente 3 mm de distancia entre la pared y la cabeza del tornillo (véase imagen de referencia). Los tornillos inferiores se insertarán en un segundo momento.



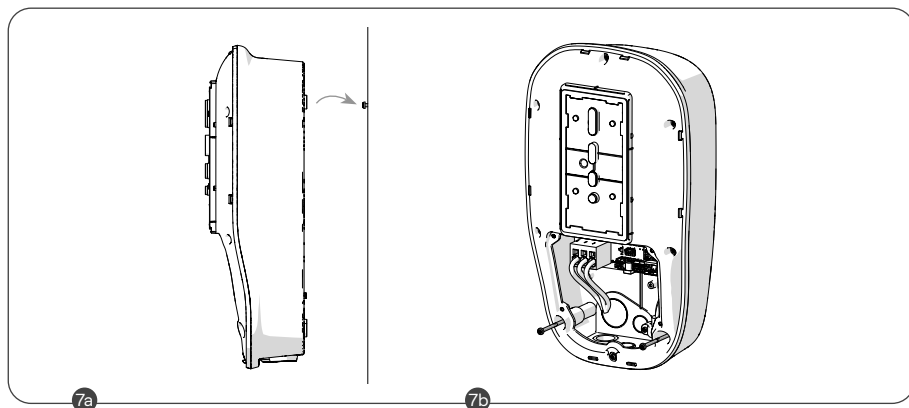
4. Retire la cubierta exterior de Dazebox One utilizando la herramienta de palanca, teniendo cuidado de no romper los clips elásticos. Introduzca la herramienta en el orificio situado en la parte inferior de la cubierta, levante con cuidado y deslícela a lo largo del perfil de Dazebox. **¡No utilice un destornillador u otras herramientas haciendo fuerza!**



5. Abra Dazebox One aflojando los tornillos del panel indicados en la figura con un destornillador Torx TX10. **ATENCIÓN:** No retire la carcasa superior del dispositivo. La manipulación o retirada de los dos precintos de seguridad indicados en la Figura 5 conlleva la anulación inmediata de la garantía del producto.

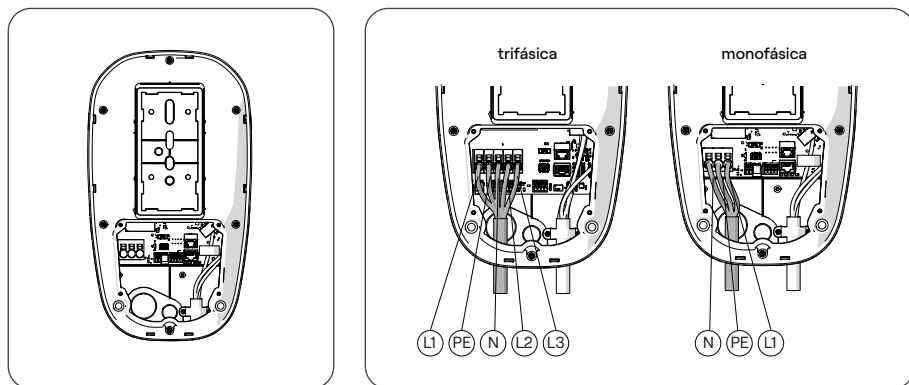
6a. Para instalaciones con paso de cables en superficie, inserte el cable de alimentación a través del pasacables (P) situado en la parte inferior de Dazebox One. La membrana del pasacables (T, imagen 6a) situada en el lado inferior de Dazebox One tiene tres orificios ciegos Ø6 mm para la conexión de accesorios (Power Meter o Modbus, Ethernet). Para insertar el cable, rompa el fondo ciego del orificio con un destornillador.

6b. Para instalaciones con paso de cables empotrado, abra en la parte trasera del producto los dos orificios de las dimensiones indicadas mediante una fresa cónica escalonada. Tras preparar dos membranas de las dimensiones adecuadas al orificio realizado, inserte en el orificio (R) el cable de alimentación y en el orificio (Q) los cableados necesarios para las funcionalidades adicionales.



7. Fije Dazebox One a la pared apoyando la parte superior en los dos tornillos ya fijados en la pared como en la imagen 7a, y complete la fijación insertando los dos tornillos de 5x80 mm en los agujeros inferiores de Dazebox One como en la imagen 7b.

## 08 - Conexiones



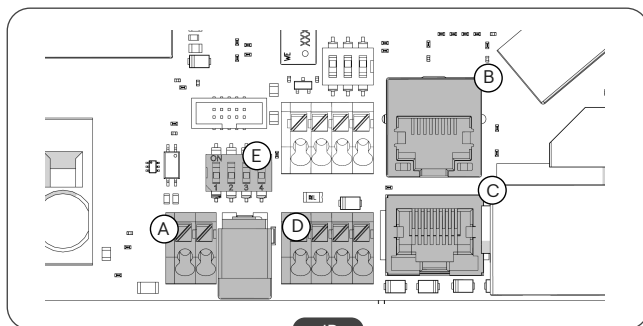
Prepare los conductores de fase, neutro y tierra con los terminales de ojal suministrados antes de realizar las conexiones.

*Nota: el incumplimiento de este requisito invalida la garantía del producto. Consulte el capítulo 13 - Garantía.*

Para Dazebox One **trifásica** conecte la línea 1 (L1), la línea 2 (L2), la línea 3 (L3), el neutro (N) y la tierra (PE), según se indica en la placa, a los terminales de resorte sin utilizar herramientas.

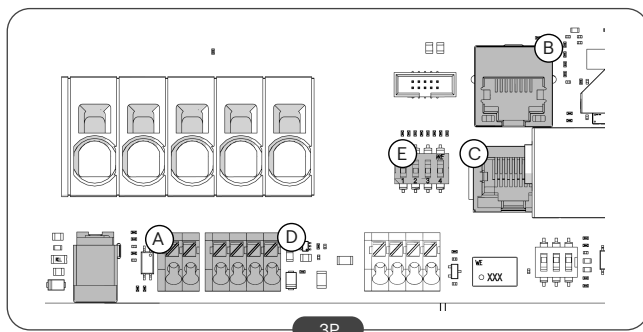
*Nota: en caso de instalación en Load Balancing, podría solicitarse rotar las líneas L1, L2, L3 entre los distintos cargadores, como se indica en el capítulo 10.2.*

Para Dazebox One **monofásica** conecte la línea (L1) y el neutro (N), sin invertirlos; conecte la tierra (PE).



Las demás conexiones para las funcionalidades adicionales se muestran en la figura superior:

- A. TIC
- B. RJ45 para Ethernet
- C. RJ45 para Power Meter
- D. Contacto limpio
- E. Dip switch



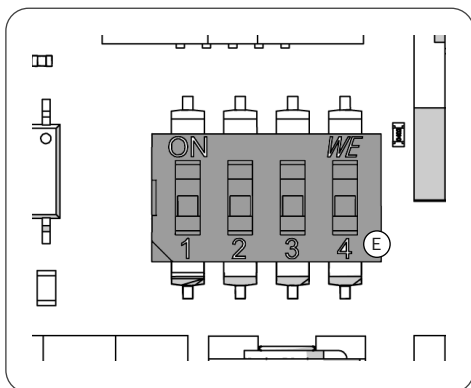
## 09 – Ajuste de corriente nominal

Omita este capítulo si la línea de la instalación eléctrica que alimenta Dazebox ha sido dimensionada para 32A.

En caso de que la línea de alimentación haya sido dimensionada para corrientes inferiores a 32 A, Dazebox One permite ajustar su corriente nominal máxima a valores inferiores mediante 4 interruptores (E) en la placa, como se indica en la figura.

La tabla muestra dos posibles valores asociados a cada interruptor:

0: palanca hacia abajo / 1: palanca hacia arriba.



Dip switch

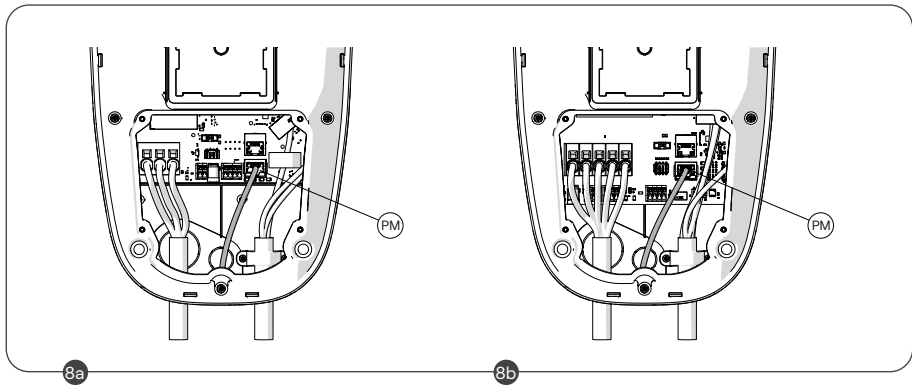
| 1 | 2 | 3 | 4 | Corriente de alimentación (A por fase) |
|---|---|---|---|----------------------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 32                                     |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 30                                     |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 28                                     |
| 0 | 0 | 1 | 1 | 26                                     |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 24                                     |
| 0 | 1 | 0 | 1 | 22                                     |
| 0 | 1 | 1 | 0 | 20                                     |
| 0 | 1 | 1 | 1 | 18                                     |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 16                                     |
| 1 | 0 | 0 | 1 | 14                                     |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 12                                     |
| 1 | 0 | 1 | 1 | 11                                     |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 10                                     |
| 1 | 1 | 0 | 1 | 9                                      |
| 1 | 1 | 1 | 0 | 8                                      |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 6.5                                    |

## 10 – Conexión a sistemas de gestión de energía

### 10.1 – Power Meter

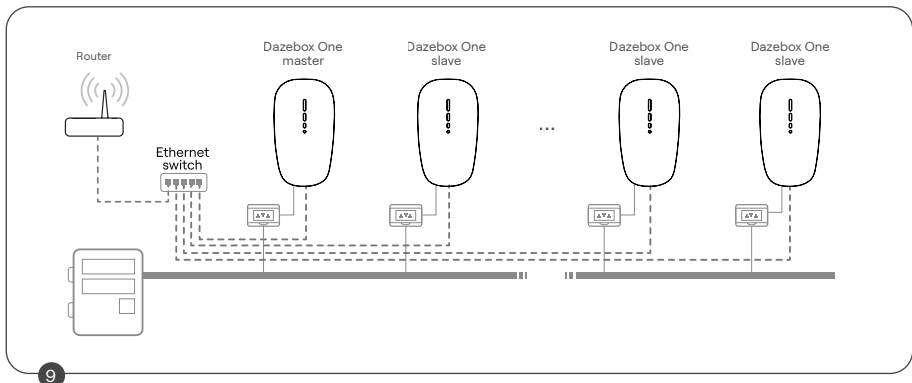
Dazebox One puede configurarse para funcionar con el Power Meter, un dispositivo opcional que permite al cargador modular dinámicamente la potencia dedicada a la carga para no superar la potencia contratada del contador, evitando desconexiones de la red. Este dispositivo también es compatible con instalaciones con producción fotovoltaica.

#### Conexión del Power Meter



Tras hacer pasar el cable del Power Meter por el pasacables correspondiente como se ha indicado anteriormente, crimpe el conector RJ45 y conéctelo a la toma correspondiente (PM) como se muestra en las figuras 8a y 8b. Para más información sobre la instalación del Power Meter, consulte el manual del dispositivo incluido en el embalaje correspondiente o descargable desde [www.daze.eu](http://www.daze.eu). La configuración del Load Balancing debe realizarse en la App. (Véase capítulo 11).

### 10.2 – Load Balancing



Para instalaciones de más de una Dazebox One bajo un único contador, gracias a la función Load Balancing es posible que la potencia asignada a la red se distribuya entre los cargadores sin superar el límite total configurable vía app. Esta función se basa en una arquitectura Master/Slave; por lo tanto, durante la instalación es necesario elegir un cargador como Master de la red. Al primer cargador configurado en la red se le asignará el rol de Master; por ello, en presencia de Power Meter, este deberá conectarse a dicha unidad. Un cargador Dazebox One Master puede gestionar hasta 7 puntos de carga Slave. La configuración del Load Balancing debe realizarse en la app (Véase capítulo 11).

## Conexión Load Balancing

La función Load Balancing se basa en la comunicación Modbus TCP/IP entre los cargadores. Para configurar esta función, basta con conectar todos los cargadores al mismo router mediante cableado Ethernet<sup>1</sup> (véase capítulo 8 para la conexión Ethernet) o a la misma red WiFi.

Existen 2 tipos de Load Balancing:

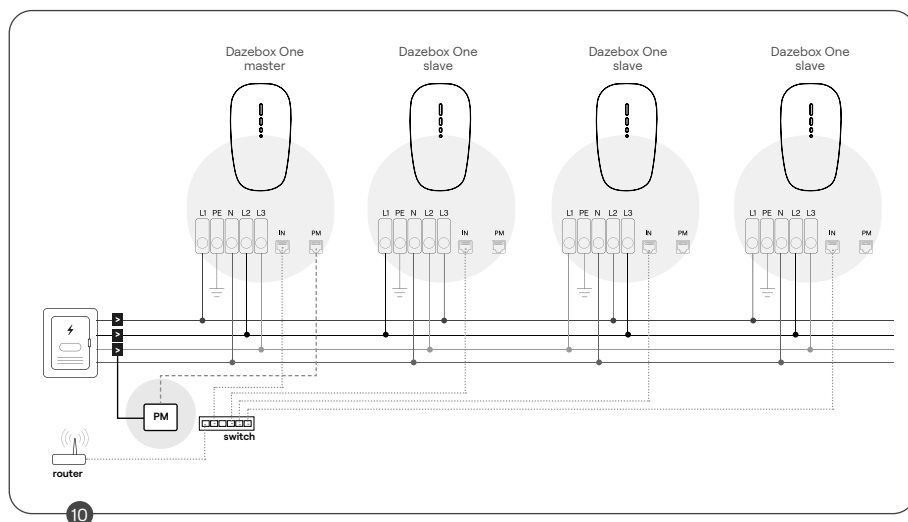
**1. Load Balancing estático:** La potencia asignada a cada punto de carga corresponde a la potencia total disponible (valor fijo establecido durante la configuración de red) dividida entre el número de puntos de carga en funcionamiento. Si uno o más cargadores pierden la conexión con el maestro, su potencia de carga pasa a ser la mínima disponible (1,5 kW para cargadores monofásicos y 4,5 kW para cargadores trifásicos).

**2. Load Balancing dinámico:** La potencia asignada a cada cargador varía con el tiempo en función de la potencia disponible (valor variable leído por el Power Meter) y del número de cargadores en funcionamiento, para maximizar la potencia de carga de las distintas estaciones. Si uno o más cargadores pierden la conexión con el maestro, quedan excluidos de la asignación de potencia. Durante la conexión, es importante recordar que el Power Meter debe conectarse al cargador Master, es decir, el primer cargador asociado a la red de cargadores.

<sup>1</sup>Nota: para garantizar el correcto funcionamiento del Load Balancing, la longitud total del cable Modbus entre el Router y el cargador maestro no debe superar los 200 metros.

### Conexión en "estrella"

Cada cargador se conecta directamente al Router (o a un switch conectado al Router) mediante su propio cable Ethernet.



La función Load Balancing es compatible tanto con instalaciones monofásicas (en las que deben instalarse cargadores monofásicos) como con instalaciones trifásicas (en las que deben instalarse cargadores trifásicos). En el caso de instalación trifásica con cargadores trifásicos, es importante distribuir equitativamente las fases en el cableado de los distintos Dazebox One para evitar una sobrecarga en una sola fase (véase fig. 10). Durante la configuración vía App de la función Load Balancing se requiere indicar el orden de las fases en cada cargador individual.

# 11 – Configuración

La configuración inicial de Dazebox One debe realizarse necesariamente a través de la app. La app Daze guiará al usuario en la fase de configuración del cargador y de los sistemas de gestión de energía. La configuración también puede realizarse en entornos donde el smartphone no tenga cobertura de Internet, siempre que en determinadas fases de la configuración se restablezca la conexión del teléfono, aunque sea alejándose momentáneamente del cargador.

## 1. Descargar la App

Descargue la App desde las tiendas Google Play o App Store.



## 2. Asociar Dazebox One con la App

Una vez completados con éxito los pasos de los capítulos anteriores de esta guía, alimente el cargador y verifique el inicio del LED. Inicie la app descargada en el smartphone y cree una cuenta. Una vez conectado, podrá iniciar el procedimiento de configuración de Dazebox One. Durante la fase de asociación se solicitarán el Número de Serie y el PUK. Estos datos se encuentran en la tarjeta incluida dentro del embalaje. **Guarde esta tarjeta cuidadosamente.**

# 12 – Resolución de problemas

Si el LED de estado de Dazebox One parpadea en rojo, el cargador se encuentra en estado de error y requiere intervención. El LED señala los posibles errores mediante una secuencia de destellos rojos. El número de destellos consecutivos corresponde al código de error (por ejemplo, 3 destellos indican el Error 3). Al finalizar los destellos, el LED permanece encendido en rojo fijo durante unos segundos antes de repetir toda la secuencia, comenzando de nuevo desde el primer destello.

| Código | Tipo de error                                            | Descripción                                                                                                                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01     | Temperatura interna crítica                              | Aumento excesivo de temperatura interna detectado                                                                                                            |
| 02     | Detección de fuga de corriente                           | Corriente de fuga detectada durante la carga                                                                                                                 |
| 03     | Prueba de fuga de corriente fallida                      | Posible fallo en el sensor de detección de fugas                                                                                                             |
| 04     | Detección de señal Control Pilot nula                    | Tensión nula detectada en la señal Control Pilot del cable entre Dazebox y el vehículo                                                                       |
| 05     | Interruptor de seguridad bloqueado                       | Interruptor de seguridad bloqueado: Dazebox One inicia el procedimiento de restablecimiento. Tenga cuidado de no tocar los contactos eléctricos del conector |
| 06     | Detección de consumo excesivo de corriente               | Carga interrumpida: el vehículo absorbe más corriente de la permitida                                                                                        |
| 07     | Detección de señal Control Pilot inválida                | Tensión inválida detectada en la señal Control Pilot del cable entre Dazebox y el vehículo                                                                   |
| 08     | Cable no insertado correctamente en el lado del cargador | El interlock socket detecta un error. Desconecte y vuelva a conectar el cable                                                                                |
| 09     | Estado CP inválido                                       | No se puede reconocer el estado del CP. Intente reiniciar Dazebox                                                                                            |
| 12     | Bornero cableado incorrectamente                         | Posible error en el cableado de fases en el terminal de entrada                                                                                              |

Los errores indicados se resuelven automáticamente en cuanto se desconecta el cable de carga del vehículo. Si los errores persisten, reinicie el cargador desconectando la alimentación durante aproximadamente 1 minuto. Si el error vuelve a aparecer, contacte con la asistencia técnica abriendo un ticket. Esto puede hacerse accediendo a la sección "Soporte" de la App o a través de la sección "Contáctenos" del sitio web de Daze. Alternativamente, puede utilizar este código QR para acceder directamente al formulario de contacto.



¡Atención! Algunos modelos de vehículos eléctricos (p. ej. Renault Zoé) tienen un límite mínimo de potencia de carga de aproximadamente 1,8 kW (8 A) para monofásico y 8,5 kW (13 A) para trifásico. Por debajo de este valor, o en presencia de condiciones de instalación anómalas (tensión de red anómala o valor de resistencia de tierra elevado), la carga no se inicia y el cargador permanece en estado de "esperando vehículo", indicado por el LED parpadeante verde-azul.



¡Atención! En algunas zonas de Italia la red de alimentación es bifásica (2P+T). Algunos modelos de vehículos eléctricos podrían no iniciar la carga.

**NOTA:** Dazebox One, equipada con un sensor térmico, está diseñada para optimizar el rendimiento de carga y proteger los componentes internos del cargador. En caso de temperaturas elevadas, el cargador adapta automáticamente la potencia suministrada, garantizando así una larga vida útil y un funcionamiento seguro.

## 13 – Garantía

Dazebox One solo puede ser abierta por personal cualificado. Antes de realizar cualquier operación de instalación, limpieza o puesta fuera de servicio de Dazebox One, desconecte el dispositivo de la red eléctrica.

### Cuidado del producto

Dazebox One debe inspeccionarse para prevenir posibles daños en el cuerpo y en los componentes. En caso de Dazebox One dañada, para evitar riesgos de descarga eléctrica, es obligatorio señalar la presencia del dispositivo dañado para que no sea utilizado por otras personas y llamar inmediatamente a un operario cualificado para que repare el producto o proceda a su puesta fuera de servicio.

Para prolongar la vida útil del producto, se recomienda cuidarlo de la siguiente manera.

- Cuando el aparato no esté en funcionamiento, enrrolle ordenadamente el cable alrededor de Dazebox One.
- Utilice un paño húmedo para limpiar el exterior de Dazebox One, solo después de desconectarla de la red. Evite esponjas abrasivas, disolventes o salpicaduras de agua.
- Los dispositivos diferenciales en el armario eléctrico deben verificarse periódicamente según las instrucciones del fabricante. Se recomienda pulsar mensualmente el botón de Test del dispositivo y verificar que actúa. En caso de no actuar, contacte cuanto antes con un técnico, ya que la seguridad de la instalación ya no está garantizada.

### Garantía

Se garantiza, por el período establecido y regularmente transcrito en el contrato de venta, el correcto funcionamiento de Dazebox One (siempre que se utilice en las condiciones de uso previstas). Dicha garantía consiste en la recuperación de la eficiencia mediante sustitución o reparación gratuita de los componentes inutilizables o ineficientes por defecto de fabricación y/o errores de montaje; quedan excluidas la instalación/desinstalación del cargador. La garantía queda anulada si el defecto está relacionado con: - Negligencia - Sinistros - Denuncia tardía del defecto - Uso inadecuado - Modificación no autorizada - Reparación con recambios no originales - Daños o mal funcionamiento causados por exposición a condiciones ambientales inusuales o a la red eléctrica del usuario - Instalación incorrecta por parte de instaladores no certificados.

### Eliminación

El material de embalaje debe eliminarse en los contenedores de papel, cartón y plástico. Los componentes de Dazebox One deben separarse y eliminarse por separado. Puede solicitarse más información sobre las instalaciones de eliminación actuales a las autoridades locales.



## 14 – Declaración de conformidad CE

Tipo de producto: Dispositivo(s) de carga para vehículos eléctricos.

Modelo: Dazebox One, códigos: DN01IT32M51, DN01IT32M5, DN01IT32M7, DN01IT32T5, DN01IT32T7, DN01FR32M5, DN01FR32M7, DN01FR32T5, DN01FR32T7.

El fabricante: DazeTechnology S.r.l. declara que los productos mencionados, si se instalan, mantienen y usan correctamente conforme a su propósito, de acuerdo con las normativas y leyes de los países donde se instalan y con las instrucciones del fabricante, cumplen los requisitos esenciales de las Directivas Europeas, las normas europeas armonizadas y las siguientes normas internacionales: Directiva de Baja Tensión (LVD) 2014/35/UE EN 61851-1:2019 "Electric vehicle conductive charging system - Part 1: General requirements" Directiva de Compatibilidad Electromagnética (EMC) 2014/30/UE IEC 61851-21-2:2018 "Electric vehicle conductive charging system - Part 21-2: Electric vehicle requirements for conductive connection to an AC/DC supply - EMC requirements for off board electric vehicle charging systems". Directiva 2011/65/UE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos y modificación del anexo II de la directiva delegada 2015/863/UE. El marcado CE en los productos y/o embalajes significa que DazeTechnology S.r.l. pone a disposición de las autoridades de la Unión Europea los correspondientes expedientes técnicos.

El Representante Legal,

*Andrea Dominelli*



# Índice

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 01 - Ficha técnica .....                           | 84 |
| 02 - Placa de dados .....                          | 86 |
| 03 - Interface do carregador .....                 | 86 |
| 04 - Informações de segurança .....                | 87 |
| 05 - Preparação para a instalação .....            | 87 |
| 06 - Instalação .....                              | 88 |
| 07 - Montagem .....                                | 89 |
| 08 - Ligações .....                                | 91 |
| 09 - Definição da corrente nominal .....           | 92 |
| 10 - Ligação a sistemas de gestão de energia ..... | 93 |
| 11 - Configuração .....                            | 95 |
| 12 - Resolução de problemas .....                  | 95 |
| 13 - Garantia .....                                | 96 |
| 14 - Declaração de conformidade CE .....           | 97 |



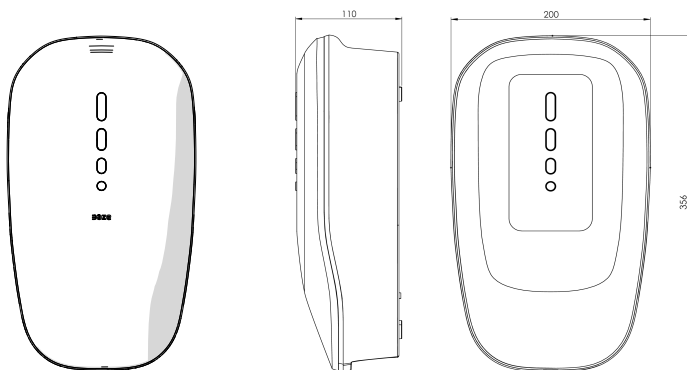
Leia atentamente esta documentação antes de instalar o dispositivo de carga.

## Link de download

Ao digitalizar o código QR, acederá a toda a documentação disponível no site da Daze.



# 01 – Ficha técnica

**One**

com cabo

**Versão monofásica****Versão trifásica****Especificações gerais**

|                                     |                                                 |        |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|
| Tipo de produto                     | Dispositivo de carga AC para veículos elétricos |        |
| Modo de carregamento                | Modo 3                                          |        |
| Conexão                             | Cabo integrado Tipo 2                           |        |
| Comprimento do cabo conector Tipo 2 | 5/7 m                                           |        |
| Pontos de conexão                   | 1                                               |        |
| Tomada schuko                       | Não                                             |        |
| Dimensões                           | 356 x 200 x 110 mm                              |        |
| Cor do revestimento                 | Branco                                          |        |
| Peso                                | ~ 5 Kg                                          | ~ 6 Kg |
| Consumo em stand-by                 | < 3 W                                           |        |

**Especificações elétricas**

|                                                 |                              |                               |
|-------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Conexão                                         | N+L+PE                       | N+L1+L2+L3+PE                 |
| Corrente nominal                                | Regulável de 6,5 A a 32 A    |                               |
| Potência máxima absorvida                       | Regulável de 1,5 kW a 7,4 kW | Regulável de 4,5 kW a 22,2 kW |
| Tensão                                          | 230 V $\pm$ 10%, 50-60 Hz    | 400 V $\pm$ 10%, 50-60 Hz     |
| Configuração de rede                            | TT / TN                      |                               |
| Seção máxima do terminal de entrada             | 16 mm <sup>2</sup>           |                               |
| Conformidade com a norma ISO 15118-20 V2G ready | Não suportado                |                               |

## Versão monofásica

## Versão trifásica

**Conectividade**

|                                             |                                                          |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Configuração Bluetooth                      | BLE 4.2                                                  |
| Conectividade à Internet                    | WiFi e Ethernet                                          |
| Conectividade GSM 4G                        | Não                                                      |
| Atualização de software                     | Via Bluetooth, WiFi ou Ethernet                          |
| Protocolo de interoperabilidade de Internet | OCPP 1.6 Jsón                                            |
| Interface com sistemas de gestão            | Via Modbus TCP em Ethernet ou WiFi                       |
| Potência RF emitida                         | BLE +4dBm - WiFi 2.4G +20,5 dBm                          |
| Frequências operacionais                    | BLE 2402-2480 MHz / WiFi 2.4G: 2412-2472 / 2422-2462 MHz |

**Funcionalidades**

|                                                     |                                                  |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Interface de utilizador                             | App Daze (Android ou iOS), barra de LED          |
| Medição de corrente certificada MID                 | Não                                              |
| Leitor RFID                                         | Não                                              |
| Comando e configurações offline                     | Via App por Bluetooth                            |
| Comando e configurações remotas                     | Via App ou Web portal via Internet               |
| Gestão de utilizadores e administradores            | Via App ou Web portal                            |
| Programação de bloqueio, desbloqueio e temporizador | Via App ou Web portal                            |
| Programação da recarga                              | Via App ou Web portal                            |
| Load Balancing com contador                         | Opcional, requer módulo Power Meter              |
| Número máx. de pontos de conexão em Load Balancing  | 7 (Master/Slave via Modbus TCP Ethernet ou WiFi) |
| Modo de autoconsumo (somente excedente solar)       | Sim                                              |

**Segurança**

|                                         |                                                |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| Fechadura com chave                     | Não                                            |
| Monitoramento de temperatura            | Integrado com proteção contra sobreaquecimento |
| Segurança contra incêndio               | UL94 V-0                                       |
| Deteção de correntes contínuas (RDC-DD) | Integrado, 6 mA DC                             |
| Proteção contra sobretensões            | Não                                            |
| Categoria de sobretensão                | OVC III                                        |
| Proteção contra choques elétricos       | Classe I                                       |

**Resistência ambiental**

|                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| Grau de proteção IP           | IP56                |
| Grau de proteção IK           | IK10                |
| Ambiente de uso               | Interior e exterior |
| Temperatura de funcionamento  | De -30 °C a +55 °C  |
| Temperatura de armazenamento  | De -30 °C a +60 °C  |
| Altitude máxima de instalação | 2000 m s.n.m.       |

**Instalação**

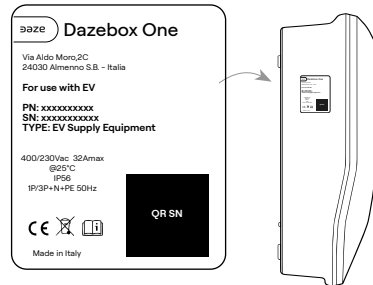
|                                         |                                                       |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Configuração de corrente nominal        | Via dip switch                                        |
| Configuração do carregador e acessórios | Via App                                               |
| Ancoragem                               | Na parede ou em suportes no chão SD**                 |
| Passagem de cabos de entrada            | Embutido ou aparente com seção até 10 mm <sup>2</sup> |

**Certificações**

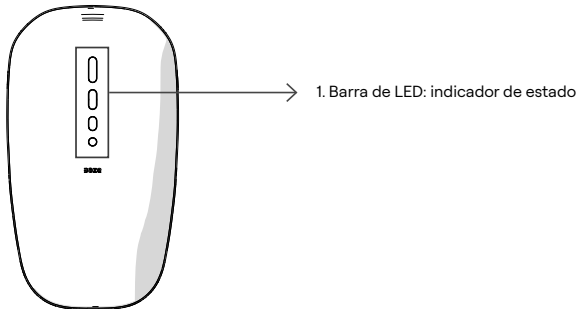
|                                   |                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Certificação                      | CE                                              |
| Norma de referência internacional | IEC EN 61851-1, IEC EN 61851-21, IEC EN 62196-2 |

## 02 – Placa de dados

O modelo de Dazebox One pode ser identificado verificando a placa de dados, localizada na lateral do dispositivo (conforme ilustrado na imagem). Em caso de pedido de assistência para o produto, forneça o número de série (SN) do carregador.



## 03 – Interface do carregador



| LED                             | Estado                  | Descrição                                                                | Load Balancing                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Verde                         | Stand-by                | Pronto para ligar                                                        | Pronto para ligar                                                                                                                                               |
| 2 Azul                          | Carga                   | Veículo ligado e a carregar                                              | Veículo ligado e a carregar                                                                                                                                     |
| 3 Intermitente Verde/Azul       | Aguardando veículo      | - Veículo ligado mas não a carregar<br>- Veículo completamente carregado | - Veículo ligado mas não a carregar<br>- Veículo completamente carregado                                                                                        |
| 4 Intermitente Amarelo/Azul     | Carga suspensa          | - Potência insuficiente<br>- Suspensa pelo utilizador                    | - Cálculo de potência disponível<br>- Suspensa pelo utilizador<br>- Veículo excluído da alocação de potência, possivelmente porque está completamente carregado |
| 5 Intermitente Amarelo/Vermelho | Aguardando resfriamento | Carga suspensa devido a temperatura interna excessiva                    | Carga suspensa devido a temperatura interna excessiva                                                                                                           |
| 6 Azul claro                    | Atualização de software | A instalar atualização de software, siga as instruções na App            | A instalar atualização de software, siga as instruções na App                                                                                                   |
| 7 Laranja                       | Carga bloqueada         | A aguardar ativação do carregamento via App                              | A aguardar ativação do carregamento via App                                                                                                                     |
| 8 Vermelho                      | Fora de serviço         | Sem comunicação com o servidor OCPP ou o carregador master               | Sem comunicação com o servidor OCPP ou o carregador master                                                                                                      |
| 9 Intermitente Vermelho         | Erro                    | Possível falha, consulte o capítulo 12                                   | Possível falha, consulte o capítulo 12                                                                                                                          |

## 04 – Informações de segurança



Leia atentamente estas instruções antes de utilizar a Dazebox.



Desligue a alimentação elétrica atuando sobre o disjuntor do quadro a montante antes de realizar operações de limpeza na Dazebox.



Todas as operações de instalação, manutenção e descomissionamento da Dazebox devem ser realizadas exclusivamente por pessoal qualificado.



Não tente tocar nos contactos do conector ou da tomada de carga, nem introduza nenhum objeto nos mesmos.



Não é permitida a modificação dos componentes da Dazebox. Não remova etiquetas, códigos ou placas de identificação.



Crianças ou pessoas que possam não ser capazes de avaliar os riscos relacionados com a utilização da Dazebox não devem utilizar o dispositivo, pois podem sofrer lesões graves.



Uma instalação ou reparação incorreta pode causar riscos para o utilizador. Se a Dazebox estiver danificada, deve ser imediatamente substituída por pessoal qualificado. Em caso de dano ou avaria, contacte o suporte técnico abrindo um ticket no site ou na secção de suporte da app Daze.



Quando não estiver em uso, não deixe o cabo da Dazebox One no chão e/ou em condições que possam obstruir as pessoas. Recomenda-se enrolá-lo em torno do próprio carregador ou num suporte de cabo. É proibido o uso de adaptadores e extensões adicionais de cabo para a ligação entre o VE e o EVSE.

## 05 – Preparação para a instalação

A instalação deve ser realizada após desligar a alimentação elétrica atuando sobre o disjuntor do quadro a montante.



1



2



3



4



5



6

O conteúdo da embalagem inclui:

1. Dazebox

2. Ferramenta de desmontagem

3. Manual de instalação

4. Parafusos Ø5 e buchas Ø8

5. Cartão serial e cartão PUK

6. Terminais de olhal

### 05.1 – Ferramentas necessárias

Para instalar a Dazebox One, são necessárias as seguintes ferramentas (não incluídas):

1. Berbequim com broca de parede Ø8 mm

2. Lápis, martelo, nível de bolha, fita métrica

3. Chave de fenda de estrela

4. Chave Torx TX10

5. Alicete de crimpagem para terminais de olhal e RJ45 (para instalação do Power Meter)

## 06 – Instalação

A alimentação do equipamento deve permanecer desligada durante toda esta fase. O não cumprimento destas instruções pode causar danos graves a pessoas e bens e até a morte.

As imagens a seguir são meramente ilustrativas e podem não mostrar todos os componentes internos presentes no produto.

### Requisitos do sistema

A Dazebox One pode ser instalada em instalações com os seguintes sistemas de aterramento: TT, TN.

Para o correto funcionamento do carregador com todos os veículos, é necessário verificar que a resistência de terra da instalação seja inferior a 100  $\Omega$ .

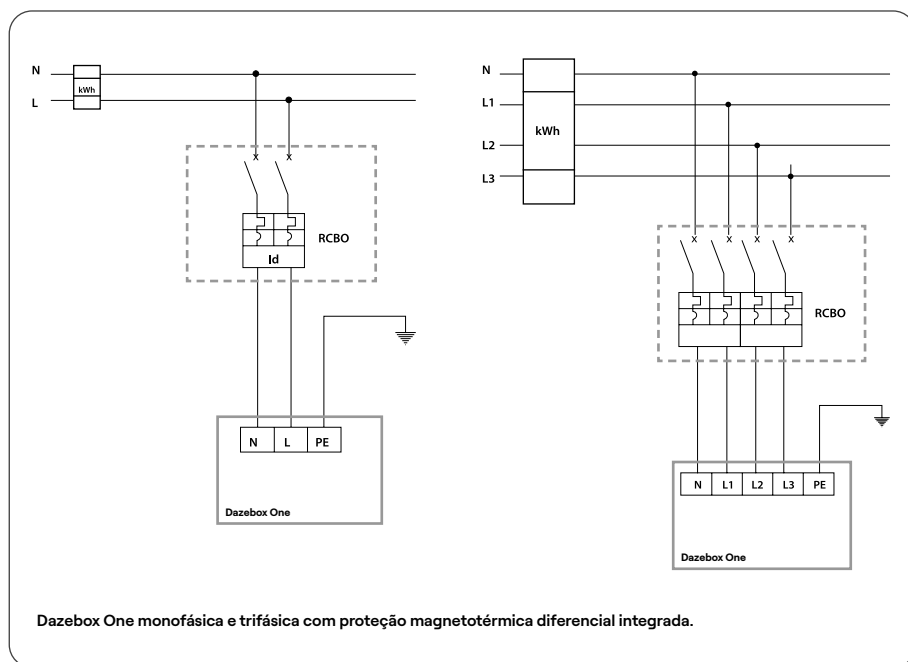
### A linha de alimentação da Dazebox deve ser exclusiva e estar protegida por:

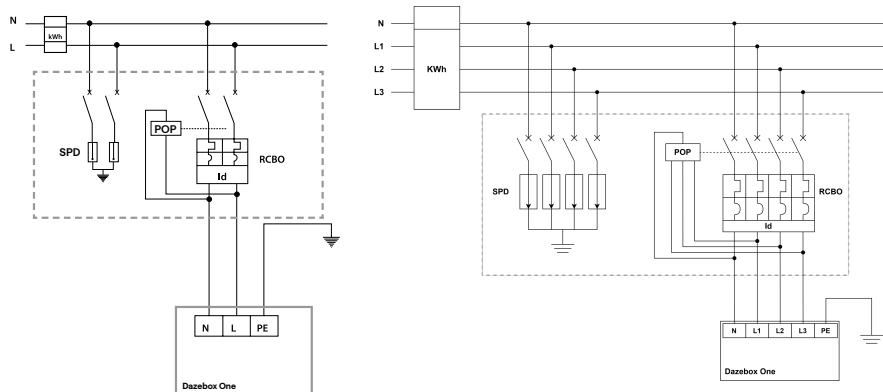
1. um interruptor diferencial de tipo A, corrente de disparo de 30 mA;
2. um disjuntor curva C.

A amperagem dos dispositivos de proteção deve ser dimensionada de acordo com a instalação em que a wallbox é montada.

A norma IEC EN 60364-7-722 ou as normas nacionais equivalentes fornecem requisitos adicionais para a instalação elétrica dedicada a alimentar o produto. Recomenda-se proteger a instalação com um dispositivo limitador de sobretensão (SPD). Não é necessário que o SPD faça parte da estação de carga, nem que seja «dedicado».

### 06.1 – Ligações Dazebox One



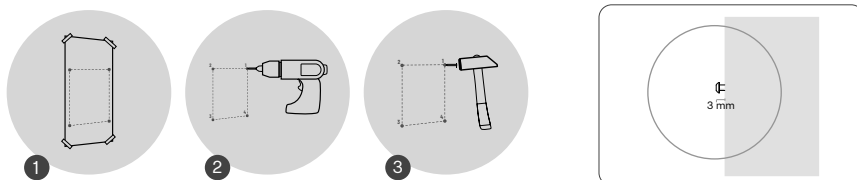


**Dazebox One monofásica e trifásica com proteção magnetotérmica diferencial integrada.**

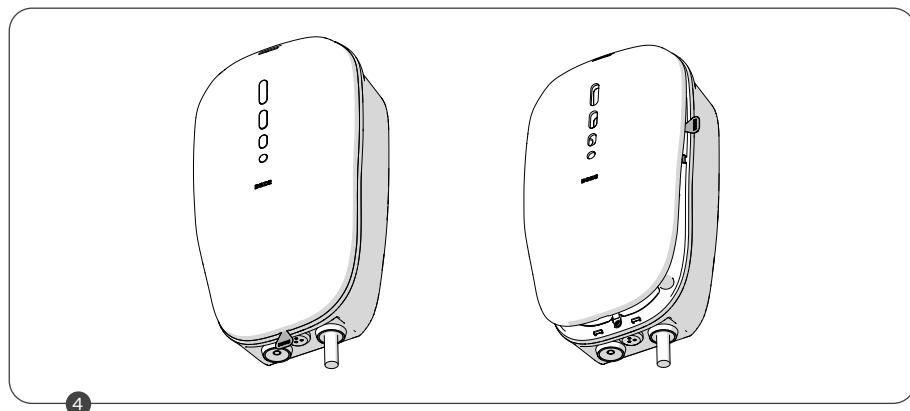
**ATENÇÃO!** A instalação elétrica deve cumprir as normas de instalação locais.

## 07 – Montagem

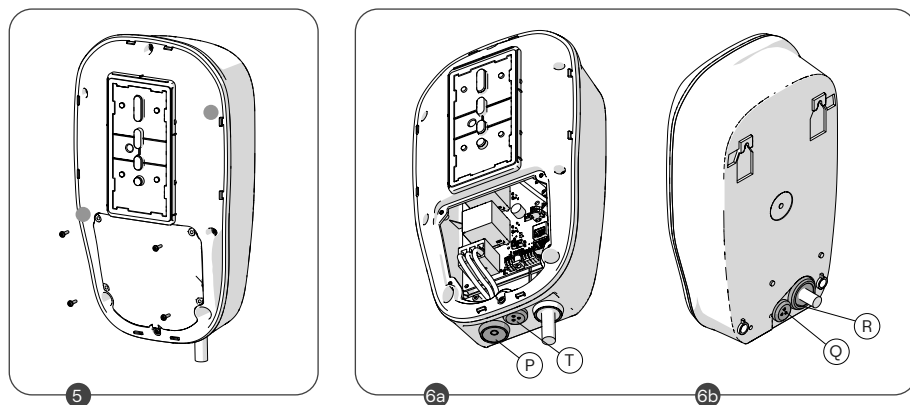
Nota: a seguir é descrito o procedimento de montagem na parede ou em totem.



1. Utilize o gabarito de furação (ver a folha removível no centro do manual) para marcar o posicionamento correto dos furos de fixação da Dazebox. Use um lápis para marcar os quatro pontos onde vai furar. Recomenda-se que os furos inferiores estejam a uma altura do chão entre 100 e 120 cm para uma utilização ótima da Dazebox.
2. Realize os furos (diâmetro 8 mm) na parede com um berbequim.
3. Insira nos furos as buchas fornecidas no kit de instalação com a ajuda de um martelo. Insira APENAS os dois parafusos mais curtos do kit nas buchas superiores, tendo o cuidado de aparafusar deixando cerca de 3 mm de distância entre a parede e a cabeça do parafuso (ver imagem de referência). Os parafusos inferiores serão inseridos posteriormente.



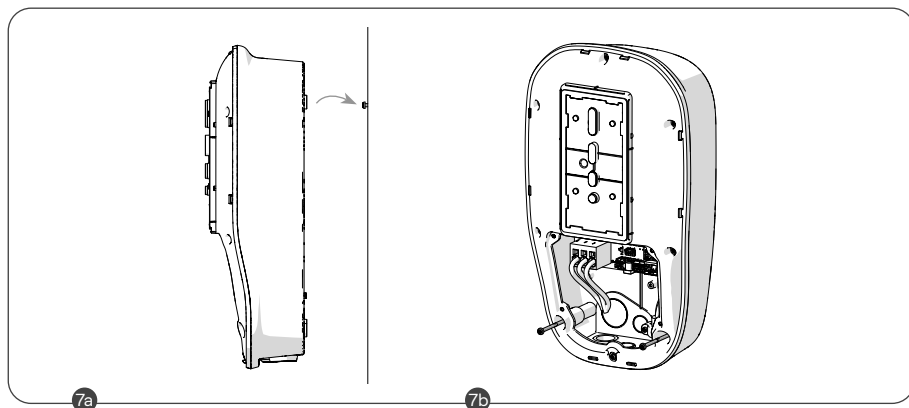
4. Retire a tampa exterior da Dazebox One utilizando a ferramenta de desmontagem, tendo cuidado para não partir os encaixes elásticos. Insira a ferramenta no orifício situado na parte inferior da tampa, levante com cuidado e deslize ao longo do perfil da Dazebox. **Não utilize uma chave de fenda ou outras ferramentas fazendo força!**



5. Abra a Dazebox One desaparafusando os parafusos do painel indicados na figura com uma chave Torx TX10. **ATENÇÃO:** Não remova a carcaça superior do dispositivo. A adulteração ou remoção dos dois selos de segurança indicados na Figura 5 implica o cancelamento imediato da garantia do produto.

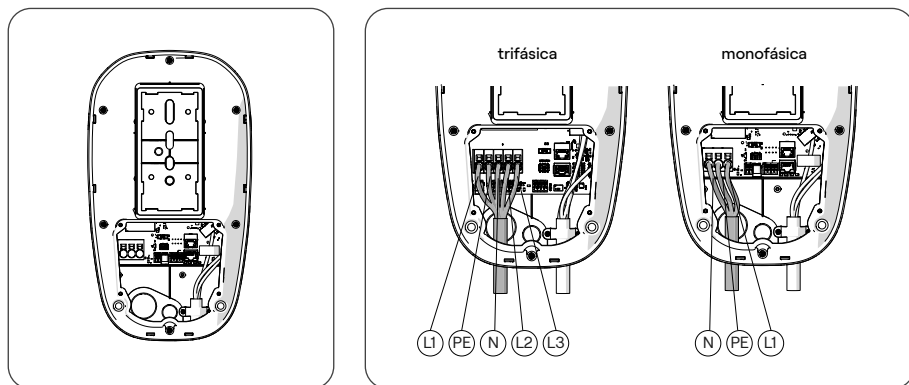
6a. Para instalações com passagem de cabos aparente, insira o cabo de alimentação através do prensa-cabo (P) situado na parte inferior de Dazebox One. A membrana do prensa-cabo (T, imagem 6a) situada no lado inferior de Dazebox One tem três furos cegos Ø6 mm para a ligação de acessórios (Power Meter ou Modbus, Ethernet). Para inserir o cabo, rompa o fundo cego do furo com uma chave de fenda.

6b. Para instalações com passagem de cabos embutida, abra na parte traseira do produto os dois furos das dimensões indicadas com uma broca cônica em degraus. Após preparar duas membranas das dimensões adequadas ao furo realizado, insira no furo (R) o cabo de alimentação e no furo (Q) as cablagens necessárias para as funcionalidades adicionais.



7. Fixe a Dazebox One à parede apoiando a parte superior nos dois parafusos já fixados na parede como na imagem 7a, e complete a fixação inserindo os dois parafusos de 5x80 mm nos furos inferiores da Dazebox One como na imagem 7b.

## 08 - Ligações



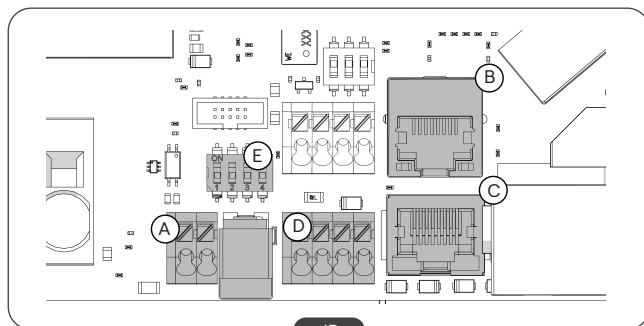
Prepare os fios de fase, neutro e terra com os terminais de olhal fornecidos antes de realizar as ligações.

*Nota: o não cumprimento desta prescrição invalida a garantia do produto. Consulte o capítulo 13 - Garantia.*

Para Dazebox One **trifásica** ligue a linha 1 (L1), a linha 2 (L2), a linha 3 (L3), o neutro (N) e a terra (PE), conforme indicado na placa, aos terminais de mola sem utilizar ferramentas.

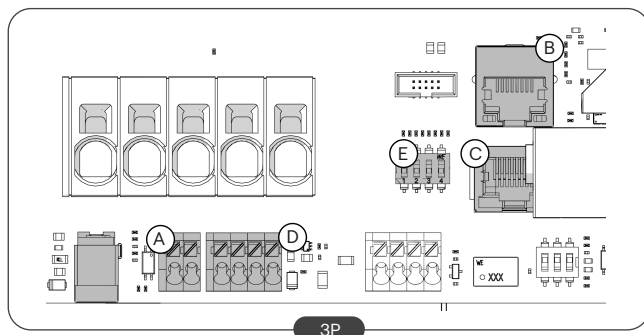
*Nota: em caso de instalação em Load Balancing, poderá ser solicitado rodar as linhas L1, L2, L3 entre os vários carregadores, como indicado no capítulo 10.2.*

Para Dazebox One **monofásica** ligue a linha (L1) e o neutro (N), sem os inverter; ligue a terra (PE).



As outras ligações para as funcionalidades adicionais são mostradas na figura acima:

- A. TIC
- B. RJ45 para Ethernet
- C. RJ45 para Power Meter
- D. Contacto limpo
- E. Dip switch



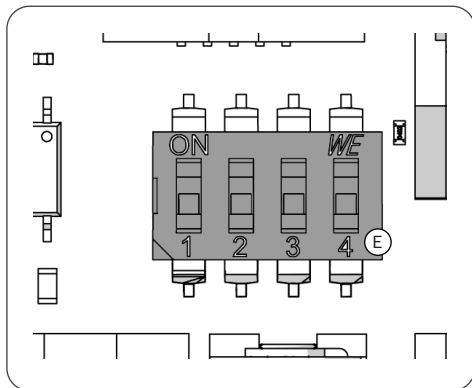
## 09 – Definição da corrente nominal

Ignore este capítulo se a linha da instalação elétrica que alimenta a Dazebox foi dimensionada para 32A.

Caso a linha de alimentação tenha sido dimensionada para correntes inferiores a 32 A, a Dazebox One permite definir a sua corrente nominal máxima para valores inferiores através de 4 interruptores (E) na placa, conforme mostrado na figura.

A tabela indica dois valores possíveis associados a cada interruptor:

0: alavanca para baixo / 1: alavanca para cima.



Dip switch

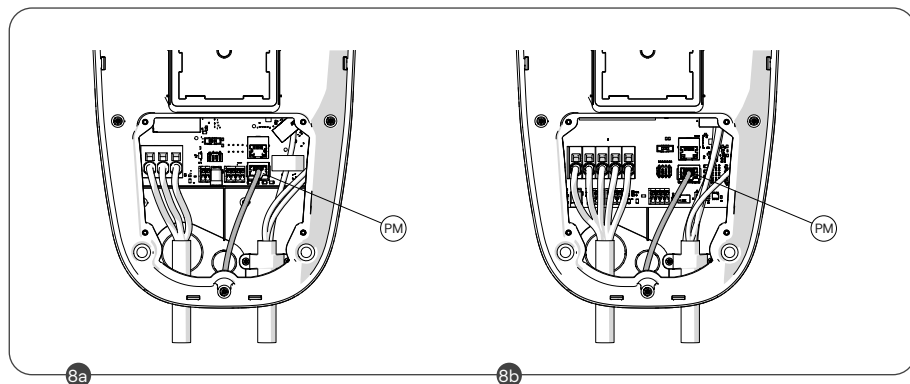
| 1 | 2 | 3 | 4 | Corrente de alimentação (A por fase) |
|---|---|---|---|--------------------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 32                                   |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 30                                   |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 28                                   |
| 0 | 0 | 1 | 1 | 26                                   |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 24                                   |
| 0 | 1 | 0 | 1 | 22                                   |
| 0 | 1 | 1 | 0 | 20                                   |
| 0 | 1 | 1 | 1 | 18                                   |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 16                                   |
| 1 | 0 | 0 | 1 | 14                                   |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 12                                   |
| 1 | 0 | 1 | 1 | 11                                   |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 10                                   |
| 1 | 1 | 0 | 1 | 9                                    |
| 1 | 1 | 1 | 0 | 8                                    |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 6.5                                  |

## 10 – Ligação a sistemas de gestão de energia

### 10.1 – Power Meter

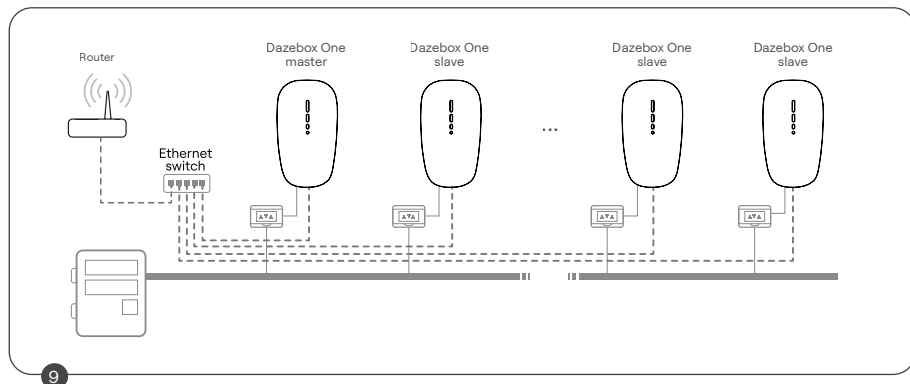
A Dazebox One pode ser configurada para funcionar com o Power Meter, um dispositivo opcional que permite ao carregador modular dinamicamente a potência dedicada ao carregamento para não ultrapassar a potência contratual do contador, evitando desligamentos da rede. Este dispositivo é também compatível com instalações com produção fotovoltaica.

#### Ligação do Power Meter



Após fazer passar o cabo do Power Meter pelo prensa-cabo adequado conforme indicado anteriormente, crimpe o conector RJ45 e ligue-o à tomada adequada (PM) conforme mostrado nas figuras 8a e 8b. Para mais informações sobre a instalação do Power Meter, consulte o manual do dispositivo incluído na embalagem correspondente ou disponível para download em [www.daze.eu](http://www.daze.eu). A configuração do Load Balancing deve ser realizada na App. (Ver capítulo 11).

### 10.2 – Load Balancing



Para instalações de mais de uma Dazebox One sob um único contador, graças à funcionalidade Load Balancing é possível que a potência alocada à rede seja distribuída entre os carregadores sem exceder o limite total configurável via app. Esta funcionalidade baseia-se numa arquitetura Master/Slave; portanto, durante a instalação é necessário escolher um carregador como Master da rede. Ao primeiro carregador configurado na rede será atribuído o papel de Master; por isso, na presença de Power Meter, este deverá ser ligado a essa unidade. Um carregador Dazebox One Master pode gerir até 7 pontos de carga Slave. A configuração do Load Balancing deve ser realizada na app (Ver capítulo 11).

## Ligação Load Balancing

A funcionalidade Load Balancing baseia-se na comunicação Modbus TCP/IP entre os carregadores. Para configurar esta funcionalidade, basta ligar todos os carregadores ao mesmo router através de cablagem Ethernet<sup>1</sup> (ver capítulo 8 para a ligação Ethernet) ou à mesma rede WiFi.

Existem 2 tipos de Load Balancing:

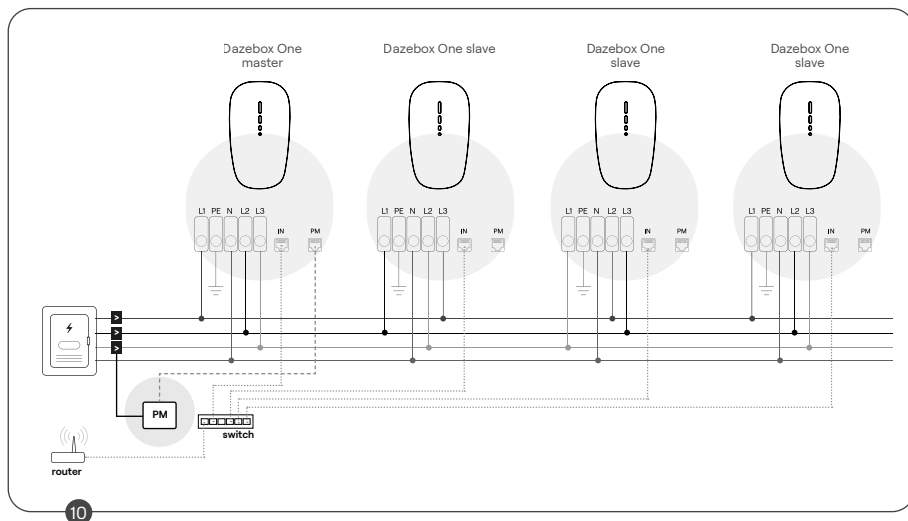
**1. Load Balancing estático:** A potência atribuída a cada ponto de carga corresponde à potência total disponível (valor fixo definido durante a configuração de rede) dividida pelo número de pontos de carga em funcionamento. Se um ou mais carregadores perderem a ligação com o master, a sua potência de carregamento torna-se a potência mínima disponível (1,5 kW para carregadores monofásicos e 4,5 kW para carregadores trifásicos).

**2. Load Balancing dinâmico:** A potência atribuída a cada carregador varia ao longo do tempo em função da potência disponível (valor variável lido pelo Power Meter) e do número de carregadores em funcionamento, para maximizar a potência de carregamento das várias estações. Se um ou mais carregadores perderem a ligação com o master, ficam excluídos da alocação de potência. Durante a ligação, é importante lembrar que o Power Meter deve ser ligado ao carregador Master, ou seja, o primeiro carregador associado à rede de carregadores.

<sup>1</sup>Nota: para garantir o correto funcionamento do Load Balancing, o comprimento total do cabo Modbus entre o Router e o carregador master não deve ultrapassar 200 metros.

### Ligação em "estrela"

Cada carregador liga-se diretamente ao Router (ou a um switch ligado ao Router) através do seu próprio cabo Ethernet.



A funcionalidade Load Balancing é compatível tanto com instalações monofásicas (nas quais devem ser instalados carregadores monofásicos) como com instalações trifásicas (nas quais devem ser instalados carregadores trifásicos). No caso de instalação trifásica com carregadores trifásicos, é importante distribuir equitativamente as fases na cablagem das diferentes Dazebox One para evitar uma sobrecarga numa única fase (ver fig. 10). Durante a configuração via App da funcionalidade Load Balancing é necessário indicar a ordem das fases em cada carregador individual.

# 11 – Configuração

A configuração inicial da Dazebox One deve ser realizada obrigatoriamente via app. A app Daze guiará o utilizador na fase de configuração do carregador e dos sistemas de gestão de energia. A configuração também pode ser realizada em ambientes onde o smartphone não tem cobertura de Internet, desde que em determinadas fases da configuração seja restabelecida a ligação do telefone, mesmo que seja necessário afastar-se momentaneamente do carregador.

## 1. Transferir a App

Transfira a App das lojas Google Play ou App Store.



## 2. Associar a Dazebox One à App

Após concluir com sucesso os passos dos capítulos anteriores deste guia, alimente o carregador e verifique o arranque do LED. Inicie a app transferida para o smartphone e crie uma conta. Após iniciar sessão, será possível iniciar o procedimento de configuração da Dazebox One. Durante a fase de associação serão solicitados o Número de Série e o PUK. Estes dados encontram-se no cartão fornecido dentro da embalagem. **Guarde este cartão com cuidado.**

# 12 – Resolução de problemas

Se o LED de estado da Dazebox One estiver a piscar a vermelho, o carregador encontra-se em estado de erro e necessita de intervenção. O LED sinaliza eventuais erros através de uma sequência de piscadas vermelhas. O número de piscadas consecutivas corresponde ao código de erro (por exemplo, 3 piscadas indicam o Erro 3). Após as piscadas, o LED permanece aceso a vermelho fixo durante alguns segundos antes de repetir toda a sequência, recomeçando pelo primeiro piscar.

| Código | Tipo de erro                                         | Descrição                                                                                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01     | Temperatura interna crítica                          | Aumento excessivo de temperatura interna detetado                                                                                                            |
| 02     | Deteção de fuga de corrente                          | Corrente de fuga detetada durante o carregamento                                                                                                             |
| 03     | Teste de fuga de corrente falhou                     | Possível falha no sensor de deteção de fugas                                                                                                                 |
| 04     | Deteção de sinal Control Pilot nulo                  | Tensão nula detetada no sinal Control Pilot do cabo entre a Dazebox e o veículo                                                                              |
| 05     | Interruptor de segurança bloqueado                   | Interruptor de segurança bloqueado: a Dazebox One inicia o procedimento de reinicialização. Tenha cuidado para não tocar nos contactos elétricos do conector |
| 06     | Deteção de consumo excessivo de corrente             | Carregamento interrompido: o veículo absorve mais corrente do que o permitido                                                                                |
| 07     | Deteção de sinal Control Pilot inválido              | Tensão inválida detetada no sinal Control Pilot do cabo entre a Dazebox e o veículo                                                                          |
| 08     | Cabo não inserido corretamente no lado do carregador | O interlock socket deteta um erro. Desligue e volte a ligar o cabo                                                                                           |
| 09     | Estado CP inválido                                   | Não é possível reconhecer o estado do CP. Tente reiniciar a Dazebox                                                                                          |
| 12     | Bloco de terminais cablado incorretamente            | Possível erro na cablagem das fases no terminal de entrada                                                                                                   |

Os erros indicados resolvem-se automaticamente assim que o cabo de carregamento do veículo é desligado. Se os erros persistirem, reinicie o carregador desligando a alimentação durante aproximadamente 1 minuto. Se o erro voltar a aparecer, contacte o suporte técnico abrindo um ticket. Isto pode ser feito acedendo à secção "Suporte" da App ou através da secção "Contacte-nos" do site da Daze. Em alternativa, pode utilizar este código QR para aceder diretamente ao formulário de contacto.



**Atenção!** Alguns modelos de veículos elétricos (ex. Renault Zoe) têm um limite mínimo de potência de carregamento de aproximadamente 1,8 kW (8 A) para monofásico e 8,5 kW (13 A) para trifásico. Abaixo deste valor, ou na presença de condições de instalação anómalas (tensão de rede anómala ou valor de resistência de terra elevado), o carregamento não arranca e o carregador permanece no estado "aguardando veículo", sinalizado pelo LED intermitente verde-azul.



**Atenção!** Em algumas zonas de Itália a rede de alimentação é bifásica (2P+T). Alguns modelos de veículos elétricos podem não iniciar o carregamento.

**NOTA:** A Dazebox One, equipada com um sensor térmico, foi concebida para otimizar o desempenho de carregamento e proteger os componentes internos do carregador. Em caso de temperaturas elevadas, o carregador adapta automaticamente a potência fornecida, garantindo assim uma longa vida útil e um funcionamento seguro.

## 13 – Garantia

A Dazebox One só pode ser aberta por pessoal qualificado. Antes de realizar qualquer operação de instalação, limpeza ou descomissionamento da Dazebox One, desligue o dispositivo da rede elétrica.

### Cuidado com o produto

A Dazebox One deve ser verificada para prevenir possíveis danos na carcaça e nos componentes. Em caso de Dazebox One danificada, para evitar riscos de choque elétrico, é obrigatório sinalizar a presença do dispositivo danificado para que não seja utilizado por outras pessoas e chamar imediatamente um operador qualificado para reparar o produto ou proceder ao seu descomissionamento.

Para prolongar a vida útil do produto, recomenda-se cuidar do mesmo da seguinte forma.

- Quando o aparelho não está em funcionamento, enrole cuidadosamente o cabo em torno da Dazebox One.
- Utilize um pano húmido para limpar o exterior da Dazebox One, apenas após a desligar da rede. Evite esponjas abrasivas, solventes ou salpicos de água.
- Os dispositivos diferenciais no quadro elétrico devem ser verificados periodicamente de acordo com as instruções do fabricante. Recomenda-se pressionar mensalmente o botão de Teste do dispositivo e verificar que este atua. Em caso de não atuação, contacte o mais rapidamente possível um técnico, pois a segurança da instalação já não está garantida.

### Garantia

Garante-se, pelo período estabelecido e regularmente transcrito no contrato de venda, o correto funcionamento da Dazebox One (desde que utilizada nas condições de uso previstas). Esta garantia consiste no restabelecimento da eficiência, mediante substituição ou reparação gratuita, dos componentes inutilizáveis ou ineficientes por defeito de fabricação e/ou erros de montagem; está excluída a instalação/desinstalação do carregador. Esta garantia caduca se o defeito estiver relacionado com: - Negligência - Sinistros - Denúncia tardia do defeito - Utilização inadequada - Modificação não autorizada - Reparação com peças não originais - Danos ou avarias causados por exposição a condições ambientais incomuns ou à rede elétrica do utilizador - Instalação incorreta por instaladores não certificados.

### Descarte

O material de embalagem deve ser descartado nos contentores de papel, cartão e plástico. Os componentes da Dazebox One devem ser separados e descartados separadamente. Mais informações sobre as instalações de descarte atuais podem ser solicitadas às autoridades locais.



## 14 – Declaração de conformidade CE

Tipo de produto: Dispositivo(s) de carga para veículos elétricos.

Modelo: Dazebox One, códigos: DN01IT32M51, DN01IT32M5, DN01IT32M7, DN01IT32T5, DN01IT32T7, DN01FR32M5, DN01FR32M7, DN01FR32T5, DN01FR32T7.

O fabricante: DazeTechnology S.r.l. declara que os produtos acima mencionados, se corretamente instalados, mantidos e utilizados em conformidade com a sua finalidade, de acordo com as regulamentações e leis dos países onde são instalados e com as instruções do fabricante, cumprem os requisitos essenciais das Diretivas Europeias, as normas europeias harmonizadas e as seguintes normas internacionais: Diretiva de Baixa Tensão (LVD) 2014/35/UE EN 61851-1:2019 "Electric vehicle conductive charging system - Part 1: General requirements" Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética (EMC) 2014/30/UE IEC 61851-21-2:2018 "Electric vehicle conductive charging system - Part 21-2: Electric vehicle requirements for conductive connection to an AC/ DC supply - EMC requirements for off board electric vehicle charging systems". Diretiva 2011/65/UE sobre a restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos e alteração do Anexo II da Diretiva Delegada 2015/863/UE. A marcação CE nos produtos e/ou embalagens significa que a DazeTechnology S.r.l. mantém à disposição das autoridades da União Europeia os respetivos dossiers técnicos.

O Representante Legal,

*Andrea Daminelli*





# daze

**daze.eu**

**Daze HQ**

Bergamo, Italy  
+39 035 1983 1355  
info@daze.eu

**Daze Ibérica**

Madrid Spain  
+34 911 47 60 74  
contacto@daze.eu

**Daze France**

+33 07 44 73 28 41  
service@daze.eu